

**Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также результатов рассмотрения и принятых мер**



*Москва, 2019 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во II квартале 2019 года уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года и со II кварталом 2017 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом во II квартале 2019 года:

уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года и со II кварталом 2017 года количество обращений<sup>11</sup>;

увеличилось по сравнению со II кварталом 2018 года, но уменьшилось по сравнению со II кварталом 2017 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года и со II кварталом 2017 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Уменьшение количества обращений, поступивших во II квартале 2019 года, по сравнению со II кварталом 2018 года и со II кварталом 2017 года, в основном, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup> и в письменной форме<sup>12</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов во II квартале 2019 года более значительно уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года и менее значительно уменьшилось по сравнению со II кварталом 2017 года, поскольку количество вопросов во II квартале 2018 года превышало количество вопросов по сравнению со II кварталом 2017 года на 18,2 процента.

Во II квартале 2019 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 57,4 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 32,0 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 10,6 процента вопросов, в том числе 20,9 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за II квартал 2019 года и за II квартал 2018 года были преобразованы в соответствии с наименованиями вопросов старого классификатора, действовавшего до 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>), с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов старого типового тематического классификатора, что позволило провести сравнение данных за II квартал 2019 года и за II квартал 2018 года с данными за II квартал 2017 года.

Во II квартале 2019 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 19 наименований, преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены в соответствии с новым типовым тематическим классификатором 15 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 9 наименований вопросов – на региональном уровне, и 1 наименование вопроса – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 32-33):

просьбам авторов о содействии в реализации их конституционных прав по вопросу «Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов Федеральных законов» (3901), связанным в основном с просьбой об отмене Федерального закона от 01.04.2019 г. № 48-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе обязательного пенсионного страхования» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 40-43):

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в фонд капитального ремонта» (326), связанным в основном с изменением тарифов на вывоз коммунальных бытовых отходов.

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы, по вопросу «Согласование строительства» (300), связанным в основном с предлагаемыми проектами планировки территории и правил застройки и землепользования 5-го микрорайона района Северное Тушино Северо-Западного административного округа города Москвы.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Во II квартале 2019 года поступило 197165 обращений (54,7 процента корреспонденции), 93974 запроса информации (26,0 процента корреспонденции) и 69519 сообщений (19,3 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,6 процента обращений, 8,0 процента запросов информации и 20,8 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 65,4 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 81,5 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 28,8 процента и 5,8 процента.

Ежегодно, начиная со II квартала 2012 года и заканчивая II кварталом 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, во II квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению со II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 14,6 процента и 3,2 процента. Во II квартале 2017 года уменьшилось количество обращений по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 16,4 процента, 28,6 процента и 19,0 процента. Однако, во II квартале 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению со II кварталом 2017 года соответственно на 14,7 процента, но количество обращений уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 4,0 процента, 18,0 процента и 7,1 процента. Во II квартале 2019 года уменьшилось количество обращений по сравнению со II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года и II кварталом 2013 года соответственно на 23,6 процента, 12,4 процента, 26,7 процента, 37,4 процента, 29,0 процента и 6,8 процента, но увеличилось количество обращений по сравнению со II кварталом 2012 года на 18,1 процента, что связано с не проведением специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» во II квартале 2012 года.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная со II квартала 2012 года и заканчивая II кварталом 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Во II квартале 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2015 года на 12,4 процента, а также при уменьшении количества обращений количество содержащихся в них вопросов увеличилось по сравнению со II кварталом 2014 года на 4,2 процента. Во II квартале 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 13,0 процента, 23,7 процента и 9,3 процента. Однако, во II квартале 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2017 года на 18,2 процента, а также при уменьшении количества обращений количество содержащихся в них вопросов увеличилось по сравнению со II кварталом 2016 года и II кварталом 2014 года соответственно на 2,9 процента и 7,2 процента, но количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2015 года на 9,8 процента.

Во II квартале 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению со II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года и II кварталом 2013 года соответственно на 22,8 процента, 8,7 процента, 20,6 процента, 30,4 процента, 17,2 процента и 3,2 процента, но количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2012 года на 5,9 процента, что связано с не проведением специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» во II квартале 2012 года.

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов во II квартале 2019 года по сравнению со II кварталом 2018 года, II кварталом 2017 года, II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года показывает, что во II квартале 2019 года не выросли по сравнению со всеми периодами доли количества вопросов ни по одному из тематических разделов.

Во II квартале 2019 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 46084 вопроса, что составляет 19,3 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 59,8 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 20,9 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,7 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во II квартале 2019 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

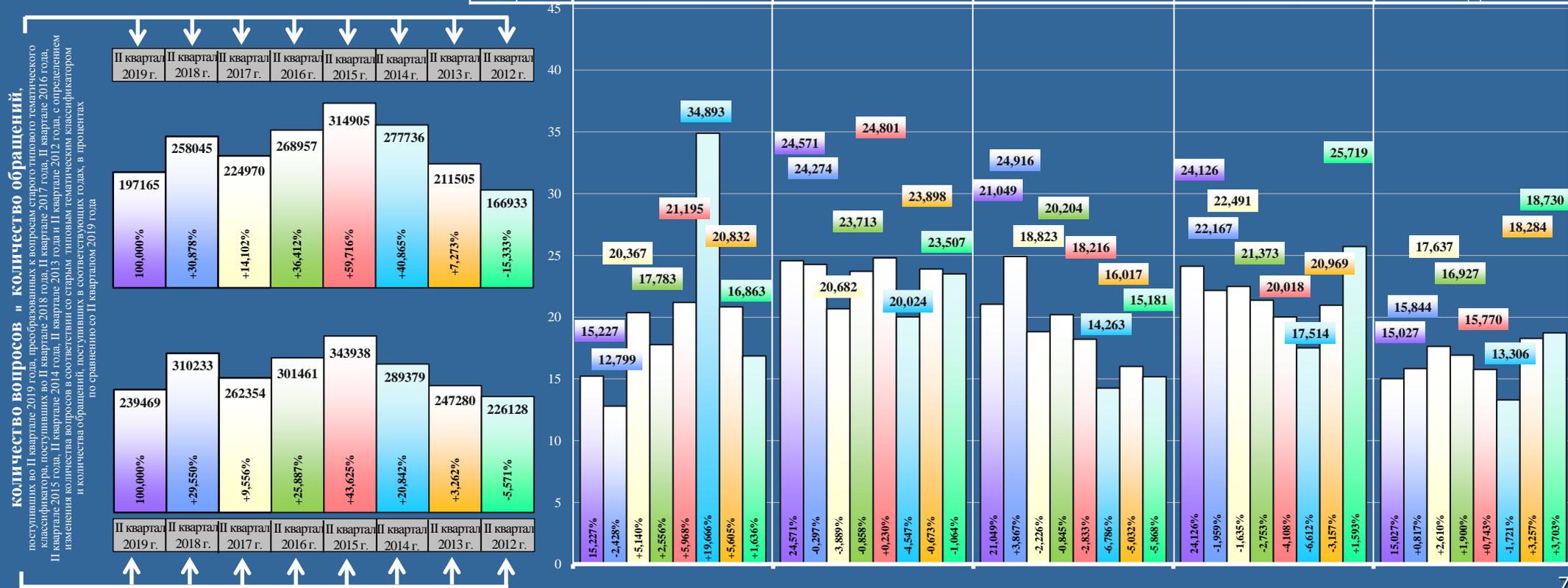
| Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей | Количество обращений, поступивших |                    |                | Количество обращений, поступивших во всех формах | Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов | Количество запросов информации, поступивших во всех формах | Количество сообщений, поступивших во всех формах | Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах |
|---|-----------------------------------|--------------------|----------------|--|--|--|--|---|
|   | в форме электронного документа    | в письменной форме | в устной форме |  |  |  |  |   |
| <b>РОССИЯ<br/>из них в:</b>   | <b>124764</b>                     | <b>55847</b>       | <b>11427</b>   | <b>192038</b>                                    | <b>233787</b>  | <b>86426</b>   | <b>55040</b>                                     | <b>333504</b>   |
| ЦФО   | 44454                             | 19104              | 2613           | 66171  | 81076  | 29645  | 15553  | 111369  |
| СЗФО  | 13560                             | 5145               | 865            | 19570  | 23907  | 9565   | 7994   | 37129   |
| ЮФО   | 16824                             | 7731               | 1755           | 26310  | 32399  | 11324  | 9617   | 47251   |
| СКФО  | 4027                              | 2290               | 522            | 6839   | 8519   | 4366   | 1058   | 12263   |
| ПФО   | 18222                             | 9057               | 3663           | 30942  | 37206  | 11800  | 7415   | 50157   |
| УФО   | 9825                              | 5799               | 870            | 16494  | 19245  | 6510   | 5754   | 28758   |
| СФО   | 13090                             | 5185               | 917            | 19192  | 21555  | 10363  | 6006   | 35561   |
| ДФО   | 4762                              | 1536               | 222            | 6520   | 9880   | 2853   | 1643   | 11016   |
| <b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>  | <b>4178</b>                       | <b>949</b>         | <b>0</b>       | <b>5127</b>                                      | <b>5682</b>  | <b>7548</b>  | <b>14479</b>                                     | <b>27154</b>  |
| <b>ВСЕГО</b>  | <b>128942</b>                     | <b>56796</b>       | <b>11427</b>   | <b>197165</b>                                    | <b>239469</b>  | <b>93974</b>   | <b>69519</b>                                     | <b>360658</b>   |

## Количество вопросов,

поступивших во II квартале 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших во II квартале 2018 года, II квартале 2017 года, II квартале 2016 года, II квартале 2015 года, II квартале 2014 года, II квартале 2013 года и II квартале 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению со II кварталом 2019 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

| 1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором | II квартал 2019 г. | 1. | Количество | 239469  | 34266  | 59218  | 51509  | 59344  | 35132  |
|--|--------------------|----|------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 14,309 | 24,729 | 21,510 | 24,781 | 14,671 |
| II квартал 2018 г.   | II квартал 2018 г. | 1. | Количество | 310233  | 39351  | 75449  | 77953  | 68777  | 48703  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 12,684 | 24,320 | 25,127 | 22,170 | 15,699 |
| II квартал 2017 г.   | II квартал 2017 г. | 2. | Количество | 239469  | 36464  | 58841  | 50405  | 57775  | 35984  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 15,227 | 24,571 | 21,049 | 24,126 | 15,027 |
| II квартал 2016 г.   | II квартал 2016 г. | 2. | Количество | 310233  | 39707  | 75309  | 77296  | 68769  | 49154  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 12,799 | 24,274 | 24,916 | 22,167 | 15,844 |
| II квартал 2015 г.   | II квартал 2015 г. | 2. | Количество | 262354  | 53432  | 54260  | 49383  | 59007  | 46272  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 20,367 | 20,682 | 18,823 | 22,491 | 17,637 |
| II квартал 2014 г.   | II квартал 2014 г. | 2. | Количество | 301461  | 53609  | 71485  | 60908  | 64431  | 51028  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 17,783 | 23,713 | 20,204 | 21,373 | 16,927 |
| II квартал 2013 г.   | II квартал 2013 г. | 2. | Количество | 343938  | 72897  | 85299  | 62651  | 68850  | 54241  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 21,195 | 24,801 | 18,216 | 20,018 | 15,770 |
| II квартал 2012 г.   | II квартал 2012 г. | 2. | Количество | 289379  | 100972 | 57946  | 41275  | 50681  | 38505  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 34,893 | 20,024 | 14,263 | 17,514 | 13,306 |
| II квартал 2012 г.   | II квартал 2012 г. | 2. | Количество | 247280  | 51513  | 59095  | 39607  | 51852  | 45213  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 20,832 | 23,898 | 16,017 | 20,969 | 18,284 |
| II квартал 2012 г.   | II квартал 2012 г. | 2. | Количество | 226128  | 38132  | 53155  | 34329  | 58157  | 42355  |
|  |                    |    | Доля, в %  | 100,000 | 16,863 | 23,507 | 15,181 | 25,719 | 18,730 |

| Итого вопросов | 1. Государство, общество, политика | 2. Социальная сфера | 3. Экономика | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |
|----------------|------------------------------------|---------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------------|
|----------------|------------------------------------|---------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------------|



**Поступило  
197165 (100,000%) обращений,**

**128942 (65,398%) обращения  
в форме электронного документа**

**56796 (28,806%) обращений  
в письменной форме**

**11427 (5,796%) обращений  
в устной форме**

1. количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором

2. количество вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

**содержащих 239469 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**1.  
137350  
(57,356%)  
вопросов**

**2.  
137350  
(57,356%)  
вопросов**

**на региональном  
уровне**

**1.  
76731  
(32,042%)  
вопрос**

**2.  
76731  
(32,042%)  
вопрос**

**на местном  
уровне**

**1.  
25388  
(10,602%)  
вопросов**

**2.  
25388  
(10,602%)  
вопросов**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**1.  
46084  
(19,244%)  
вопроса**

**2.  
46084  
(19,244%)  
вопроса**

**1.  
143256  
(59,822%)  
вопросов**

**2.  
143256  
(59,822%)  
вопросов**

**1.  
50129  
(20,934%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
8774  
(3,664%)  
вопроса**

**2.  
50129  
(20,934%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
8774  
(3,664%)  
вопроса**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 239469 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 137350 вопросов разрешается на федеральном уровне, 76731 вопрос – на региональном уровне, 25388 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов во II квартале 2019 года поступило 1121 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 794 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 2).

По всем уровням вопросов выявлено 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 6):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 13,056 процента, 17 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 12,149 процента, 9 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов во II квартале 2019 года поступило 1088 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 777 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 3).

По федеральному уровню выявлено 213 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 7):

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 20,943 процента, 9 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,095 процента, 2 наименования вопросов.

По региональному уровню вопросов во II квартале 2019 года поступило 628 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 476 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 4).

По региональному уровню выявлено 133 наименования вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 8):

- «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,668 процента, 13 наименований вопросов;
- «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,778 процента, 8 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 18,983 процента, 21 наименование вопроса;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 19,874 процента, 4 наименования вопросов.

По местному уровню вопросов во II квартале 2019 года поступило 268 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, преобразованных в 212 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором (таблица 5).

По местному уровню выявлено 86 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 9):

- «1.2. Основы государственного управления» – 11,025 процента, 12 наименований вопросов;
- «2.4. Образование. Наука. Культура» – 18,201 процента, 13 наименований вопросов;
- «3.2. Хозяйственная деятельность» – 32,579 процента, 18 наименований вопросов;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 9,575 процента, 1 наименование вопроса.

По всем уровням вопросов выявлено 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 10).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

| Уровень разрешения вопроса | (количество вопросов)<br>[доля вопросов в общем количестве вопросов]<br>{доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения} | 1. Государство, общество, политика |  |  |                       |  | 2. Социальная сфера |                                |   |                                  |   | 3. Экономика   |                                |   |   |                                  | 4. Оборона, безопасность, законность |  |   |                |   | 5. Жилищно-коммунальная сфера                  |                   |                  |                                 |  |                 |     |  |  |  |  |          |
|----------------------------|--|------------------------------------|--|--|-----------------------|--|---------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|---|----------------|--------------------------------|---|---|----------------------------------|--------------------------------------|--|---|----------------|---|--|-------------------|------------------|---------------------------------|--|-----------------|-----|--|--|--|--|----------|
|                            |  | 1.1 Конституционный строй          | 1.2 Основы государственного управления | 1.3 Международные отношения. Международное право | 1.4 Гражданское право | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий | 2.1 Семья           | 2.2 Труд и занятость населения | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование | 2.4 Образование. Наука. Культура | 2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3.1 Финансы    | 3.2 Хозяйственная деятельность | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 3.5 Информатика и информатизация | 4.1 Оборона                          | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний | 4.4 Правосудие | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 5.1 Жилищное законодательство и его применение | 5.2 Жилищный фонд | 5.3 Нежилой фонд | 5.4 Обеспечение права на жилище | 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда |                 |     |  |  |  |  |          |
| федеральный                | [57,356]   | I                                  | [9,594]                                | I  |                       |  |                     |                                | [11,585]  | I                                |   |                |                                |   | [9,909]   | I                                |                                      |  |   |                | [24,521]  | I  |                   |                  |                                 |  | [1,747]         | III |  |  |  |  |          |
|                            | (137350)   | IV                                 |  | (22974)  |                       |  |                     |                                | {16,727}  | (27743)                          |   |                |                                |   | {20,199}  | (23729)                          |                                      |  |   |                | {17,276}  | (58720)  |                   |                  |                                 |  | {42,752}        | V   |  |  |  |  | {3,046}  |
|                            | {100,000}  |                                    | {9908}{7,214}                          | {6836}{4,977}                                    | {853}{0,621}          | {894}{0,651}   | {4483}{3,264}       | {1040}{0,757}                  | {5164}{3,760}                                       | {13215}{9,622}                   | {3073}{2,237}   | {5251}{3,823}  | {8695}{6,331}                  | {8559}{6,231}   | {379}{0,276}  | {4662}{3,394}                    | {1434}{1,044}                        | {3970}{2,890}                          | {30533}{22,230}                           | {1509}{1,099}  | {8698}{6,333}   | {14010}{10,200}                                | {172}{0,125}      | {24}{0,017}      | {17}{0,012}                     | {517}{0,377}   | {3454}{2,515}   |     |  |  |  |  |          |
| региональный               | [32,042]   | II                                 | [3,493]                                | II   |                       |  |                     |                                | [11,042]  | II                               |   |                |                                |   | [7,911]   | II                               |                                      |  |   |                | [0,260]   | II   |                   |                  |                                 |  | [9,336]         | I   |  |  |  |  |          |
|                            | (76731)  | IV                                 |  | (8365)   |                       |  |                     |                                | {10,902}  | (26441)                          |   |                |                                |   | {34,459}  | (18944)                          |                                      |  |   |                | {24,689}  | (624)  |                   |                  |                                 |  | {0,813}         | II  |  |  |  |  | {29,137} |
|                            | {100,000}  |                                    | {887}{1,156}                           | {7218}{9,407}                                    | {15}{0,020}           | {179}{0,233}   | {66}{0,086}         | {2487}{3,241}                  | {2411}{3,142}                                       | {10521}{13,712}                  | {2460}{3,206}   | {8562}{11,158} | {334}{0,435}                   | {13742}{17,910}                                       | {8}{0,010}  | {4697}{6,122}                    | {163}{0,212}                         | {199}{0,259}                           | {299}{0,390}                              | {0}{0,000}     | {50}{0,065}   | {76}{0,099}                                    | {1100}{1,434}     | {322}{0,420}     | {111}{0,145}                    | {5974}{7,785}  | {14850}{19,353} |     |  |  |  |  |          |
| местный                    | [10,602]   | III                                | [1,222]                                | III  |                       |  |                     |                                | [2,102]   | III                              |   |                |                                |   | [3,690]   | III                              |                                      |  |   |                | [0,000]   | III  |                   |                  |                                 |  | [3,588]         | II  |  |  |  |  |          |
|                            | (25388)  | IV                                 |  | (2927)   |                       |  |                     |                                | {11,529}  | (5034)                           |   |                |                                |   | {19,828}  | (8836)                           |                                      |  |   |                | {34,804}  | (0)  |                   |                  |                                 |  | {0,000}         | II  |  |  |  |  | {33,839} |
|                            | {100,000}  |                                    | {2062}{8,122}                          | {814}{3,206}                                     | {1}{0,004}            | {48}{0,189}  | {2}{0,008}          | {5}{0,020}                     | {275}{1,083}  | {51}{0,201}                      | {4623}{18,209}  | {80}{0,315}    | {30}{0,118}                    | {7939}{31,271}  | {0}{0,000}  | {856}{3,372}                     | {11}{0,043}                          | {0}{0,000}                             | {0}{0,000}                                | {0}{0,000}     | {0}{0,000}  | {0}{0,000}                                     | {0}{0,000}        | {20}{0,079}      | {6}{0,024}                      | {6096}{24,011}   | {2469}{9,725}   |     |  |  |  |  |          |
| ВСЕГО                      | [100,000]  |                                    | [14,309]                               |  |                       |  |                     |                                | [24,729]  |                                  |   |                |                                |   | [21,510]  |                                  |                                      |  |   |                | [24,781]  |  |                   |                  |                                 |  | [14,671]        |     |  |  |  |  |          |
|                            | (239469)   | V                                  |  | (34266)  |                       |  |                     |                                | {14,309}  | (59218)                          |   |                |                                |   | {24,729}  | (51509)                          |                                      |  |   |                | {21,510}  | (59344)  |                   |                  |                                 |  | {24,781}        | IV  |  |  |  |  | {14,671} |
|                            | {100,000}  |                                    | {12857}{5,369}                         | {14868}{6,209}                                   | {869}{0,363}          | {1121}{0,468}  | {4551}{1,900}       | {3532}{1,475}                  | {7850}{3,278}                                       | {23787}{9,933}                   | {10156}{4,241}  | {13893}{5,802} | {9059}{3,783}                  | {30240}{12,628}                                       | {387}{0,162}  | {10215}{4,266}                   | {1608}{0,671}                        | {4169}{1,741}                          | {30832}{12,875}                           | {1509}{0,630}  | {8748}{3,653}   | {14086}{5,882}                                 | {1272}{0,531}     | {366}{0,153}     | {134}{0,056}                    | {12587}{5,256}   | {20773}{8,675}  |     |  |  |  |  |          |

Количество наименований вопросов, поступивших во II квартале 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по всем уровням разрешения

| 1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором |                                  |            | 2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором   |                                  |            |                               |                               |
|--|----------------------------------|------------|--|----------------------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------|
| наименования тематических разделов                             | количество наименований вопросов |            | наименования тематик и групп тем   | количество наименований вопросов |            | количество вопросов           |                               |
|  | 1.                               | 2.         |  | 1.                               | 2.         | 1.                            | 2.                            |
| <b>Государство, общество, политика</b>                         | <b>206</b>                       | <b>170</b> | Конституционный строй  | 63                               | 57         | (12857)<br>{5,369}            | (11064)<br>{4,620}            |
|  |                                  |            | Основы государственного управления   | 84                               | 61         | (14868)<br>{6,209}            | (16830)<br>{7,028}            |
|  |                                  |            | Международные отношения. Международное право   | 39                               | 32         | (869)<br>{0,363}              | (864)<br>{0,361}              |
|  |                                  |            | Гражданское право  | 15                               | 15         | (1121)<br>{0,468}             | (1374)<br>{0,574}             |
|  |                                  |            | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 5                                | 5          | (4551)<br>{1,900}             | (6332)<br>{2,644}             |
| <b>Социальная сфера</b>  | <b>228</b>                       | <b>173</b> | Семья  | 15                               | 13         | (3532)<br>{1,475}             | (3555)<br>{1,485}             |
|  |                                  |            | Труд и занятость населения   | 28                               | 29         | (7850)<br>{3,278}             | (8044)<br>{3,359}             |
|  |                                  |            | Социальное обеспечение и социальное страхование  | 54                               | 49         | (23787)<br>{9,933}            | (21529)<br>{8,990}            |
|  |                                  |            | Образование. Наука. Культура   | 61                               | 36         | (10156)<br>{4,241}            | (10259)<br>{4,284}            |
|  |                                  |            | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | 70                               | 46         | (13893)<br>{5,802}            | (15454)<br>{6,453}            |
| <b>Экономика</b>   | <b>401</b>                       | <b>238</b> | Финансы  | 149                              | 78         | (9059)<br>{3,783}             | (8465)<br>{3,535}             |
|  |                                  |            | Хозяйственная деятельность   | 157                              | 100        | (30240)<br>{12,628}           | (31266)<br>{13,056}           |
|  |                                  |            | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | 36                               | 19         | (387)<br>{0,162}              | (387)<br>{0,162}              |
|  |                                  |            | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | 49                               | 33         | (10215)<br>{4,266}            | (8338)<br>{3,482}             |
|  |                                  |            | Информация и информатизация  | 10                               | 8          | (1608)<br>{0,671}             | (1949)<br>{0,814}             |
| <b>Оборона, безопасность, законность</b>                       | <b>212</b>                       | <b>155</b> | Оборона  | 80                               | 63         | (4169)<br>{1,741}             | (4483)<br>{1,872}             |
|  |                                  |            | Безопасность и охрана правопорядка   | 63                               | 42         | (30832)<br>{12,875}           | (29094)<br>{12,149}           |
|  |                                  |            | Уголовное право. Исполнение наказаний  | 9                                | 7          | (1509)<br>{0,630}             | (1509)<br>{0,630}             |
|  |                                  |            | Правосудие   | 41                               | 28         | (8748)<br>{3,653}             | (8748)<br>{3,653}             |
|  |                                  |            | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | 19                               | 15         | (14086)<br>{5,882}            | (13941)<br>{5,822}            |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>                              | <b>74</b>                        | <b>58</b>  | Жилищное законодательство и его применение   | 3                                | 4          | (1272)<br>{0,531}             | (1531)<br>{0,639}             |
|  |                                  |            | Жилищный фонд  | 4                                | 6          | (366)<br>{0,153}              | (376)<br>{0,157}              |
|  |                                  |            | Нежилой фонд   | 5                                | 4          | (134)<br>{0,056}              | (134)<br>{0,056}              |
|  |                                  |            | Обеспечение права на жилище  | 27                               | 20         | (12587)<br>{5,256}            | (12744)<br>{5,322}            |
|  |                                  |            | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | 35                               | 24         | (20773)<br>{8,675}            | (21199)<br>{8,853}            |
|  | <b>1121</b>                      | <b>794</b> |  | <b>1121</b>                      | <b>794</b> | <b>(239469)<br/>{100,000}</b> | <b>(239469)<br/>{100,000}</b> |

Количество наименований вопросов, поступивших во II квартале 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по федеральному уровню

| 1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором |                                  |            | 2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором   |                                  |            |                       |                       |
|--|----------------------------------|------------|--|----------------------------------|------------|-----------------------|-----------------------|
| наименования тематических разделов                             | количество наименований вопросов |            | наименования тематик и групп тем   | количество наименований вопросов |            | количество вопросов   |                       |
|  | 1.                               | 2.         |  | 1.                               | 2.         | 1.                    | 2.                    |
| <b>Государство, общество, политика</b>                         | <b>197</b>                       | <b>164</b> | Конституционный строй  | 60                               | 56         | (9908)<br>{7,214}     | (10001)<br>{7,282}    |
|  |                                  |            | Основы государственного управления   | 80                               | 58         | (6836)<br>{4,977}     | (6879)<br>{5,008}     |
|  |                                  |            | Международные отношения. Международное право   | 38                               | 31         | (853)<br>{0,621}      | (848)<br>{0,617}      |
|  |                                  |            | Гражданское право  | 14                               | 14         | (894)<br>{0,651}      | (1133)<br>{0,825}     |
|  |                                  |            | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 5                                | 5          | (4483)<br>{3,264}     | (6264)<br>{4,561}     |
| <b>Социальная сфера</b>  | <b>223</b>                       | <b>169</b> | Семья  | 13                               | 12         | (1040)<br>{0,757}     | (1042)<br>{0,759}     |
|  |                                  |            | Труд и занятость населения   | 28                               | 28         | (5164)<br>{3,760}     | (5203)<br>{3,788}     |
|  |                                  |            | Социальное обеспечение и социальное страхование  | 53                               | 48         | (13215)<br>{9,622}    | (12525)<br>{9,119}    |
|  |                                  |            | Образование. Наука. Культура   | 59                               | 35         | (3073)<br>{2,237}     | (3163)<br>{2,303}     |
|  |                                  |            | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | 70                               | 46         | (5251)<br>{3,823}     | (5569)<br>{4,054}     |
| <b>Экономика</b>   | <b>386</b>                       | <b>233</b> | Финансы  | 144                              | 75         | (8695)<br>{6,331}     | (8232)<br>{5,994}     |
|  |                                  |            | Хозяйственная деятельность   | 148                              | 99         | (8559)<br>{6,231}     | (8429)<br>{6,137}     |
|  |                                  |            | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | 35                               | 18         | (379)<br>{0,276}      | (379)<br>{0,276}      |
|  |                                  |            | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | 49                               | 33         | (4662)<br>{3,394}     | (4459)<br>{3,246}     |
|  |                                  |            | Информация и информатизация  | 10                               | 8          | (1434)<br>{1,044}     | (1724)<br>{1,255}     |
| <b>Оборона, безопасность, законность</b>                       | <b>212</b>                       | <b>155</b> | Оборона  | 80                               | 63         | (3970)<br>{2,890}     | (4143)<br>{3,016}     |
|  |                                  |            | Безопасность и охрана правопорядка   | 63                               | 42         | (30533)<br>{22,230}   | (28766)<br>{20,943}   |
|  |                                  |            | Уголовное право. Исполнение наказаний  | 9                                | 7          | (1509)<br>{1,099}     | (1509)<br>{1,099}     |
|  |                                  |            | Правосудие   | 41                               | 28         | (8698)<br>{6,333}     | (8698)<br>{6,333}     |
|  |                                  |            | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | 19                               | 15         | (14010)<br>{10,200}   | (13865)<br>{10,095}   |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>                              | <b>70</b>                        | <b>56</b>  | Жилищное законодательство и его применение   | 3                                | 4          | (172)<br>{0,125}      | (431)<br>{0,314}      |
|  |                                  |            | Жилищный фонд  | 4                                | 6          | (24)<br>{0,017}       | (34)<br>{0,025}       |
|  |                                  |            | Нежилой фонд   | 5                                | 4          | (17)<br>{0,012}       | (17)<br>{0,012}       |
|  |                                  |            | Обеспечение права на жилище  | 25                               | 18         | (517)<br>{0,377}      | (519)<br>{0,378}      |
|  |                                  |            | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | 33                               | 24         | (3454)<br>{2,515}     | (3518)<br>{2,561}     |
|  | <b>1088</b>                      | <b>777</b> |  | <b>1088</b>                      | <b>777</b> | (137350)<br>{100,000} | (137350)<br>{100,000} |

Количество наименований вопросов, поступивших во II квартале 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по региональному уровню

| 1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором |                                  |            | 2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором   |                                  |            |                              |                              |
|--|----------------------------------|------------|--|----------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| наименования тематических разделов                             | количество наименований вопросов |            | наименования тематик и групп тем   | количество наименований вопросов |            | количество вопросов          |                              |
|  | 1.                               | 2.         |  | 1.                               | 2.         | 1.                           | 2.                           |
| <b>Государство, общество, политика</b>                         | <b>96</b>                        | <b>83</b>  | Конституционный строй  | 32                               | 31         | (887)<br>{1,156}             | (982)<br>{1,279}             |
|  |                                  |            | Основы государственного управления   | 50                               | 38         | (7218)<br>{9,407}            | (7152)<br>{9,321}            |
|  |                                  |            | Международные отношения. Международное право   | 2                                | 2          | (15)<br>{0,020}              | (15)<br>{0,020}              |
|  |                                  |            | Гражданское право  | 9                                | 9          | (179)<br>{0,233}             | (193)<br>{0,252}             |
|  |                                  |            | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 3                                | 3          | (66)<br>{0,086}              | (66)<br>{0,086}              |
| <b>Социальная сфера</b>  | <b>190</b>                       | <b>150</b> | Семья  | 13                               | 11         | (2487)<br>{3,241}            | (2508)<br>{3,268}            |
|  |                                  |            | Труд и занятость населения   | 24                               | 25         | (2411)<br>{3,142}            | (2564)<br>{3,342}            |
|  |                                  |            | Социальное обеспечение и социальное страхование  | 45                               | 42         | (10521)<br>{13,712}          | (8953)<br>{11,668}           |
|  |                                  |            | Образование. Наука. Культура   | 43                               | 28         | (2460)<br>{3,206}            | (2475)<br>{3,226}            |
|  |                                  |            | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | 65                               | 44         | (8562)<br>{11,158}           | (9805)<br>{12,778}           |
| <b>Экономика</b>   | <b>226</b>                       | <b>157</b> | Финансы  | 46                               | 32         | (334)<br>{0,435}             | (205)<br>{0,267}             |
|  |                                  |            | Хозяйственная деятельность   | 121                              | 84         | (13742)<br>{17,910}          | (14566)<br>{18,983}          |
|  |                                  |            | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | 5                                | 5          | (8)<br>{0,010}               | (8)<br>{0,010}               |
|  |                                  |            | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | 44                               | 28         | (4697)<br>{6,122}            | (3401)<br>{4,432}            |
|  |                                  |            | Информация и информатизация  | 10                               | 8          | (163)<br>{0,212}             | (216)<br>{0,282}             |
| <b>Оборона, безопасность, законность</b>                       | <b>44</b>                        | <b>31</b>  | Оборона  | 12                               | 10         | (199)<br>{0,259}             | (340)<br>{0,443}             |
|  |                                  |            | Безопасность и охрана правопорядка   | 16                               | 9          | (299)<br>{0,390}             | (328)<br>{0,428}             |
|  |                                  |            | Уголовное право. Исполнение наказаний  | 0                                | 0          | (0)<br>{0,000}               | (0)<br>{0,000}               |
|  |                                  |            | Правосудие   | 12                               | 8          | (50)<br>{0,065}              | (50)<br>{0,065}              |
|  |                                  |            | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | 4                                | 4          | (76)<br>{0,099}              | (76)<br>{0,099}              |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>                              | <b>72</b>                        | <b>55</b>  | Жилищное законодательство и его применение   | 3                                | 3          | (1100)<br>{1,434}            | (1100)<br>{1,434}            |
|  |                                  |            | Жилищный фонд  | 4                                | 5          | (322)<br>{0,420}             | (238)<br>{0,310}             |
|  |                                  |            | Нежилой фонд   | 5                                | 4          | (111)<br>{0,145}             | (111)<br>{0,145}             |
|  |                                  |            | Обеспечение права на жилище  | 26                               | 19         | (5974)<br>{7,785}            | (6129)<br>{7,988}            |
|  |                                  |            | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | 34                               | 24         | (14850)<br>{19,353}          | (15250)<br>{19,874}          |
|  | <b>628</b>                       | <b>476</b> |  | <b>628</b>                       | <b>476</b> | <b>(76731)<br/>{100,000}</b> | <b>(76731)<br/>{100,000}</b> |

Количество наименований вопросов, поступивших во II квартале 2019 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, распределенных по тематическим разделам, тематикам и группам тем, с определением их количества и доли количества вопросов соответствующей тематики или группы тем в общем количестве вопросов по местному уровню

| 1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором |                                  |            | 2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором   |                                  |            |                              |                              |
|--|----------------------------------|------------|--|----------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|
| наименования тематических разделов                             | количество наименований вопросов |            | наименования тематик и групп тем   | количество наименований вопросов |            | количество вопросов          |                              |
|  | 1.                               | 2.         |  | 1.                               | 2.         | 1.                           | 2.                           |
| <b>Государство, общество, политика</b>                         | <b>53</b>                        | <b>44</b>  | Конституционный строй  | 17                               | 15         | (2062)<br>{8,122}            | (81)<br>{0,319}              |
|  |                                  |            | Основы государственного управления   | 26                               | 20         | (814)<br>{3,206}             | (2799)<br>{11,025}           |
|  |                                  |            | Международные отношения. Международное право   | 1                                | 1          | (1)<br>{0,004}               | (1)<br>{0,004}               |
|  |                                  |            | Гражданское право  | 8                                | 7          | (48)<br>{0,189}              | (48)<br>{0,189}              |
|  |                                  |            | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 1                                | 1          | (2)<br>{0,008}               | (2)<br>{0,008}               |
| <b>Социальная сфера</b>  | <b>66</b>                        | <b>59</b>  | Семья  | 3                                | 2          | (5)<br>{0,020}               | (5)<br>{0,020}               |
|  |                                  |            | Труд и занятость населения   | 15                               | 16         | (275)<br>{1,083}             | (277)<br>{1,091}             |
|  |                                  |            | Социальное обеспечение и социальное страхование  | 16                               | 16         | (51)<br>{0,201}              | (51)<br>{0,201}              |
|  |                                  |            | Образование. Наука. Культура   | 26                               | 20         | (4623)<br>{18,209}           | (4621)<br>{18,201}           |
|  |                                  |            | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | 6                                | 5          | (80)<br>{0,315}              | (80)<br>{0,315}              |
| <b>Экономика</b>   | <b>121</b>                       | <b>85</b>  | Финансы  | 11                               | 10         | (30)<br>{0,118}              | (28)<br>{0,110}              |
|  |                                  |            | Хозяйственная деятельность   | 79                               | 57         | (7939)<br>{31,271}           | (8271)<br>{32,579}           |
|  |                                  |            | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | 0                                | 0          | (0)<br>{0,000}               | (0)<br>{0,000}               |
|  |                                  |            | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | 28                               | 16         | (856)<br>{3,372}             | (478)<br>{1,883}             |
|  |                                  |            | Информация и информатизация  | 3                                | 2          | (11)<br>{0,043}              | (9)<br>{0,035}               |
| <b>Оборона, безопасность, законность</b>                       | <b>0</b>                         | <b>0</b>   | Оборона  | 0                                | 0          | (0)<br>{0,000}               | (0)<br>{0,000}               |
|  |                                  |            | Безопасность и охрана правопорядка   | 0                                | 0          | (0)<br>{0,000}               | (0)<br>{0,000}               |
|  |                                  |            | Уголовное право. Исполнение наказаний  | 0                                | 0          | (0)<br>{0,000}               | (0)<br>{0,000}               |
|  |                                  |            | Правосудие   | 0                                | 0          | (0)<br>{0,000}               | (0)<br>{0,000}               |
|  |                                  |            | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | 0                                | 0          | (0)<br>{0,000}               | (0)<br>{0,000}               |
| <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>                              | <b>28</b>                        | <b>24</b>  | Жилищное законодательство и его применение   | 0                                | 0          | (0)<br>{0,000}               | (0)<br>{0,000}               |
|  |                                  |            | Жилищный фонд  | 3                                | 4          | (20)<br>{0,079}              | (104)<br>{0,410}             |
|  |                                  |            | Нежилой фонд   | 1                                | 1          | (6)<br>{0,024}               | (6)<br>{0,024}               |
|  |                                  |            | Обеспечение права на жилище  | 11                               | 8          | (6096)<br>{24,011}           | (6096)<br>{24,011}           |
|  |                                  |            | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | 13                               | 11         | (2469)<br>{9,725}            | (2431)<br>{9,575}            |
|  | <b>268</b>                       | <b>212</b> |  | <b>268</b>                       | <b>212</b> | <b>(25388)<br/>{100,000}</b> | <b>(25388)<br/>{100,000}</b> |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года,**

| в тематических разделах   | в тематиках и группах тем          |  | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                       | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                          | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2018 года и во II квартале 2017 года |
|---|------------------------------------|--|---|---|-----------------------|--|--------------------------|---|
|   |                                    |  |   | II квартала 2018 года                               | II квартала 2017 года | во II квартале 2018 года   | во II квартале 2017 года |   |
| <b>170 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>1. Государство, общество, политика</b>   | 57 наименований вопросов тематики  | Конституционный строй  | (11064)<br>{4,620}  | 25 наименований                                     | 39 наименований       | 28 наименований  | 38 наименований          | <b>20 наименований</b>  |
|   | 61 наименование вопросов тематики  | Основы государственного управления   | (16830)<br>{7,028}  | 19 наименований                                     | 39 наименований       | 27 наименований  | 37 наименований          | <b>14 наименований</b>  |
|   | 32 наименования вопросов тематики  | Международные отношения. Международное право   | (864)<br>{0,361}  | 12 наименований                                     | 22 наименования       | 15 наименований  | 18 наименований          | <b>9 наименований</b>   |
|   | 15 наименований вопросов тематики  | Гражданское право  | (1374)<br>{0,574}   | 7 наименований                                      | 12 наименований       | 10 наименований  | 11 наименований          | <b>5 наименований</b>   |
|   | 5 наименований вопросов тематики   | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (6332)<br>{2,644}   | 4 наименования                                      | 2 наименования        | 4 наименования   | 2 наименования           | <b>2 наименования</b>   |
| <b>173 наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>2. Социальная сфера</b>                  | 13 наименований вопросов тематики  | Семья  | (3555)<br>{1,485}   | 8 наименований                                      | 10 наименований       | 10 наименований  | 11 наименований          | <b>5 наименований</b>   |
|   | 29 наименований вопросов тематики  | Труд и занятость населения   | (8044)<br>{3,359}   | 5 наименований                                      | 17 наименований       | 8 наименований   | 17 наименований          | <b>3 наименования</b>   |
|   | 49 наименований вопросов тематики  | Социальное обеспечение и социальное страхование  | (21529)<br>{8,990}  | 14 наименований                                     | 35 наименований       | 30 наименований  | 37 наименований          | <b>14 наименований</b>  |
|   | 36 наименований вопросов тематики  | Образование. Наука. Культура   | (10259)<br>{4,284}  | 10 наименований                                     | 20 наименований       | 17 наименований  | 19 наименований          | <b>8 наименований</b>   |
|   | 46 наименований вопросов тематики  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (15454)<br>{6,453}  | 13 наименований                                     | 30 наименований       | 24 наименования  | 31 наименование          | <b>10 наименований</b>  |
| <b>238 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>3. Экономика</b>                         | 78 наименований вопросов тематики  | Финансы  | (8465)<br>{3,535}   | 23 наименования                                     | 54 наименования       | 31 наименования  | 50 наименований          | <b>18 наименований</b>  |
|   | 100 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность   | (31266)<br>{13,056}   | 29 наименований                                     | 60 наименований       | 50 наименований  | 64 наименования          | <b>17 наименований</b>  |
|   | 19 наименований вопросов тематики  | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (387)<br>{0,162}  | 6 наименований                                      | 16 наименований       | 10 наименований  | 14 наименований          | <b>6 наименований</b>   |
|   | 33 наименования вопросов тематики  | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (8338)<br>{3,482}   | 11 наименований                                     | 21 наименования       | 18 наименований  | 22 наименования          | <b>9 наименований</b>   |
|   | 8 наименований вопросов тематики   | Информация и информатизация  | (1949)<br>{0,814}   | 4 наименования                                      | 8 наименований        | 6 наименований   | 8 наименований           | <b>4 наименования</b>   |
| <b>155 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>4. Оборона, безопасность, законность</b> | 63 наименования вопросов тематики  | Оборона  | (4483)<br>{1,872}   | 20 наименований                                     | 31 наименования       | 28 наименований  | 27 наименований          | <b>10 наименований</b>  |
|   | 42 наименования вопросов тематики  | Безопасность и охрана правопорядка   | (29094)<br>{12,149}   | 10 наименований                                     | 25 наименований       | 22 наименования  | 25 наименований          | <b>9 наименований</b>   |
|   | 7 наименований вопросов тематики   | Уголовное право. Исполнение наказаний  | (1509)<br>{0,630}   | 4 наименования                                      | 5 наименований        | 6 наименований   | 5 наименований           | <b>4 наименования</b>   |
|   | 28 наименований вопросов тематики  | Правосудие   | (8748)<br>{3,653}   | 11 наименований                                     | 18 наименований       | 13 наименований  | 15 наименований          | <b>8 наименований</b>   |
|   | 15 наименований вопросов тематики  | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (13941)<br>{5,822}  | 5 наименований                                      | 9 наименований        | 8 наименований   | 9 наименований           | <b>2 наименования</b>   |
| <b>58 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>         | 4 наименования вопросов тематики   | Жилищное законодательство и его применение   | (1531)<br>{0,639}   | отсутствуют   | 2 наименования        | 3 наименования   | 3 наименования           | <b>отсутствуют</b>  |
|   | 6 наименований вопросов тематики   | Жилищный фонд  | (376)<br>{0,157}  | 1 наименование                                      | 3 наименования        | 2 наименования   | 3 наименования           | <b>1 наименование</b>   |
|   | 4 наименования вопросов тематики   | Нежилой фонд   | (134)<br>{0,056}  | 3 наименования                                      | 3 наименования        | 4 наименования   | 3 наименования           | <b>3 наименования</b>   |
|   | 20 наименований вопросов тематики  | Обеспечение права на жилище  | (12744)<br>{5,322}  | 2 наименования                                      | 4 наименования        | 7 наименований   | 5 наименований           | <b>2 наименования</b>   |
|   | 24 наименования вопросов тематики  | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (21199)<br>{8,853}  | 3 наименования                                      | 13 наименований       | 12 наименований  | 15 наименований          | <b>2 наименования</b>   |
| 794 наименования  |                                    |  | (239469)<br>{100,000}   | 249 наименований                                    | 498 наименований      | 393 наименования   | 489 наименований         | <b>185 наименований</b>   |

## Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года,

| в тематических разделах                                | в тематиках и группах тем         | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения              | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                       | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                          | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2018 года и во II квартале 2017 года |                         |
|--|-----------------------------------|--|---|-----------------------|--|--------------------------|---|-------------------------|
|  |                                   |  | II квартала 2018 года                               | II квартала 2017 года | во II квартале 2018 года   | во II квартале 2017 года |   |                         |
| <b>164 наименования вопросов тематического раздела</b> | 56 наименований вопросов тематики | Конституционный строй  | (10001)<br>{7,282}                                  | 31 наименование       | 39 наименований  | 31 наименование          | 40 наименований   | <b>23 наименования</b>  |
|  | 58 наименований вопросов тематики | Основы государственного управления   | (6879)<br>{5,008}                                   | 24 наименования       | 37 наименований  | 27 наименований          | 38 наименований   | <b>18 наименований</b>  |
|  | 31 наименование вопросов тематики | Международные отношения. Международное право   | (848)<br>{0,617}                                    | 12 наименований       | 22 наименования  | 16 наименований          | 23 наименования   | <b>10 наименований</b>  |
|  | 14 наименований вопросов тематики | Гражданское право  | (1133)<br>{0,825}                                   | 7 наименований        | 11 наименований  | 8 наименований           | 11 наименований   | <b>6 наименований</b>   |
|  | 5 наименований вопросов тематики  | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (6264)<br>{4,561}                                   | 4 наименования        | 2 наименования   | 4 наименования           | 2 наименования  | <b>2 наименования</b>   |
| <b>169 наименований вопросов тематического раздела</b> | 12 наименований вопросов тематики | Семья  | (1042)<br>{0,759}                                   | 6 наименований        | 6 наименований   | 8 наименований           | 7 наименований  | <b>3 наименования</b>   |
|  | 28 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения   | (5203)<br>{3,788}                                   | 4 наименования        | 16 наименований  | 6 наименований           | 17 наименований   | <b>3 наименования</b>   |
|  | 48 наименований вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование  | (12525)<br>{9,119}                                  | 18 наименований       | 35 наименований  | 26 наименований          | 37 наименований   | <b>15 наименований</b>  |
|  | 35 наименований вопросов тематики | Образование. Наука. Культура   | (3163)<br>{2,303}                                   | 10 наименований       | 20 наименований  | 16 наименований          | 20 наименований   | <b>7 наименований</b>   |
|  | 46 наименований вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (5569)<br>{4,054}                                   | 14 наименований       | 31 наименование  | 22 наименования          | 32 наименования   | <b>13 наименований</b>  |
| <b>233 наименования вопросов тематического раздела</b> | 75 наименований вопросов тематики | Финансы  | (8232)<br>{5,994}                                   | 21 наименование       | 53 наименования  | 29 наименований          | 54 наименования   | <b>19 наименований</b>  |
|  | 99 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность   | (8429)<br>{6,137}                                   | 39 наименований       | 62 наименования  | 55 наименований          | 67 наименований   | <b>25 наименований</b>  |
|  | 18 наименований вопросов тематики | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (379)<br>{0,276}                                    | 6 наименований        | 15 наименований  | 10 наименований          | 15 наименований   | <b>5 наименований</b>   |
|  | 33 наименования вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (4459)<br>{3,246}                                   | 13 наименований       | 23 наименования  | 17 наименований          | 23 наименования   | <b>12 наименований</b>  |
|  | 8 наименований вопросов тематики  | Информация и информатизация  | (1724)<br>{1,255}                                   | 3 наименования        | 8 наименований   | 6 наименований           | 8 наименований  | <b>3 наименования</b>   |
| <b>155 наименований вопросов тематического раздела</b> | 63 наименования вопросов тематики | Оборона  | (4143)<br>{3,016}                                   | 19 наименований       | 30 наименований  | 25 наименований          | 30 наименований   | <b>9 наименований</b>   |
|  | 42 наименования вопросов тематики | Безопасность и охрана правопорядка   | (28766)<br>{20,943}                                 | 10 наименований       | 24 наименования  | 20 наименований          | 24 наименования   | <b>9 наименований</b>   |
|  | 7 наименований вопросов тематики  | Уголовное право. Исполнение наказаний  | (1509)<br>{1,099}                                   | 4 наименования        | 5 наименований   | 4 наименования           | 5 наименований  | <b>4 наименования</b>   |
|  | 28 наименований вопросов тематики | Правосудие   | (8698)<br>{6,333}                                   | 11 наименований       | 19 наименований  | 13 наименований          | 19 наименований   | <b>10 наименований</b>  |
|  | 15 наименований вопросов тематики | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (13865)<br>{10,095}                                 | 3 наименования        | 9 наименований   | 8 наименований           | 11 наименований   | <b>2 наименования</b>   |
| <b>56 наименований вопросов тематического раздела</b>  | 4 наименования вопросов тематики  | Жилищное законодательство и его применение   | (431)<br>{0,314}                                    | 2 наименования        | 2 наименования   | 3 наименования           | 2 наименования  | <b>1 наименование</b>   |
|  | 6 наименований вопросов тематики  | Жилищный фонд  | (34)<br>{0,025}                                     | 2 наименования        | 4 наименования   | 2 наименования           | 3 наименования  | <b>1 наименование</b>   |
|  | 4 наименования вопросов тематики  | Нежилой фонд   | (17)<br>{0,012}                                     | 2 наименования        | 3 наименования   | 2 наименования           | 3 наименования  | <b>2 наименования</b>   |
|  | 18 наименований вопросов тематики | Обеспечение права на жилище  | (519)<br>{0,378}                                    | 7 наименований        | 7 наименований   | 10 наименований          | 7 наименований  | <b>2 наименования</b>   |
|  | 24 наименования вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (3518)<br>{2,561}                                   | 13 наименований       | 14 наименований  | 17 наименований          | 14 наименований   | <b>9 наименований</b>   |
| 777 наименований                                       |                                   |  | (137350)<br>{100,000}                               | 285 наименований      | 497 наименований   | 385 наименований         | 512 наименований  | <b>213 наименований</b> |

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов , содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года,**

| в тематических разделах                                | в тематиках и группах тем         |  | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                       | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                          | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2018 года и во II квартале 2017 года |
|--|-----------------------------------|--|---|---|-----------------------|--|--------------------------|---|
|  |                                   |  |   | II квартала 2018 года                               | II квартала 2017 года | во II квартале 2018 года   | во II квартале 2017 года |   |
| <b>83 наименования вопросов тематического раздела</b>  | 31 наименование вопросов тематики | Конституционный строй  | (982)<br>{1,279}  | 17 наименований                                     | 24 наименования       | 23 наименования  | 24 наименования          | 14 наименований   |
|  | 38 наименований вопросов тематики | Основы государственного управления   | (7152)<br>{9,321}   | 14 наименований                                     | 28 наименований       | 24 наименования  | 29 наименований          | 13 наименований   |
|  | 2 наименования вопросов тематики  | Международные отношения. Международное право   | (15)<br>{0,020}   | 1 наименование                                      | 2 наименования        | 2 наименования   | 2 наименования           | 1 наименование  |
| <b>1. Государство, общество, политика</b>              | 9 наименований вопросов тематики  | Гражданское право  | (193)<br>{0,252}  | 2 наименования                                      | 6 наименований        | 6 наименований   | 6 наименований           | 2 наименования  |
|  | 3 наименования вопросов тематики  | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (66)<br>{0,086}   | 1 наименование                                      | 2 наименования        | 3 наименования   | 2 наименования           | 1 наименование  |
| <b>150 наименований вопросов тематического раздела</b> | 11 наименований вопросов тематики | Семья  | (2508)<br>{3,268}   | 5 наименований                                      | 8 наименований        | 10 наименований  | 8 наименований           | 4 наименования  |
|  | 25 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения   | (2564)<br>{3,342}   | 7 наименований                                      | 13 наименований       | 14 наименований  | 15 наименований          | 4 наименования  |
|  | 42 наименования вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование  | (8953)<br>{11,668}  | 14 наименований                                     | 30 наименований       | 28 наименований  | 34 наименования          | 13 наименований   |
|  | 28 наименований вопросов тематики | Образование. Наука. Культура   | (2475)<br>{3,226}   | 9 наименований                                      | 13 наименований       | 14 наименований  | 14 наименований          | 5 наименований  |
|  | 44 наименования вопросов тематики | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (9805)<br>{12,778}  | 14 наименований                                     | 27 наименований       | 28 наименований  | 30 наименований          | 8 наименований  |
| <b>157 наименований вопросов тематического раздела</b> | 32 наименования вопросов тематики | Финансы  | (205)<br>{0,267}  | 17 наименований                                     | 22 наименования       | 19 наименований  | 23 наименования          | 12 наименований   |
|  | 84 наименования вопросов тематики | Хозяйственная деятельность   | (14566)<br>{18,983}   | 30 наименований                                     | 49 наименований       | 52 наименования  | 54 наименования          | 21 наименование   |
|  | 5 наименований вопросов тематики  | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (8)<br>{0,010}  | 2 наименования                                      | 5 наименований        | 3 наименования   | 5 наименований           | 2 наименования  |
|  | 28 наименований вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (3401)<br>{4,432}   | 12 наименований                                     | 18 наименований       | 16 наименований  | 21 наименование          | 9 наименований  |
| <b>3. Экономика</b>                                    | 8 наименований вопросов тематики  | Информация и информатизация  | (216)<br>{0,282}  | 5 наименований                                      | 5 наименований        | 6 наименований   | 6 наименований           | 3 наименования  |
|  | 10 наименований вопросов тематики | Оборона  | (340)<br>{0,443}  | 5 наименований                                      | 7 наименований        | 8 наименований   | 7 наименований           | 4 наименования  |
|  | 9 наименований вопросов тематики  | Безопасность и охрана правопорядка   | (328)<br>{0,428}  | 2 наименования                                      | 5 наименований        | 3 наименования   | 6 наименований           | 1 наименование  |
|  | отсутствуют                       | Уголовное право. Исполнение наказаний  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют           | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
| <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>            | 8 наименований вопросов тематики  | Правосудие   | (50)<br>{0,065}   | 5 наименований                                      | 7 наименований        | 5 наименований   | 7 наименований           | 5 наименований  |
|  | 4 наименования вопросов тематики  | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (76)<br>{0,099}   | 2 наименования                                      | 3 наименования        | 2 наименования   | 3 наименования           | 1 наименование  |
|  | 3 наименования вопросов тематики  | Жилищное законодательство и его применение   | (1100)<br>{1,434}   | отсутствуют   | 3 наименования        | 1 наименование   | 3 наименования           | отсутствуют   |
| <b>55 наименований вопросов тематического раздела</b>  | 5 наименований вопросов тематики  | Жилищный фонд  | (238)<br>{0,310}  | 1 наименование                                      | 4 наименования        | 3 наименования   | 4 наименования           | 1 наименование  |
|  | 4 наименования вопросов тематики  | Нежилой фонд   | (111)<br>{0,145}  | 2 наименования                                      | 3 наименования        | 3 наименования   | 3 наименования           | 2 наименования  |
|  | 19 наименований вопросов тематики | Обеспечение права на жилище  | (6129)<br>{7,988}   | 3 наименования                                      | 10 наименований       | 12 наименований  | 10 наименований          | 3 наименования  |
|  | 24 наименования вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (15250)<br>{19,874}   | 5 наименований                                      | 18 наименований       | 18 наименований  | 19 наименований          | 4 наименования  |
|  | 476 наименований                  |  |   | (76731)<br>{100,000}                                | 175 наименований      | 312 наименований   | 303 наименования         | 335 наименований  |

**Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года,**

| в тематических разделах   | в тематиках и группах тем         |  | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                       | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                          | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2018 года и во II квартале 2017 года |
|---|-----------------------------------|--|---|---|-----------------------|--|--------------------------|---|
|   |                                   |  |   | II квартала 2018 года                               | II квартала 2017 года | во II квартале 2018 года   | во II квартале 2017 года |   |
| <b>44 наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>1. Государство, общество, политика</b>            | 15 наименований вопросов тематики | Конституционный строй  | (81)<br>{0,319}   | 7 наименований                                      | 12 наименований       | 10 наименований  | 12 наименований          | 6 наименований  |
|   | 20 наименований вопросов тематики | Основы государственного управления   | (2799)<br>{11,025}  | 12 наименований                                     | 19 наименований       | 14 наименований  | 19 наименований          | 12 наименований   |
|   | 1 наименование вопросов тематики  | Международные отношения. Международное право   | (1)<br>{0,004}  | 1 наименование                                      | 1 наименование        | 1 наименование   | 1 наименование           | 1 наименование  |
|   | 7 наименований вопросов тематики  | Гражданское право  | (48)<br>{0,189}   | 6 наименований                                      | 6 наименований        | 6 наименований   | 6 наименований           | 5 наименований  |
|   | 1 наименование вопросов тематики  | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (2)<br>{0,008}  | 1 наименование                                      | 1 наименование        | 1 наименование   | 1 наименование           | 1 наименование  |
| <b>59 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>2. Социальная сфера</b>                           | 2 наименования вопросов тематики  | Семья  | (5)<br>{0,020}  | 2 наименования                                      | 2 наименования        | 2 наименования   | 2 наименования           | 2 наименования  |
|   | 16 наименований вопросов тематики | Труд и занятость населения   | (277)<br>{1,091}  | 7 наименований                                      | 10 наименований       | 10 наименований  | 10 наименований          | 4 наименования  |
|   | 16 наименований вопросов тематики | Социальное обеспечение и социальное страхование  | (51)<br>{0,201}   | 11 наименований                                     | 13 наименований       | 11 наименований  | 13 наименований          | 9 наименований  |
|   | 20 наименований вопросов тематики | Образование. Наука. Культура   | (4621)<br>{18,201}  | 15 наименований                                     | 18 наименований       | 15 наименований  | 18 наименований          | 13 наименований   |
|   | 5 наименований вопросов тематики  | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (80)<br>{0,315}   | 1 наименование                                      | 5 наименований        | 4 наименования   | 5 наименований           | 1 наименование  |
| <b>85 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>3. Экономика</b>                                  | 10 наименований вопросов тематики | Финансы  | (28)<br>{0,110}   | 6 наименований                                      | 6 наименований        | 8 наименований   | 6 наименований           | 5 наименований  |
|   | 57 наименований вопросов тематики | Хозяйственная деятельность   | (8271)<br>{32,579}  | 20 наименований                                     | 44 наименования       | 32 наименования  | 44 наименования          | 18 наименований   |
|   | отсутствуют                       | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют           | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | 16 наименований вопросов тематики | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды  | (478)<br>{1,883}  | 7 наименований                                      | 13 наименований       | 11 наименований  | 13 наименований          | 6 наименований  |
|   | 2 наименования вопросов тематики  | Информация и информатизация  | (9)<br>{0,035}  | 1 наименование                                      | 2 наименования        | 1 наименование   | 2 наименования           | 1 наименование  |
| <b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>4. Оборона, безопасность, законность</b> | отсутствуют                       | Оборона  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют           | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | отсутствуют                       | Безопасность и охрана правопорядка   | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют           | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | отсутствуют                       | Уголовное право. Исполнение наказаний  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют           | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | отсутствуют                       | Правосудие   | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют           | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | отсутствуют                       | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют           | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
| <b>24 наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>                 | отсутствуют                       | Жилищное законодательство и его применение   | (0)<br>{0,000}  | отсутствуют   | отсутствуют           | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | 4 наименования вопросов тематики  | Жилищный фонд  | (104)<br>{0,410}  | 1 наименование                                      | отсутствуют           | 1 наименование   | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | 1 наименование вопросов тематики  | Нежилой фонд   | (6)<br>{0,024}  | 1 наименование                                      | 1 наименование        | 1 наименование   | 1 наименование           | 1 наименование  |
|   | 8 наименований вопросов тематики  | Обеспечение права на жилище  | (6096)<br>{24,011}  | отсутствуют   | 3 наименования        | 1 наименование   | 3 наименования           | отсутствуют   |
|   | 11 наименований вопросов тематики | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда   | (2431)<br>{9,575}   | 3 наименования                                      | 5 наименований        | 4 наименования   | 5 наименований           | 1 наименование  |
| 212 наименований  |                                   |  | (25388)<br>{100,000}  | 102 наименования                                    | 161 наименование      | 133 наименования   | 161 наименование         | 86 наименований   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, размещение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года |   | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|--|---|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   | Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 185 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года  |   | 239469                                   |   |              | 310233                                   |   |              |  |   | 262354   |  |   |              |  |   |  |
| 1   | 0001.0021.0205.0022  | Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации  | 5662                                     | 2,364   | 4            | 4417                                     | 1,424   | 17           | 1245   | 28,187  | 0,940  | 1836                                     | 0,700   | 31           | 3826   | 208,388   | 1,664  |
| 2   | 0001.0001.0010.1076  | Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов   | 4502                                     | 1,880   | 9            | 1666                                     | 0,537   | 46           | 2836   | 170,228   | 1,343  | 3635                                     | 1,386   | 10           | 867  | 23,851  | 0,494  |
| 3   | 0002.0007.0071.1424  | Пересмотр размеров пенсий   | 3810                                     | 1,591   | 14           | 3133                                     | 1,010   | 21           | 677  | 21,609  | 0,581  | 2144                                     | 0,817   | 26           | 1666   | 77,705  | 0,774  |
| 4   | 0002.0013.0139.1438  | Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях   | 3518                                     | 1,469   | 16           | 3403                                     | 1,097   | 20           | 115  | 3,379   | 0,372  | 3412                                     | 1,301   | 12           | 106  | 3,107   | 0,168  |
| 5   | 0005.0005.0056.0600  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)   | 2483                                     | 1,037   | 20           | 2219                                     | 0,715   | 38           | 264  | 11,897  | 0,322  | 2044                                     | 0,779   | 29           | 439  | 21,477  | 0,258  |
| 6   | 0001.0001.0010.0965  | Внесение изменений в федеральные законы   | 1923                                     | 0,803   | 32           | 1067                                     | 0,344   | 65           | 856  | 80,225  | 0,459  | 795                                      | 0,303   | 76           | 1128   | 141,887   | 0,500  |
| 7   | 0003.0009.0096.0362  | Деятельность в сфере строительства  | 1579                                     | 0,659   | 39           | 1414                                     | 0,456   | 54           | 165  | 11,669  | 0,203  | 1239                                     | 0,472   | 52           | 340  | 27,441  | 0,187  |
| 8   | 0004.0016.0159.1561  | Паспортная система  | 1228                                     | 0,513   | 46           | 912                                      | 0,294   | 74           | 316  | 34,649  | 0,219  | 674                                      | 0,257   | 90-91        | 554  | 82,196  | 0,256  |
| 9   | 0002.0004.0051.0209  | Выплаты пособий и компенсаций на детей  | 1174                                     | 0,490   | 49           | 1165                                     | 0,376   | 60           | 9  | 0,773   | 0,114  | 818                                      | 0,312   | 74           | 356  | 43,521  | 0,178  |
| 10  | 0002.0004.0051.0207  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство   | 937                                      | 0,391   | 59           | 806                                      | 0,260   | 82           | 131  | 16,253  | 0,131  | 644                                      | 0,245   | 96           | 293  | 45,497  | 0,146  |
| 11  | 0003.0008.0086.0777  | Организация работы с налогоплательщиками  | 828                                      | 0,346   | 65           | 716                                      | 0,231   | 88           | 112  | 15,642  | 0,115  | 216                                      | 0,082   | 233          | 612  | 283,333   | 0,264  |
| 12  | 0003.0012.0134.0461  | Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами   | 707                                      | 0,295   | 75-76        | 352                                      | 0,113   | 158-159      | 355  | 100,852   | 0,182  | 85                                       | 0,032   | 407-411      | 622  | 731,765   | 0,263  |
| 13  | 0003.0011.0122.0958  | Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства   | 615                                      | 0,257   | 84           | 199                                      | 0,064   | 237-238      | 416  | 209,045   | 0,193  | 79                                       | 0,030   | 430          | 536  | 678,481   | 0,227  |
| 14  | 0001.0001.0006.0811  | Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами   | 523                                      | 0,218   | 92           | 426                                      | 0,137   | 135-136      | 97   | 22,770  | 0,081  | 86                                       | 0,033   | 404-406      | 437  | 508,140   | 0,185  |
| 15  | 0003.0011.0122.0925  | Охрана флоры  | 499                                      | 0,208   | 96           | 63                                       | 0,020   | 401-404      | 436  | 692,063   | 0,188  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 499  | -   | 0,208  |
| 16  | 0002.0006.0065.0229  | Надзор и контроль за соблюдением законодательства   | 494                                      | 0,206   | 98           | 456                                      | 0,147   | 128          | 38   | 8,333   | 0,059  | 80                                       | 0,030   | 424-429      | 414  | 517,500   | 0,176  |
| 17  | 0002.0013.0142.0292  | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ   | 491                                      | 0,205   | 99           | 452                                      | 0,146   | 129          | 39   | 8,628   | 0,059  | 323                                      | 0,123   | 164-165      | 168  | 52,012  | 0,082  |
| 18  | 0003.0009.0096.1495  | Разрешительные процедуры на капитальное строительство   | 485                                      | 0,203   | 100          | 117                                      | 0,038   | 311-314      | 368  | 314,530   | 0,165  | 77                                       | 0,029   | 434-435      | 408  | 529,870   | 0,174  |
| 19  | 0003.0011.0125.0842  | Водное хозяйство и экология   | 462                                      | 0,193   | 104          | 136                                      | 0,044   | 291-293      | 326  | 239,706   | 0,149  | 168                                      | 0,064   | 271-273      | 294  | 175,000   | 0,129  |
| 20  | 0004.0017.0167.1220  | Общая часть уголовного законодательства   | 413                                      | 0,172   | 117          | 324                                      | 0,104   | 169          | 89   | 27,469  | 0,068  | 23                                       | 0,009   | 698-705      | 390  | 1695,652  | 0,163  |
| 21  | 0004.0015.0147.0501  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы   | 398                                      | 0,166   | 124          | 359                                      | 0,116   | 156          | 39   | 10,864  | 0,050  | 329                                      | 0,125   | 163          | 69   | 20,973  | 0,041  |
| 22  | 0003.0008.0077.1037  | Кредитные потребительские кооперативы и микрофинансовые организации   | 365                                      | 0,152   | 128          | 306                                      | 0,099   | 175          | 59   | 19,281  | 0,053  | 158                                      | 0,060   | 290          | 207  | 131,013   | 0,092  |
| 23  | 0001.0002.0027.0109  | Личный приём высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями | 361                                      | 0,151   | 130          | 357                                      | 0,115   | 157          | 4  | 1,120   | 0,036  | 254                                      | 0,097   | 200          | 107  | 42,126  | 0,054  |
| 24  | 0001.0001.0006.0067  | Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях   | 343                                      | 0,143   | 137-138      | 91                                       | 0,029   | 343-344      | 252  | 276,923   | 0,114  | 295                                      | 0,112   | 177          | 48   | 16,271  | 0,031  |
| 25  | 0004.0016.0159.0519  | Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности  | 333                                      | 0,139   | 144          | 115                                      | 0,037   | 316-317      | 218  | 189,565   | 0,102  | 85                                       | 0,032   | 407-411      | 248  | 291,765   | 0,107  |
| 26  | 0002.0014.0143.0309  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора   | 320                                      | 0,134   | 145          | 276                                      | 0,089   | 186          | 44   | 15,942  | 0,045  | 195                                      | 0,074   | 250          | 125  | 64,103  | 0,060  |
| 27  | 0003.0009.0093.0357  | Частные промышленные предприятия  | 308                                      | 0,129   | 151          | 142                                      | 0,046   | 284          | 166  | 116,901   | 0,083  | 30                                       | 0,011   | 633-641      | 278  | 926,667   | 0,118  |
| 28  | 0002.0006.0065.0218  | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)   | 300                                      | 0,125   | 154-155      | 281                                      | 0,091   | 184          | 19   | 6,762   | 0,034  | 236                                      | 0,090   | 212-213      | 64   | 27,119  | 0,035  |
| 29  | 0004.0019.0180.0567  | Адвокатура и инюрколлегия   | 298                                      | 0,124   | 157          | 155                                      | 0,050   | 269          | 143  | 92,258  | 0,074  | 160                                      | 0,061   | 285-287      | 138  | 86,250  | 0,063  |
| 30  | 0003.0011.0125.0757  | Охрана и использование водных ресурсов  | 270                                      | 0,113   | 167-168      | 206                                      | 0,066   | 234          | 64   | 31,068  | 0,047  | 118                                      | 0,045   | 337-341      | 152  | 128,814   | 0,068  |
| <b>Среднее значение по 185 наименованиям вопросов</b> |  |   | <b>246</b>                               |   |              |  |   |              | <b>68</b>  |   |  |  |   |              | <b>114</b>   |   |  |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   | Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 185 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года  | 239469                                   |   |              | 310233                                   |   |              |  |   |  | 262354                                   |   |              |  |   |  |
| 31  | 0001.0021.0203.0157 Награждение государственными наградами   | 269                                      | 0,112   | 169-170      | 242                                      | 0,078   | 203          | 27   | 11,157  | 0,034  | 258                                      | 0,098   | 196          | 11   | 4,264   | 0,014  |
| 32  | 0002.0007.0069.0221 Трудовой стаж и трудовые книжки  | 269                                      | 0,112   | 169-170      | 231                                      | 0,074   | 208          | 38   | 16,450  | 0,038  | 66                                       | 0,025   | 464-469      | 203  | 307,576   | 0,087  |
| 33  | 0001.0001.0017.1275 Общественные объединения   | 255                                      | 0,106   | 175-176      | 213                                      | 0,069   | 227-229      | 42   | 19,718  | 0,037  | 148                                      | 0,056   | 296-298      | 107  | 72,297  | 0,050  |
| 34  | 0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде  | 248                                      | 0,104   | 180-182      | 143                                      | 0,046   | 281-283      | 105  | 73,427  | 0,058  | 197                                      | 0,075   | 247-249      | 51   | 25,888  | 0,029  |
| 35  | 0003.0009.0093.1084 Прокладка нефте- и газопроводов  | 248                                      | 0,104   | 180-182      | 225                                      | 0,073   | 212-215      | 23   | 10,222  | 0,031  | 40                                       | 0,015   | 574-581      | 208  | 520,000   | 0,089  |
| 36  | 0002.0007.0074.0253 Социальная защита детей военного времени   | 245                                      | 0,102   | 183          | 238                                      | 0,077   | 204-205      | 7  | 2,941   | 0,025  | 240                                      | 0,091   | 210          | 5  | 2,083   | 0,011  |
| 37  | 0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний  | 244                                      | 0,102   | 184-185      | 191                                      | 0,062   | 244-245      | 53   | 27,749  | 0,040  | 130                                      | 0,050   | 323-324      | 114  | 87,692  | 0,052  |
| 38  | 0004.0018.0171.0622 Судебное законодательство  | 237                                      | 0,099   | 187          | 159                                      | 0,051   | 265          | 78   | 49,057  | 0,048  | 49                                       | 0,019   | 532-536      | 188  | 383,673   | 0,080  |
| 39  | 0002.0014.0143.0938 Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД   | 217                                      | 0,091   | 197          | 151                                      | 0,049   | 272-274      | 66   | 43,709  | 0,042  | 75                                       | 0,029   | 436-440      | 142  | 189,333   | 0,062  |
| 40  | 0002.0014.0143.0878 Закрытие медицинских учреждений  | 201                                      | 0,084   | 200-201      | 197                                      | 0,064   | 240          | 4  | 2,030   | 0,020  | 145                                      | 0,055   | 302-303      | 56   | 38,621  | 0,029  |
| 41  | 0002.0014.0143.1114 Законодательство в сфере здравоохранения   | 199                                      | 0,083   | 202-203      | 154                                      | 0,050   | 270-271      | 45   | 29,221  | 0,033  | 35                                       | 0,013   | 606-608      | 164  | 468,571   | 0,070  |
| 42  | 0001.0001.0014.1163 Право законодательной инициативы органов государственной власти по вопросам своего ведения   | 197                                      | 0,082   | 204-205      | 137                                      | 0,044   | 290          | 60   | 43,796  | 0,038  | 15                                       | 0,006   | 789-805      | 182  | 1213,333  | 0,076  |
| 43  | 0002.0007.0074.0490 Признание участником ВОВ   | 194                                      | 0,081   | 208-209      | 171                                      | 0,055   | 256-257      | 23   | 13,450  | 0,026  | 20                                       | 0,008   | 729-744      | 174  | 870,000   | 0,073  |
| 44  | 0001.0002.0025.0176 Качество продукции. Стандартизация. Сертификация   | 191                                      | 0,080   | 211-212      | 65                                       | 0,021   | 395-397      | 126  | 193,846   | 0,059  | 52                                       | 0,020   | 517-521      | 139  | 267,308   | 0,060  |
| 45  | 0002.0007.0067.0230 Деятельность органов системы социального обеспечения и их должностных лиц  | 188                                      | 0,079   | 214-215      | 161                                      | 0,052   | 263-264      | 27   | 16,770  | 0,027  | 94                                       | 0,036   | 384-387      | 94   | 100,000   | 0,043  |
| 46  | 0002.0013.0139.0264 Система среднего профессионального образования   | 185                                      | 0,077   | 217-218      | 184                                      | 0,059   | 250-251      | 1  | 0,543   | 0,018  | 62                                       | 0,024   | 479-482      | 123  | 198,387   | 0,053  |
| 47  | 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов   | 173                                      | 0,072   | 225          | 148                                      | 0,048   | 278          | 25   | 16,892  | 0,024  | 68                                       | 0,026   | 459          | 105  | 154,412   | 0,046  |
| 48  | 0003.0009.0099.1125 Транспортная безопасность  | 170                                      | 0,071   | 228-229      | 143                                      | 0,046   | 281-283      | 27   | 18,881  | 0,025  | 63                                       | 0,024   | 473-478      | 107  | 169,841   | 0,047  |
| 49  | 0003.0008.0086.0771 Применение КТК   | 146                                      | 0,061   | 247-248      | 25                                       | 0,008   | 521-523      | 121  | 484,000   | 0,053  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 146  | -   | 0,061  |
| 50  | 0002.0007.0074.1109 Проезд льготных категорий граждан по территории России   | 134                                      | 0,056   | 257-258      | 112                                      | 0,036   | 320          | 22   | 19,643  | 0,020  | 20                                       | 0,008   | 729-744      | 114  | 570,000   | 0,048  |
| 51  | 0002.0013.0141.0288 Культура и ее материальная база. О работе руководителей органов и учреждений культуры  | 131                                      | 0,055   | 263          | 129                                      | 0,042   | 298          | 2  | 1,550   | 0,013  | 80                                       | 0,030   | 424-429      | 51   | 63,750  | 0,025  |
| 52  | 0001.0002.0027.0614 Приемные Президента Российской Федерации   | 128                                      | 0,053   | 266          | 82                                       | 0,026   | 356          | 46   | 56,098  | 0,027  | 106                                      | 0,040   | 363          | 22   | 20,755  | 0,013  |
| 53  | 0004.0019.0178.0557 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание   | 126                                      | 0,053   | 267-269      | 63                                       | 0,020   | 401-404      | 63   | 100,000   | 0,033  | 81                                       | 0,031   | 421-423      | 45   | 55,556  | 0,022  |
| 54  | 0001.0001.0017.1277 Развитие общественных отношений  | 125                                      | 0,052   | 270-271      | 85                                       | 0,027   | 347-349      | 40   | 47,059  | 0,025  | 70                                       | 0,027   | 453-456      | 55   | 78,571  | 0,025  |
| 55  | 0001.0002.0027.0108 Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти  | 123                                      | 0,051   | 273-277      | 114                                      | 0,037   | 318-319      | 9  | 7,895   | 0,014  | 101                                      | 0,038   | 371-372      | 22   | 21,782  | 0,013  |
| 56  | 0003.0008.0081.0628 Расходы федерального бюджета   | 123                                      | 0,051   | 273-277      | 119                                      | 0,038   | 309          | 4  | 3,361   | 0,013  | 13                                       | 0,005   | 815-835      | 110  | 846,154   | 0,046  |
| 57  | 0004.0018.0171.0544 Органы судейского сообщества   | 120                                      | 0,050   | 280-281      | 68                                       | 0,022   | 387-389      | 52   | 76,471  | 0,028  | 100                                      | 0,038   | 373-378      | 20   | 20,000  | 0,012  |
| 58  | 0001.0001.0001.0001 Конституция Российской Федерации   | 114                                      | 0,048   | 289-290      | 97                                       | 0,031   | 336-337      | 17   | 17,526  | 0,017  | 69                                       | 0,026   | 457-458      | 45   | 65,217  | 0,022  |
| 59  | 0004.0016.0162.1001 Осуществление санитарно-карантинного контроля  | 113                                      | 0,047   | 291          | 74                                       | 0,024   | 372-375      | 39   | 52,703  | 0,023  | 34                                       | 0,013   | 609-614      | 79   | 232,353   | 0,034  |
| 60  | 0002.0007.0073.1111 Размер выплат по уходу за инвалидами   | 111                                      | 0,046   | 294-295      | 78                                       | 0,025   | 364-367      | 33   | 42,308  | 0,021  | 30                                       | 0,011   | 633-641      | 81   | 270,000   | 0,035  |
| <b>Среднее значение по 185 наименованиям вопросов</b> |  | <b>246</b>                               |   |              |  |   |              | <b>68</b>  |   |  |  |   |              | <b>114</b>   |   |  |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   | Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 185 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года  | 239469                                   |   |              | 310233                                   |   |              |  |   |  | 262354                                   |   |              |  |   |  |
| 61  | 0003.0008.0079.0343 Индексация и выплата сбережений  | 105                                      | 0,044   | 299-300      | 93                                       | 0,030   | 339-340      | 12   | 12,903  | 0,014  | 16                                       | 0,006   | 779-788      | 89   | 556,250   | 0,038  |
| 62  | 0004.0018.0175.1226 Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации  | 104                                      | 0,043   | 301          | 102                                      | 0,033   | 328          | 2  | 1,961   | 0,010  | 23                                       | 0,009   | 698-705      | 81   | 352,174   | 0,034  |
| 63  | 0001.0001.0007.0096 Национальная политика и межнациональные отношения  | 103                                      | 0,043   | 302-303      | 80                                       | 0,026   | 359-361      | 23   | 28,750  | 0,017  | 102                                      | 0,039   | 369-370      | 1  | 0,980   | 0,004  |
| 64  | 0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен  | 99                                       | 0,041   | 306-308      | 84                                       | 0,027   | 350-352      | 15   | 17,857  | 0,014  | 82                                       | 0,031   | 417-420      | 17   | 20,732  | 0,010  |
| 65  | 0004.0016.0164.1217 Средства обеспечения безопасности  | 94                                       | 0,039   | 312          | 73                                       | 0,024   | 376-379      | 21   | 28,767  | 0,015  | 7  | 0,003   | 931-952      | 87   | 1242,857  | 0,036  |
| 66  | 0004.0016.0162.0512 Борьба с коррупцией  | 92                                       | 0,038   | 313-315      | 70                                       | 0,023   | 382-384      | 22   | 31,429  | 0,015  | 40                                       | 0,015   | 574-581      | 52   | 130,000   | 0,023  |
| 67  | 0002.0007.0074.0258 Монетизация льгот, ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение   | 91                                       | 0,038   | 316          | 59                                       | 0,019   | 417-420      | 32   | 54,237  | 0,019  | 20                                       | 0,008   | 729-744      | 71   | 355,000   | 0,030  |
| 68  | 0001.0003.0029.1173 Общие положения гражданского законодательства  | 89                                       | 0,037   | 319-320      | 73                                       | 0,024   | 376-379      | 16   | 21,918  | 0,013  | 6  | 0,002   | 953-973      | 83   | 1383,333  | 0,035  |
| 69  | 0003.0011.0126.1071 Использование и воспроизводство лесов  | 86                                       | 0,036   | 324-327      | 83                                       | 0,027   | 353-355      | 3  | 3,614   | 0,009  | 26                                       | 0,010   | 666-677      | 60   | 230,769   | 0,026  |
| 70  | 0004.0018.0171.0894 Защита прав участников долевого строительства в судебном порядке (в связи с нарушением сроков передачи имущества, по строительным недоделкам, о признании права собственности на долю в объекте незавершенного строительства)  | 83                                       | 0,035   | 333-334      | 30                                       | 0,010   | 502-505      | 53   | 176,667   | 0,025  | 23                                       | 0,009   | 698-705      | 60   | 260,870   | 0,026  |
| 71  | 0001.0002.0027.0119 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса  | 82                                       | 0,034   | 335-337      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 82   | -   | 0,034  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 82   | -   | 0,034  |
| 72  | 0002.0014.0143.0311 Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)  | 82                                       | 0,034   | 335-337      | 81                                       | 0,026   | 357-358      | 1  | 1,235   | 0,008  | 72                                       | 0,027   | 444-450      | 10   | 13,889  | 0,007  |
| 73  | 0001.0001.0004.0646 Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий   | 81                                       | 0,034   | 338-339      | 54                                       | 0,017   | 426-430      | 27   | 50,000  | 0,017  | 49                                       | 0,019   | 532-536      | 32   | 65,306  | 0,015  |
| 74  | 0003.0008.0077.1033 Законодательство Российской Федерации в сфере финансовых рынков и страхового дела  | 80                                       | 0,033   | 340          | 76                                       | 0,024   | 370          | 4  | 5,263   | 0,009  | 8  | 0,003   | 918-930      | 72   | 900,000   | 0,030  |
| 75  | 0003.0009.0100.0421 Развитие цифрового теле- и радиовещания  | 79                                       | 0,033   | 341-343      | 12                                       | 0,004   | 622-624      | 67   | 558,333   | 0,029  | 6  | 0,002   | 953-973      | 73   | 1216,667  | 0,031  |
| 76  | 0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения  | 78                                       | 0,033   | 344          | 65                                       | 0,021   | 395-397      | 13   | 20,000  | 0,012  | 46                                       | 0,018   | 548-554      | 32   | 69,565  | 0,015  |
| 77  | 0003.0008.0080.0954 Бюджетное законодательство Российской Федерации  | 77                                       | 0,032   | 345-346      | 38                                       | 0,012   | 471-474      | 39   | 102,632   | 0,020  | 10                                       | 0,004   | 873-892      | 67   | 670,000   | 0,028  |
| 78  | 0003.0009.0100.1498 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации   | 73                                       | 0,030   | 351-354      | 47                                       | 0,015   | 442-445      | 26   | 55,319  | 0,015  | 51                                       | 0,019   | 522-524      | 22   | 43,137  | 0,011  |
| 79  | 0003.0010.0121.0446 Таможенные правила и ответственность за их нарушение   | 70                                       | 0,029   | 357-359      | 9  | 0,003   | 642-655      | 61   | 677,778   | 0,026  | 25                                       | 0,010   | 678-684      | 45   | 180,000   | 0,019  |
| 80  | 0005.0005.0054.0641 Государственный жилищный фонд  | 70                                       | 0,029   | 357-359      | 33                                       | 0,011   | 488-490      | 37   | 112,121   | 0,018  | 10                                       | 0,004   | 873-892      | 60   | 600,000   | 0,025  |
| 81  | 0003.0011.0125.0831 Очистные сооружения  | 68                                       | 0,028   | 361-362      | 35                                       | 0,011   | 478-482      | 33   | 94,286  | 0,017  | 26                                       | 0,010   | 666-677      | 42   | 161,538   | 0,018  |
| 82  | 0001.0002.0025.0178 Учет. Отчетность. Статистика   | 67                                       | 0,028   | 363-367      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 67   | -   | 0,028  | 38                                       | 0,014   | 588-592      | 29   | 76,316  | 0,014  |
| 83  | 0001.0003.0040.1227 Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)   | 67                                       | 0,028   | 363-367      | 57                                       | 0,018   | 421-423      | 10   | 17,544  | 0,010  | 56                                       | 0,021   | 501-504      | 11   | 19,643  | 0,007  |
| 84  | 0003.0012.0136.0463 Информация и информатизация СМИ  | 67                                       | 0,028   | 363-367      | 38                                       | 0,012   | 471-474      | 29   | 76,316  | 0,016  | 8  | 0,003   | 918-930      | 59   | 737,500   | 0,025  |
| 85  | 0003.0008.0082.0630 Расходы бюджетов субъектов Российской Федерации  | 66                                       | 0,028   | 368-371      | 21                                       | 0,007   | 546-558      | 45   | 214,286   | 0,021  | 14                                       | 0,005   | 806-814      | 52   | 371,429   | 0,023  |
| 86  | 0003.0008.0086.0765 Налог на доходы физических лиц   | 66                                       | 0,028   | 368-371      | 62                                       | 0,020   | 405-410      | 4  | 6,452   | 0,008  | 26                                       | 0,010   | 666-677      | 40   | 153,846   | 0,018  |
| 87  | 0002.0004.0047.0211 Права и обязанности родителей и детей  | 65                                       | 0,027   | 372-373      | 53                                       | 0,017   | 431-434      | 12   | 22,642  | 0,010  | 50                                       | 0,019   | 525-531      | 15   | 30,000  | 0,008  |
| 88  | 0003.0009.0093.0359 Деятельность руководителей предприятий   | 65                                       | 0,027   | 372-373      | 54                                       | 0,017   | 426-430      | 11   | 20,370  | 0,010  | 47                                       | 0,018   | 542-547      | 18   | 38,298  | 0,009  |
| 89  | 0002.0014.0143.0310 Направление на лечение за рубеж  | 63                                       | 0,026   | 375-376      | 46                                       | 0,015   | 446-449      | 17   | 36,957  | 0,011  | 62                                       | 0,024   | 479-482      | 1  | 1,613   | 0,002  |
| 90  | 0003.0011.0124.1205 Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)   | 63                                       | 0,026   | 375-376      | 62                                       | 0,020   | 405-410      | 1  | 1,613   | 0,006  | 53                                       | 0,020   | 512-516      | 10   | 18,868  | 0,006  |
| <b>Среднее значение по 185 наименованиям вопросов</b> |  | <b>246</b>                               |   |              |  |   |              | <b>68</b>  |   |  |  |   |              | <b>114</b>   |   |  |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   | Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 185 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года  | 239469                                   |   |              | 310233                                   |   |              |  |   |  | 262354                                   |   |              |  |   |  |
| 91  | 0001.0020.0189.0871 Оформление и выдача виз  | 60                                       | 0,025   | 382-383      | 52                                       | 0,017   | 435-438      | 8  | 15,385  | 0,008  | 35                                       | 0,013   | 606-608      | 25   | 71,429  | 0,012  |
| 92  | 0001.0002.0027.0117 Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ  | 59                                       | 0,025   | 384-385      | 47                                       | 0,015   | 442-445      | 12   | 25,532  | 0,010  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 59   | -   | 0,025  |
| 93  | 0002.0013.0140.0671 Инновации и нанотехнологии   | 58                                       | 0,024   | 386          | 51                                       | 0,016   | 439-440      | 7  | 13,725  | 0,008  | 47                                       | 0,018   | 542-547      | 11   | 23,404  | 0,006  |
| 94  | 0002.0014.0143.1099 Работа аптек   | 57                                       | 0,024   | 387-389      | 24                                       | 0,008   | 524-532      | 33   | 137,500   | 0,016  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 57   | -   | 0,024  |
| 95  | 0003.0009.0093.0360 Местная промышленность и народные промыслы   | 55                                       | 0,023   | 392-396      | 54                                       | 0,017   | 426-430      | 1  | 1,852   | 0,006  | 8  | 0,003   | 918-930      | 47   | 587,500   | 0,020  |
| 96  | 0004.0016.0161.0708 Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации   | 54                                       | 0,023   | 397-402      | 42                                       | 0,014   | 464-465      | 12   | 28,571  | 0,009  | 7  | 0,003   | 931-952      | 47   | 671,429   | 0,020  |
| 97  | 0001.0002.0027.0112 Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления   | 53                                       | 0,022   | 403-406      | 46                                       | 0,015   | 446-449      | 7  | 15,217  | 0,007  | 50                                       | 0,019   | 525-531      | 3  | 6,000   | 0,003  |
| 98  | 0002.0007.0074.0707 Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»  | 50                                       | 0,021   | 408-411      | 45                                       | 0,015   | 450-457      | 5  | 11,111  | 0,006  | 16                                       | 0,006   | 779-788      | 34   | 212,500   | 0,015  |
| 99  | 0004.0018.0171.0533 Финансирование и материально-техническое обеспечение судов   | 48                                       | 0,020   | 416-419      | 36                                       | 0,012   | 476-477      | 12   | 33,333  | 0,008  | 22                                       | 0,008   | 706-716      | 26   | 118,182   | 0,012  |
| 100   | 0001.0002.0024.0653 Законодательство о государственной службе. Должностной регламент государственного служащего  | 46                                       | 0,019   | 422-424      | 33                                       | 0,011   | 488-490      | 13   | 39,394  | 0,008  | 10                                       | 0,004   | 873-892      | 36   | 360,000   | 0,015  |
| 101   | 0003.0010.0121.1501 Таможенное оформление  | 46                                       | 0,019   | 422-424      | 30                                       | 0,010   | 502-505      | 16   | 53,333  | 0,009  | 5  | 0,002   | 974-1002     | 41   | 820,000   | 0,017  |
| 102   | 0002.0004.0049.0705 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи  | 45                                       | 0,019   | 425-427      | 44                                       | 0,014   | 458-461      | 1  | 2,273   | 0,005  | 18                                       | 0,007   | 755-767      | 27   | 150,000   | 0,012  |
| 103   | 0003.0012.0134.0816 Архивный фонд. Архивы. Структура архивов. Сеть государственных и муниципальных архивов   | 45                                       | 0,019   | 425-427      | 42                                       | 0,014   | 464-465      | 3  | 7,143   | 0,005  | 17                                       | 0,006   | 768-778      | 28   | 164,706   | 0,013  |
| 104   | 0002.0014.0143.1453 Стратегия развития медицинской науки   | 43                                       | 0,018   | 428-429      | 35                                       | 0,011   | 478-482      | 8  | 22,857  | 0,007  | 29                                       | 0,011   | 642-651      | 14   | 48,276  | 0,007  |
| 105   | 0002.0013.0142.1155 Публичные выступления должностных лиц государственных органов и органов местного самоуправления  | 42                                       | 0,018   | 430-432      | 35                                       | 0,011   | 478-482      | 7  | 20,000  | 0,007  | 4  | 0,002   | 1003-1023    | 38   | 950,000   | 0,016  |
| 106   | 0003.0009.0098.0390 Охотничье хозяйство, пчеловодство  | 42                                       | 0,018   | 430-432      | 27                                       | 0,009   | 514-516      | 15   | 55,556  | 0,009  | 29                                       | 0,011   | 642-651      | 13   | 44,828  | 0,007  |
| 107   | 0004.0017.0169.0734 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений  | 42                                       | 0,018   | 430-432      | 28                                       | 0,009   | 510-513      | 14   | 50,000  | 0,009  | 33                                       | 0,013   | 615-621      | 9  | 27,273  | 0,005  |
| 108   | 0003.0010.0121.1503 Таможенный контроль  | 40                                       | 0,017   | 440-448      | 31                                       | 0,010   | 495-501      | 9  | 29,032  | 0,007  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 40   | -   | 0,017  |
| 109   | 0004.0015.0158.0917 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей  | 40                                       | 0,017   | 440-448      | 37                                       | 0,012   | 475          | 3  | 8,108   | 0,005  | 29                                       | 0,011   | 642-651      | 11   | 37,931  | 0,006  |
| 110   | 0003.0008.0086.0774 Юридические вопросы по налогам и сборам  | 39                                       | 0,016   | 449-452      | 38                                       | 0,012   | 471-474      | 1  | 2,632   | 0,004  | 30                                       | 0,011   | 633-641      | 9  | 30,000  | 0,005  |
| 111   | 0001.0002.0025.0177 Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности)   | 36                                       | 0,015   | 464-467      | 17                                       | 0,005   | 573-580      | 19   | 111,765   | 0,010  | 10                                       | 0,004   | 873-892      | 26   | 260,000   | 0,011  |
| 112   | 0003.0009.0103.0437 Предприятия общественного питания  | 35                                       | 0,015   | 468-472      | 21                                       | 0,007   | 546-558      | 14   | 66,667  | 0,008  | 21                                       | 0,008   | 717-728      | 14   | 66,667  | 0,007  |
| 113   | 0003.0012.0133.0695 Электронное правительство  | 35                                       | 0,015   | 468-472      | 4  | 0,001   | 712-725      | 31   | 775,000   | 0,014  | 27                                       | 0,010   | 660-665      | 8  | 29,630  | 0,005  |
| 114   | 0001.0003.0033.1175 Объекты гражданских прав   | 33                                       | 0,014   | 473-474      | 16                                       | 0,005   | 581-586      | 17   | 106,250   | 0,009  | 4  | 0,002   | 1003-1023    | 29   | 725,000   | 0,012  |
| 115   | 0002.0007.0074.0237 Вопросы пострадавших от нацистских преследований   | 33                                       | 0,014   | 473-474      | 32                                       | 0,010   | 491-494      | 1  | 3,125   | 0,004  | 5  | 0,002   | 974-1002     | 28   | 560,000   | 0,012  |
| 116   | 0002.0014.0143.1095 Стоимость лекарственных средств  | 32                                       | 0,013   | 475-476      | 31                                       | 0,010   | 495-501      | 1  | 3,226   | 0,003  | 20                                       | 0,008   | 729-744      | 12   | 60,000  | 0,005  |
| 117   | 0003.0008.0086.1471 Государственная регистрация юридических лиц  | 31                                       | 0,013   | 477-479      | 24                                       | 0,008   | 524-532      | 7  | 29,167  | 0,005  | 13                                       | 0,005   | 815-835      | 18   | 138,462   | 0,008  |
| <b>Среднее значение по 185 наименованиям вопросов</b> |  | <b>246</b>                               |   |              |  |   |              | <b>68</b>  |   |  |  |   |              | <b>114</b>   |   |  |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   | Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 185 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года  | 239469                                   |   |              | 310233                                   |   |              |  |   |  | 262354                                   |   |              |  |   |  |
| 118   | 0001.0002.0025.0474 Споры хозяйствующих субъектов (не судебные)  | 30                                       | 0,013   | 480-481      | 22                                       | 0,007   | 539-545      | 8  | 36,364  | 0,006  | 14                                       | 0,005   | 806-814      | 16   | 114,286   | 0,008  |
| 119   | 0002.0007.0067.1420 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)   | 29                                       | 0,012   | 482-486      | 26                                       | 0,008   | 517-520      | 3  | 11,538  | 0,004  | 12                                       | 0,005   | 836-855      | 17   | 141,667   | 0,007  |
| 120   | 0004.0016.0159.0522 Подготовка кадров. Работа учебных заведений системы органов безопасности   | 29                                       | 0,012   | 482-486      | 15                                       | 0,005   | 587-594      | 14   | 93,333  | 0,007  | 9  | 0,003   | 893-917      | 20   | 222,222   | 0,009  |
| 121   | 0005.0005.0061.0593 Дачное хозяйство   | 29                                       | 0,012   | 482-486      | 25                                       | 0,008   | 521-523      | 4  | 16,000  | 0,004  | 27                                       | 0,010   | 660-665      | 2  | 7,407   | 0,002  |
| 122   | 0001.0001.0005.0004 Демография. Перепись населения   | 28                                       | 0,012   | 487-493      | 13                                       | 0,004   | 606-621      | 15   | 115,385   | 0,008  | 16                                       | 0,006   | 779-788      | 12   | 75,000  | 0,006  |
| 123   | 0001.0001.0017.0652 Тоталитарные секты. Урон личности и государству  | 28                                       | 0,012   | 487-493      | 7  | 0,002   | 665-678      | 21   | 300,000   | 0,010  | 19                                       | 0,007   | 745-754      | 9  | 47,368  | 0,005  |
| 124   | 0003.0008.0087.0933 Взимание банками коммерческих вознаграждений   | 28                                       | 0,012   | 487-493      | 23                                       | 0,007   | 533-538      | 5  | 21,739  | 0,005  | 9  | 0,003   | 893-917      | 19   | 211,111   | 0,009  |
| 125   | 0005.0005.0056.1490 Установление социальной нормы потребления коммунальных ресурсов  | 27                                       | 0,011   | 494-496      | 24                                       | 0,008   | 524-532      | 3  | 12,500  | 0,003  | 8  | 0,003   | 918-930      | 19   | 237,500   | 0,008  |
| 126   | 0002.0007.0074.0666 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий  | 26                                       | 0,011   | 497-502      | 18                                       | 0,006   | 567-572      | 8  | 44,444  | 0,005  | 13                                       | 0,005   | 815-835      | 13   | 100,000   | 0,006  |
| 127   | 0002.0007.0074.0794 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»   | 25                                       | 0,010   | 503-507      | 22                                       | 0,007   | 539-545      | 3  | 13,636  | 0,003  | 24                                       | 0,009   | 685-697      | 1  | 4,167   | 0,001  |
| 128   | 0002.0013.0139.0286 Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации   | 25                                       | 0,010   | 503-507      | 22                                       | 0,007   | 539-545      | 3  | 13,636  | 0,003  | 19                                       | 0,007   | 745-754      | 6  | 31,579  | 0,003  |
| 129   | 0004.0015.0147.0755 Факты противоправного поведения военнослужащих и иных сотрудников других войск   | 23                                       | 0,010   | 511-514      | 8  | 0,003   | 656-664      | 15   | 187,500   | 0,007  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 23   | -   | 0,010  |
| 130   | 0003.0011.0122.0457 Транспортировка, переработка и хранение токсичных отходов  | 22                                       | 0,009   | 515-522      | 13                                       | 0,004   | 606-621      | 9  | 69,231  | 0,005  | 11                                       | 0,004   | 856-872      | 11   | 100,000   | 0,005  |
| 131   | 0004.0018.0171.0549 Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений  | 22                                       | 0,009   | 515-522      | 7  | 0,002   | 665-678      | 15   | 214,286   | 0,007  | 14                                       | 0,005   | 806-814      | 8  | 57,143  | 0,004  |
| 132   | 0001.0001.0010.1270 Федеральный закон в части определения профессиональных стандартов  | 21                                       | 0,009   | 523-527      | 7  | 0,002   | 665-678      | 14   | 200,000   | 0,007  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 21   | -   | 0,009  |
| 133   | 0004.0016.0161.0697 Государственная охрана, безопасность объектов государственной охраны   | 20                                       | 0,008   | 528-530      | 6  | 0,002   | 679-692      | 14   | 233,333   | 0,006  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 20   | -   | 0,008  |
| 134   | 0002.0007.0074.0664 Социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов   | 19                                       | 0,008   | 531-537      | 17                                       | 0,005   | 573-580      | 2  | 11,765  | 0,003  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 19   | -   | 0,008  |
| 135   | 0002.0014.0143.1093 Внедрение новых методик лечения  | 19                                       | 0,008   | 531-537      | 18                                       | 0,006   | 567-572      | 1  | 5,556   | 0,002  | 9  | 0,003   | 893-917      | 10   | 111,111   | 0,005  |
| 136   | 0003.0011.0122.0693 Создание пожарных постов   | 19                                       | 0,008   | 531-537      | 17                                       | 0,005   | 573-580      | 2  | 11,765  | 0,003  | 11                                       | 0,004   | 856-872      | 8  | 72,727  | 0,004  |
| 137   | 0001.0020.0191.1368 Экспорт и импорт продукции (обращения из зарубежных стран)   | 18                                       | 0,008   | 538-547      | 14                                       | 0,005   | 595-605      | 4  | 28,571  | 0,003  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 18   | -   | 0,008  |
| 138   | 0003.0009.0093.1083 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии  | 18                                       | 0,008   | 538-547      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 18   | -   | 0,008  | 10                                       | 0,004   | 873-892      | 8  | 80,000  | 0,004  |
| 139   | 0001.0001.0002.0002 Государственные символы Российской Федерации   | 16                                       | 0,007   | 556-565      | 15                                       | 0,005   | 587-594      | 1  | 6,667   | 0,002  | 12                                       | 0,005   | 836-855      | 4  | 33,333  | 0,002  |
| 140   | 0002.0006.0064.1387 Производительность труда   | 16                                       | 0,007   | 556-565      | 14                                       | 0,005   | 595-605      | 2  | 14,286  | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 16   | -   | 0,007  |
| 141   | 0004.0017.0168.1221 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)   | 16                                       | 0,007   | 556-565      | 13                                       | 0,004   | 606-621      | 3  | 23,077  | 0,003  | 15                                       | 0,006   | 789-805      | 1  | 6,667   | 0,001  |
| 142   | 0001.0020.0190.0187 Межгосударственные организации на пространстве СНГ, региональная интеграция  | 14                                       | 0,006   | 569-578      | 5  | 0,002   | 693-711      | 9  | 180,000   | 0,004  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 14   | -   | 0,006  |
| 143   | 0001.0020.0191.0194 Экономическое сотрудничество России с иностранными государствами (кроме стран СНГ, Грузии, Республики Абхазия, Республики Южной Осетии)  | 14                                       | 0,006   | 569-578      | 13                                       | 0,004   | 606-621      | 1  | 7,692   | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 14   | -   | 0,006  |
| <b>Среднее значение по 185 наименованиям вопросов</b> |  | <b>246</b>                               |   |              |  |   |              | <b>68</b>  |   |  |  |   |              | <b>114</b>   |   | <b>24</b>  |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   | Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 185 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года  | 239469                                   |   |              | 310233                                   |   |              |  |   |  | 262354                                   |   |              |  |   |  |
| 144   | 0004.0015.0152.1515 Аренда земельных участков Министерства обороны   | 14                                       | 0,006   | 569-578      | 13                                       | 0,004   | 606-621      | 1  | 7,692   | 0,002  | 1  | 0,000   | 1072-1098    | 13   | 1300,000  | 0,006  |
| 145   | 0003.0008.0077.1043 Обязательное страхование эксплуатантов опасных объектов  | 13                                       | 0,005   | 579-594      | 11                                       | 0,004   | 625-632      | 2  | 18,182  | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 13   | -   | 0,005  |
| 146   | 0004.0015.0147.0488 Символика родов и видов войск Вооруженных Сил Российской Федерации   | 13                                       | 0,005   | 579-594      | 11                                       | 0,004   | 625-632      | 2  | 18,182  | 0,001  | 2  | 0,001   | 1043-1071    | 11   | 550,000   | 0,004  |
| 147   | 0005.0005.0060.0588 Риэлторская деятельность   | 13                                       | 0,005   | 579-594      | 10                                       | 0,003   | 633-641      | 3  | 30,000  | 0,002  | 6  | 0,002   | 953-973      | 7  | 116,667   | 0,003  |
| 148   | 0005.0005.0062.0592 Гостиничное хозяйство  | 13                                       | 0,005   | 579-594      | 9  | 0,003   | 642-655      | 4  | 44,444  | 0,002  | 3  | 0,001   | 1024-1042    | 10   | 333,333   | 0,004  |
| 149   | 0001.0001.0009.0079 Полномочные представители Президента Российской Федерации в федеральных округах  | 12                                       | 0,005   | 595-603      | 7  | 0,002   | 665-678      | 5  | 71,429  | 0,003  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 12   | -   | 0,005  |
| 150   | 0003.0009.0093.0987 Использование ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции)  | 12                                       | 0,005   | 595-603      | 3  | 0,001   | 726-745      | 9  | 300,000   | 0,004  | 9  | 0,003   | 893-917      | 3  | 33,333  | 0,002  |
| 151   | 0001.0001.0006.0059 Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации   | 11                                       | 0,005   | 604-615      | 7  | 0,002   | 665-678      | 4  | 57,143  | 0,003  | 7  | 0,003   | 931-952      | 4  | 57,143  | 0,002  |
| 152   | 0001.0002.0027.0122 Отсутствует адресат обращения  | 11                                       | 0,005   | 604-615      | 9  | 0,003   | 642-655      | 2  | 22,222  | 0,002  | 1  | 0,000   | 1072-1098    | 10   | 1000,000  | 0,005  |
| 153   | 0004.0015.0152.0900 Вещевое и продовольственное обеспечение военнослужащих   | 11                                       | 0,005   | 604-615      | 7  | 0,002   | 665-678      | 4  | 57,143  | 0,003  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 11   | -   | 0,005  |
| 154   | 0004.0016.0163.0526 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспорядочность   | 11                                       | 0,005   | 604-615      | 6  | 0,002   | 679-692      | 5  | 83,333  | 0,003  | 3  | 0,001   | 1024-1042    | 8  | 266,667   | 0,004  |
| 155   | 0005.0005.0055.1477 Некоммерческий жилищный фонд   | 11                                       | 0,005   | 604-615      | 9  | 0,003   | 642-655      | 2  | 22,222  | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 11   | -   | 0,005  |
| 156   | 0002.0004.0051.0655 Система поиска и поддержки талантливых детей   | 10                                       | 0,004   | 616-628      | 9  | 0,003   | 642-655      | 1  | 11,111  | 0,001  | 9  | 0,003   | 893-917      | 1  | 11,111  | 0,001  |
| 157   | 0003.0008.0077.1051 Страхование граждан, выезжающих за границу   | 10                                       | 0,004   | 616-628      | 6  | 0,002   | 679-692      | 4  | 66,667  | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 10   | -   | 0,004  |
| 158   | 0003.0008.0090.1190 Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)   | 10                                       | 0,004   | 616-628      | 6  | 0,002   | 679-692      | 4  | 66,667  | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 10   | -   | 0,004  |
| 159   | 0003.0009.0093.1135 Возобновляемые источники электроэнергии  | 10                                       | 0,004   | 616-628      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 10   | -   | 0,004  | 9  | 0,003   | 893-917      | 1  | 11,111  | 0,001  |
| 160   | 0003.0010.0119.1203 Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности   | 10                                       | 0,004   | 616-628      | 7  | 0,002   | 665-678      | 3  | 42,857  | 0,002  | 4  | 0,002   | 1003-1023    | 6  | 150,000   | 0,002  |
| 161   | 0001.0020.0191.0803 Международное сотрудничество в таможенной сфере. Таможенный союз. Таможенный кодекс Таможенного союза  | 9  | 0,004   | 629-640      | 3  | 0,001   | 726-745      | 6  | 200,000   | 0,003  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 9  | -   | 0,004  |
| 162   | 0003.0008.0086.0773 Бухгалтерский учет   | 9  | 0,004   | 629-640      | 4  | 0,001   | 712-725      | 5  | 125,000   | 0,003  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 9  | -   | 0,004  |
| 163   | 0003.0009.0103.0436 Управление в сфере общественного питания   | 9  | 0,004   | 629-640      | 5  | 0,002   | 693-711      | 4  | 80,000  | 0,002  | 8  | 0,003   | 918-930      | 1  | 12,500  | 0,001  |
| 164   | 0004.0018.0171.0538 Арбитражные суды   | 9  | 0,004   | 629-640      | 2  | 0,001   | 746-761      | 7  | 350,000   | 0,003  | 3  | 0,001   | 1024-1042    | 6  | 200,000   | 0,003  |
| 165   | 0001.0001.0006.0812 Обязанность заботиться о нетрудоспособных родителях  | 8  | 0,003   | 641-648      | 6  | 0,002   | 679-692      | 2  | 33,333  | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 8  | -   | 0,003  |
| 166   | 0002.0013.0141.1446 Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция)   | 8  | 0,003   | 641-648      | 2  | 0,001   | 746-761      | 6  | 300,000   | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 8  | -   | 0,003  |
| 167   | 0003.0009.0093.1136 Обеспечение топливом сельхозтоваропроизводителей   | 8  | 0,003   | 641-648      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 8  | -   | 0,003  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 8  | -   | 0,003  |
| 168   | 0001.0020.0190.0202 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций  | 7  | 0,003   | 649-663      | 4  | 0,001   | 712-725      | 3  | 75,000  | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 7  | -   | 0,003  |
| 169   | 0001.0001.0010.0086 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации   | 6  | 0,003   | 664-675      | 3  | 0,001   | 726-745      | 3  | 100,000   | 0,002  | 2  | 0,001   | 1043-1071    | 4  | 200,000   | 0,002  |
| <b>Среднее значение по 185 наименованиям вопросов</b> |  | <b>246</b>                               |   |              |  |   |              | <b>68</b>  |   |  |  |   |              | <b>114</b>   |   |  |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 185 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года<br><br>Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 185 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|---|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   |   | <b>239469</b>                            |   |              | <b>310233</b>                            |   |              |  |   |  | <b>262354</b>                            |   |              |  |   |  |
| 170   | 0001.0020.0185.0703 Укрепление и обустройство внешних границ государств-членов СНГ, ЕврАзЭС   | 6  | 0,003   | 664-675      | 5  | 0,002   | 693-711      | 1  | 20,000  | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 6  | -   | 0,003  |
| 171   | 0003.0008.0092.0805 Законодательство об аудиторской деятельности  | 6  | 0,003   | 664-675      | 3  | 0,001   | 726-745      | 3  | 100,000   | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 6  | -   | 0,003  |
| 172   | 0003.0009.0093.1132 Нефтехимическая промышленность  | 6  | 0,003   | 664-675      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 6  | -   | 0,003  | 5  | 0,002   | 974-1002     | 1  | 20,000  | 0,001  |
| 173   | 0003.0010.0112.1198 Зоны свободной торговли и таможенные союзы  | 5  | 0,002   | 676-690      | 2  | 0,001   | 746-761      | 3  | 150,000   | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 5  | -   | 0,002  |
| 174   | 0001.0002.0026.1166 Административно-правовые режимы (за исключением таможенных режимов)   | 4  | 0,002   | 691-714      | 3  | 0,001   | 726-745      | 1  | 33,333  | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 4  | -   | 0,002  |
| 175   | 0001.0003.0037.0149 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан (обращения из зарубежных стран)  | 4  | 0,002   | 691-714      | 1  | 0,000   | 762-784      | 3  | 300,000   | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 4  | -   | 0,002  |
| 176   | 0001.0020.0191.0138 Экономическое сотрудничество (обращения из зарубежных стран)  | 4  | 0,002   | 691-714      | 3  | 0,001   | 726-745      | 1  | 33,333  | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 4  | -   | 0,002  |
| 177   | 0004.0015.0152.0901 Выплата суточных, командировочных, в т.ч. в иностранной валюте  | 4  | 0,002   | 691-714      | 3  | 0,001   | 726-745      | 1  | 33,333  | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 4  | -   | 0,002  |
| 178   | 0004.0018.0172.1223 Конституционное судопроизводство  | 4  | 0,002   | 691-714      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 4  | -   | 0,002  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 4  | -   | 0,002  |
| 179   | 0001.0001.0009.0082 Комиссии при Президенте Российской Федерации  | 3  | 0,001   | 715-733      | 1  | 0,000   | 762-784      | 2  | 200,000   | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 3  | -   | 0,001  |
| 180   | 0004.0015.0156.0492 Альтернативная служба   | 3  | 0,001   | 715-733      | 1  | 0,000   | 762-784      | 2  | 200,000   | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 3  | -   | 0,001  |
| 181   | 0001.0002.0027.0124 Некорректные обращения  | 2  | 0,001   | 734-755      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 2  | -   | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 2  | -   | 0,001  |
| 182   | 0001.0020.0194.1171 Международное воздушное право   | 2  | 0,001   | 734-755      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 2  | -   | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 2  | -   | 0,001  |
| 183   | 0003.0010.0105.1192 Общие положения в сфере внешнеэкономической деятельности  | 2  | 0,001   | 734-755      | 1  | 0,000   | 762-784      | 1  | 100,000   | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 2  | -   | 0,001  |
| 184   | 0004.0015.0148.1512 Создание национального резерва Вооруженных Сил Российской Федерации   | 2  | 0,001   | 734-755      | 0  | 0,000   | 785-1541     | 2  | -   | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 2  | -   | 0,001  |
| 185   | 0004.0015.0155.0494 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих   | 2  | 0,001   | 734-755      | 1  | 0,000   | 762-784      | 1  | 100,000   | 0,001  | 0  | 0,000   | 1099-1541    | 2  | -   | 0,001  |
| <b>Среднее значение по 185 наименованиям вопросов</b> |   | <b>246</b>                               |   |              |  |   |              | <b>68</b>  |   |  |  |   |              | <b>114</b>   |   |  |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 213 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 11).

Из соответствующих выявленных преобразованных 13 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне, поступило во II квартале 2019 года 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, поскольку имеют на федеральном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных из 213 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 11.1).

Для данных 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 34 федеральных органа исполнительной власти, 10 федеральных государственных органов и 2 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тему «Конституционный строй». Из 15 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 6 наименований вопросов входит в компетенцию МВД России, их количество составляет 6807 вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 32-33 с учётом определённого в таблице 12 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 49 в таблице 17.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 20).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55 в таблице 23.

**Выявление из 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

| № п/п   | Ранее выявленные 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 213 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   | Выявлено 13 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 213 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года   | 137350                                   |   |              | 168724                                   |   |              |  |   |  | 147103                                   |   |              |  |   |  |
| 1   | 0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации   | 5662                                     | 4,122   | 3            | 4417                                     | 2,618   | 8            | 1245   | 28,187  | 1,504  | 1836                                     | 1,248   | 16           | 3826   | 208,388   | 2,874  |
| 2   | 0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов  | 4502                                     | 3,278   | 6            | 1666                                     | 0,987   | 24           | 2836   | 170,228   | 2,291  | 3635                                     | 2,471   | 5            | 867  | 23,851  | 0,807  |
| 3   | 0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий  | 3810                                     | 2,774   | 8            | 3133                                     | 1,857   | 10           | 677  | 21,609  | 0,917  | 2144                                     | 1,457   | 14           | 1666   | 77,705  | 1,317  |
| 4   | 0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы  | 1923                                     | 1,400   | 15           | 1067                                     | 0,632   | 30           | 856  | 80,225  | 0,768  | 795                                      | 0,540   | 33           | 1128   | 141,887   | 0,860  |
| 5   | 0004.0016.0159.1561 Паспортная система   | 1228                                     | 0,894   | 23           | 912                                      | 0,541   | 35           | 316  | 34,649  | 0,353  | 674                                      | 0,458   | 40           | 554  | 82,196  | 0,436  |
| 6   | 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками   | 828                                      | 0,603   | 30           | 716                                      | 0,424   | 44           | 112  | 15,642  | 0,179  | 216                                      | 0,147   | 119          | 612  | 283,333   | 0,456  |
| 7   | 0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами  | 589                                      | 0,429   | 37           | 345                                      | 0,204   | 89           | 244  | 70,725  | 0,225  | 83                                       | 0,056   | 268          | 506  | 609,639   | 0,373  |
| 8   | 0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыболовства   | 588                                      | 0,428   | 38           | 175                                      | 0,104   | 151          | 413  | 236,000   | 0,324  | 71                                       | 0,048   | 297-298      | 517  | 728,169   | 0,380  |
| 9   | 0003.0011.0122.0925 Охрана флоры   | 489                                      | 0,356   | 52           | 48                                       | 0,028   | 335-336      | 441  | 918,750   | 0,328  | 0  | 0,000   | 1058-1541    | 489  | -   | 0,356  |
| 10  | 0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства  | 413                                      | 0,301   | 60           | 324                                      | 0,192   | 91           | 89   | 27,469  | 0,109  | 23                                       | 0,016   | 547-558      | 390  | 1695,652  | 0,285  |
| 11  | 0001.0001.0006.0811 Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами  | 409                                      | 0,298   | 62           | 405                                      | 0,240   | 80           | 4  | 0,988   | 0,058  | 47                                       | 0,032   | 381-389      | 362  | 770,213   | 0,266  |
| 12  | 0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология  | 377                                      | 0,274   | 66           | 73                                       | 0,043   | 260          | 304  | 416,438   | 0,231  | 74                                       | 0,050   | 288-290      | 303  | 409,459   | 0,224  |
| 13  | 0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности   | 333                                      | 0,242   | 74           | 115                                      | 0,068   | 203-204      | 218  | 189,565   | 0,174  | 85                                       | 0,058   | 259-263      | 248  | 291,765   | 0,184  |
| 14  | 0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия  | 271                                      | 0,197   | 86           | 116                                      | 0,069   | 202          | 155  | 133,621   | 0,128  | 160                                      | 0,109   | 156-157      | 111  | 69,375  | 0,088  |
| 15  | 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)  | 186                                      | 0,135   | 121          | 217                                      | 0,129   | 128-129      | -31  | -14,286   | 0,006  | 142                                      | 0,097   | 168-170      | 44   | 30,986  | 0,038  |
| 16  | 0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства   | 160                                      | 0,116   | 137          | 312                                      | 0,185   | 95           | -152   | -48,718   | -0,069   | 232                                      | 0,158   | 106          | -72  | -31,034   | -0,042   |
| 17  | 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство  | 127                                      | 0,092   | 169          | 76                                       | 0,045   | 254-256      | 51   | 67,105  | 0,047  | 73                                       | 0,050   | 291-294      | 54   | 73,973  | 0,042  |
| 18  | 0003.0009.0093.0357 Частные промышленные предприятия   | 63                                       | 0,046   | 259-260      | 71                                       | 0,042   | 262-266      | -8   | -11,268   | 0,004  | 15                                       | 0,010   | 635-659      | 48   | 320,000   | 0,036  |
| 19  | 0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство  | 5  | 0,004   | 612-635      | 3  | 0,002   | 667-698      | 2  | 66,667  | 0,002  | 1  | 0,001   | 1013-1057    | 4  | 400,000   | 0,003  |
| <b>Среднее значение по 213 наименованиям вопросов</b> |  | <b>162</b>                               |   |              |  |   |              | <b>54</b>  |   |  |  |   |              | <b>89</b>  |   |  |

**Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне, из соответствующих выявленных 13 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на федеральном уровне**

| № п/п  | Ранее выявленные 13 наименований вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 213 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года |  | II квартал 2019 года                     |   |
|--|---|--|--|---|
|  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения |
|  | 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 213 наименований вопросов  |  | 137350                                   |   |
| 1  | 0001.0021.0205.0225   | Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации  | 3881                                     | 2,826   |
|  | 0004.0016.0162.1212   | Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета   | 903                                      | 0,657   |
|  | 0004.0016.0162.1213   | Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание  | 878                                      | 0,639   |
| 2  | 0001.0001.0010.0036   | Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении   | 4502                                     | 3,278   |
| 3  | 0002.0007.0071.0283   | Перерасчет размеров пенсий   | 3810                                     | 2,774   |
| 4  | 0001.0001.0010.0033   | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | 1923                                     | 1,400   |
| 5  | 0004.0016.0162.1020   | Паспортная система   | 1228                                     | 0,894   |
| 6  | 0003.0008.0086.0552   | Организация работы с налогоплательщиками   | 775                                      | 0,564   |
|  | 0003.0008.0086.0555   | Налоговая отчетность   | 20                                       | 0,015   |
|  | 0003.0008.0086.0554   | Получение налоговых уведомлений об уплате налога   | 19                                       | 0,014   |
|  | 0003.0008.0086.0553   | Актуализация сведений об объектах налогообложения  | 14                                       | 0,010   |
| 7  | 0003.0008.0086.0562   | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами  | 589                                      | 0,429   |
| 8  | 0003.0011.0127.0872   | Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура   | 588                                      | 0,428   |
| 9  | 0003.0011.0127.0871   | Охрана объектов животного мира и среды их обитания   | 489                                      | 0,356   |
| 10   | 0004.0017.0168.1039   | Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства  | 401                                      | 0,292   |
|  | 0004.0017.0167.1037   | Общая часть уголовного законодательства  | 12                                       | 0,009   |
| 12   | 0003.0011.0125.0858   | Водное хозяйство и экология  | 377                                      | 0,274   |
| 13   | 0004.0015.0158.0953   | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов                                  | 166                                      | 0,120   |
|  | 0004.0016.0159.0982   | Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка   | 122                                      | 0,089   |
|  | 0004.0015.0158.0959   | Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 39                                       | 0,028   |
|  | 0004.0015.0158.0968   | Назначение и пересмотр размеров пенсий гражданам, проходившим военную службу   | 5  | 0,004   |
|  | 0004.0015.0158.0960   | Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов            | 1  | 0,001   |
| 14   | 0002.0007.0074.0313   | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан  | 183                                      | 0,133   |
|  | 0004.0019.0180.1113   | Адвокатура и инюрколлегия  | 88                                       | 0,064   |
| Среднее значение по 213 наименованиям вопросов |   |  | 162                                      |   |

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса   | Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения><br><br>[доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило<br><среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> |  |   |                                |   |                              |
|---|--|--|--|---|--|---|--------------------------------|---|------------------------------|
| Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации   | 4  | (3881)                                     | <970><br>[100,000]   | МВД России<br>(3749) [96,599]   |  | 3 органа<br>(132) [3,401]   |                                |   |                              |
| Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета  | 3  | (903)                                      | <301><br>[100,000]   | МВД России<br>(889) [98,450]  |  | 2 органа<br>(14) [1,550]  |                                |   |                              |
| Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание                             | 3  | (878)                                      | <293><br>[100,000]   | МВД России<br>(845) [96,241]  |  | 2 органа<br>(33) [3,759]  |                                |   |                              |
| Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении  | 12   | (4502)                                     | <375><br>[100,000]   | Администрация Президента Российской Федерации<br>(3901) [86,651]  |  | Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации<br>(519) [11,528] |                                |   |                              |
| Перерасчет размеров пенсий  | 3  | (3810)                                     | <1270><br>[100,000]  | Пенсионный фонд Российской Федерации<br>(3648) [95,748]   |  | 2 органа<br>(162) [4,252]   |                                |   |                              |
| Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы   | 32   | (1923)                                     | <60><br>[100,000]  | Администрация Президента Российской Федерации<br>(1244) [64,691]  |  | Минюст России<br>(168) [8,736]  | Минтруд России<br>(90) [4,680] | Аппарат Правительства Российской Федерации<br>(82) [4,264]    | 28 органов<br>(339) [17,629] |
| Паспортная система  | 3  | (1228)                                     | <409><br>[100,000]   | МВД России<br>(1179) [96,010]   |  | 2 органа<br>(49) [3,990]  |                                |   |                              |
| Организация работы с налогоплательщиками  | 3  | (775)                                      | <258><br>[100,000]   | ФНС России<br>(763) [98,452]  |  | 2 органа<br>(12) [1,548]  |                                |   |                              |
| Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами   | 12   | (589)                                      | <49><br>[100,000]  | Администрация Президента Российской Федерации<br>(278) [47,198]   |  | Минкомсвязь России<br>(268) [45,501]  |                                | 10 органов<br>(43) [7,301]                                    |                              |
| Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура  | 5  | (588)                                      | <118><br>[100,000]   | Минсельхоз России<br>(257) [43,708]   |  | Минприроды России<br>(230) [39,115]   |                                | 3 органа<br>(101) [17,177]                                    |                              |
| Охрана объектов животного мира и среды их обитания  | 6  | (489)                                      | <82><br>[100,000]  | Минприроды России<br>(420) [85,890]   |  | 5 органов<br>(69) [14,110]  |                                |   |                              |
| Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства   | 7  | (401)                                      | <57><br>[100,000]  | Органы судебной власти<br>(158) [39,401]  |  | МВД России<br>(120) [29,925]  |                                | Генеральная прокуратура Российской Федерации<br>(63) [15,711] | 4 органа<br>(60) [14,963]    |
| Водное хозяйство и экология   | 12   | (377)                                      | <31><br>[100,000]  | Минприроды России<br>(333) [88,329]   |  | 10 органов и 1 организация<br>(44) [11,671]   |                                |   |                              |
| Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 8  | (166)                                      | <21><br>[100,000]  | Росгвардия<br>(89) [53,615]   |  | ФСБ России<br>(32) [19,277]   |                                | МВД России<br>(25) [15,060]                                   | 5 органов<br>(20) [12,048]   |
| Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | 1  | (183)                                      | <183><br>[100,000]   | Федеральная палата адвокатов<br>(183) [100,000]   |  |   |                                |   |                              |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование вопроса   | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | 31. Просьба автора обращения   |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц в отношении должностных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |  | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению                       |  |  |  |                                       |             |             |             |
|---|--|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|   |  |  | 31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав                                   | 31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод | 31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельность государственных органов | 33.3. деятельность должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |   | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |             |             |             |
| Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации   | (3881)                                     | [96,599]   | МВД России (3749) [96,599]   | (2344) [60,396]  | (2) [0,052]   | (505) [13,012]  | (0) [0,000]                    | (10) [0,258]                                      | (16) [0,412]   | (790) [20,356]                               | (22) [0,567]                               | (42) [1,082]                       | (15) [0,386]   | (1) [0,026]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (2) [0,052]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
| Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета                                  | (903)                                      | [98,450]   | МВД России (889) [98,450]  | (241) [26,689]   | (0) [0,000]   | (78) [8,638]  | (0) [0,000]                    | (14) [1,550]                                      | (30) [3,322]   | (455) [50,388]                               | (8) [0,886]                                | (53) [5,869]                       | (9) [0,997]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (1) [0,111]                           | (0) [0,000] |             |             |
| Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание | (878)                                      | [96,241]   | МВД России (845) [96,241]  | (555) [63,211]   | (0) [0,000]   | (142) [16,172]  | (0) [0,000]                    | (1) [0,114]                                       | (2) [0,228]  | (131) [14,920]                               | (3) [0,342]                                | (4) [0,456]                        | (3) [0,342]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (4) [0,456]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
| Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении                  | (4502)                                     | [98,179]   | Администрация Президента Российской Федерации (3901) [86,651]                          | (3744) [83,163]  | (0) [0,000]   | (9) [0,200]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (144) [3,199]                                | (0) [0,000]                                | (4) [0,089]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (519) [11,528] | (476) [10,573]   | (0) [0,000]   | (2) [0,044]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (3) [0,067]  | (36) [0,800]                                 | (0) [0,000]                                | (1) [0,022]                        | (1) [0,022]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
| Перерасчет размеров пенсий  | (3810)                                     | [95,748]   | Пенсионный фонд Российской Федерации (3648) [95,748]                                   | (1271) [33,360]  | (0) [0,000]   | (104) [2,730]   | (0) [0,000]                    | (14) [0,367]                                      | (93) [2,441]   | (1861) [48,846]                              | (94) [2,467]                               | (199) [5,223]                      | (5) [0,131]  | (3) [0,079]                 | (0) [0,000]                             | (1) [0,026]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (2) [0,052]  | (0) [0,000]                           | (1) [0,026]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
| Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы   | (1923)                                     | [82,371]   | Администрация Президента Российской Федерации (1244) [64,691]                          | (1010) [52,523]  | (0) [0,000]   | (18) [0,936]  | (0) [0,000]                    | (1) [0,052]                                       | (4) [0,208]  | (189) [9,828]                                | (2) [0,104]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (18) [0,936]                               | (0) [0,000]  | (1) [0,052]  | (0) [0,000]                                  | (1) [0,052]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | Минюст России (168) [8,736]  | (115) [5,980]  | (0) [0,000]   | (1) [0,052]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (4) [0,208]  | (16) [0,832]                                 | (0) [0,000]                                | (1) [0,052]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (31) [1,612]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | Минтруд России (90) [4,680]  | (55) [2,860]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (15) [0,780]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (20) [1,040]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|   |  |  | Аппарат Правительства Российской Федерации (82) [4,264]                                | (55) [2,860]   | (0) [0,000]   | (1) [0,052]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (26) [1,352]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Паспортная система  | (1228)                                     | [96,010]   | МВД России (1179) [96,010]   | (221) [17,998]   | (0) [0,000]   | (35) [2,850]  | (0) [0,000]                    | (18) [1,466]                                      | (46) [3,746]   | (776) [63,193]                               | (23) [1,873]                               | (44) [3,583]                       | (9) [0,733]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (1) [0,081]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (1) [0,081]  | (1) [0,081]                           | (3) [0,244]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (1) [0,081]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
| Организация работы с налогоплательщиками  | (775)                                      | [98,452]   | ФНС России (763) [98,452]  | (19) [2,452]   | (0) [0,000]   | (1) [0,129]   | (0) [0,000]                    | (26) [3,355]                                      | (86) [11,097]  | (546) [70,452]                               | (7) [0,903]                                | (74) [9,548]                       | (3) [0,387]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (1) [0,129]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 15 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование вопроса   | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | 31. Просьба автора обращения                               |   |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и условных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |     |     | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |     |     |  |     |     |     |     |     |     |     |
|---|--|--|--|---|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|--|--|-----|-----|--|--|-----|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|   |  |  | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав       | 31.2. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.2. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |  | П1.1. законов  |     |     |  | П1.2. иных нормативных правовых актов          |     |     | П1.3. деятельности государственных органов |     |     |     |     |     |     |     |
|   |  |  |  |   |   |   |                                |   |  |  |  |                                    |  |                             |   |                                  |                                    |  |  | П1.1. законов  |     |     |  | П1.2. иных нормативных правовых актов          |     |     | П1.3. деятельности государственных органов |     |     |     |     |     |     |     |
| Оказание услуг в электронной форме. Использование информационных ресурсами  | (589)                                      | [92,699]   | Администрация Президента Российской Федерации [47,198]     | (65)  | (0)   | (1)   | (0)                            | (0)   | (0)  | (208)  | (0)  | (4)                                | (0)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |
|   |  |  | Минкомсвязь России [45,501]                                | (29)  | (0)   | (0)   | (0)                            | (1)   | (2)  | (232)  | (0)  | (3)                                | (0)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (1) | (0) | (0) |     |
| Использование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура  | (588)                                      | [82,823]   | Минсельхоз России [43,708]                                 | (22)  | (0)   | (0)   | (0)                            | (1)   | (10)   | (218)  | (0)  | (4)                                | (0)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (1) | (1) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |
|   |  |  | Минприроды России [39,115]                                 | (42)  | (0)   | (2)   | (0)                            | (5)   | (16)   | (161)  | (0)  | (2)                                | (0)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (2) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |
| Охрана объектов животного мира и среды их обитания  | (489)                                      | [85,890]   | Минприроды России (420) [85,890]                           | (45)  | (0)   | (0)   | (0)                            | (6)   | (33)   | (323)  | (1)  | (8)                                | (1)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (2)  | (0) | (1) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |     |
| Рассмотрение в рамках уголовного-процессуального законодательства   | (401)                                      | [85,037]   | Органы судебной власти (158) [39,401]                      | (57)  | (0)   | (5)   | (0)                            | (60)  | (33)   | (0)  | (3)  | (0)                                | (0)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |
|   |  |  | МВД России (120) [29,925]                                  | (28)  | (0)   | (2)   | (0)                            | (46)  | (0)  | (36)   | (1)  | (5)                                | (0)  | (1)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (1) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |
|   |  |  | Генеральная прокуратура Российской Федерации (63) [15,711] | (3)   | (0)   | (2)   | (0)                            | (35)  | (1)  | (15)   | (0)  | (4)                                | (0)  | (2)                         | (0)                                     | (0)                              | (1)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |
| Водное хозяйство и экология   | (377)                                      | [88,329]   | Минприроды России (333) [88,329]                           | (25)  | (0)   | (3)   | (0)                            | (3)   | (27)   | (262)  | (0)  | (0)                                | (13)   | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |
| Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | (166)                                      | [87,952]   | Росгвардия (89) [53,615]                                   | (29)  | (0)   | (6)   | (0)                            | (0)   | (6)  | (45)   | (0)  | (3)                                | (0)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |
|   |  |  | ФСБ России (32) [19,277]                                   | (14)  | (0)   | (1)   | (0)                            | (1)   | (3)  | (12)   | (0)  | (1)                                | (0)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |
|   |  |  | МВД России (25) [15,060]                                   | (6)   | (0)   | (1)   | (0)                            | (0)   | (1)  | (17)   | (0)  | (0)                                | (0)  | (0)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |
| Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | (183)                                      | [100,000]  | Федеральная палата адвокатов (183) [100,000]               | (134)   | (0)   | (4)   | (0)                            | (1)   | (11)   | (29)   | (0)  | (2)                                | (1)  | (1)                         | (0)                                     | (0)                              | (0)                                | (0)  | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0)  | (0) | (0) | (0)  | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) |     |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 7 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 133 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 13).

Из соответствующих выявленных преобразованных 7 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне, поступило во II квартале 2019 года 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, поскольку имеют на региональном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 133 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, (таблица 13.1).

Для данных 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы тематики «Основы государственного управления»:

«Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов» – в 12 субъектах Российской Федерации;

«Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства» – в 9 субъектах Российской Федерации;

«Согласование строительства» – в 3 субъектах Российской Федерации;

«Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий» – в 3 субъектах Российской Федерации;

«Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство» – в 1 субъекте Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, более половины наименований вопросов приходится на город Москву – 7 наименований вопросов, на Московскую область – 6 наименований вопросов, на Свердловскую область – 6 наименований вопросов и на Нижегородскую область – 5 наименований вопросов.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 40-43 с учётом определённого в таблице 14 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 50-52 в таблице 18.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 21).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55 в таблице 24.

**Выявление из 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

| № п/п   | Ранее выявленные 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 133 наименований вопросов и превышение значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|---|---|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   |   |  |   |              |  |   |              |  |   |  |  |   |              |  |   |  |
| 1   | 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)   | 2297                                     | 2,994   | 5            | 2002                                     | 1,821   | 12           | 295  | 14,735  | 1,173  | 1902                                     | 2,128   | 6            | 395  | 20,768  | 0,866  |
| 2   | 0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства  | 1284                                     | 1,673   | 17           | 1044                                     | 0,950   | 25           | 240  | 22,989  | 0,723  | 1006                                     | 1,125   | 23           | 278  | 27,634  | 0,548  |
| 3   | 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство   | 810                                      | 1,056   | 25           | 730                                      | 0,664   | 39           | 80   | 10,959  | 0,392  | 571                                      | 0,639   | 46           | 239  | 41,856  | 0,417  |
| 4   | 0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство   | 475                                      | 0,619   | 40           | 71                                       | 0,065   | 158-160      | 404  | 569,014   | 0,554  | 76                                       | 0,085   | 178-180      | 399  | 525,000   | 0,534  |
| 5   | 0003.0009.0093.0357 Частные промышленные предприятия  | 245                                      | 0,319   | 66           | 71                                       | 0,065   | 158-160      | 174  | 245,070   | 0,254  | 15                                       | 0,017   | 346-351      | 230  | 1533,333  | 0,302  |
| 6   | 0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами   | 118                                      | 0,154   | 102-103      | 7  | 0,006   | 323-329      | 111  | 1585,714  | 0,148  | 2  | 0,002   | 566-617      | 116  | 5800,000  | 0,152  |
| 7   | 0001.0001.0006.0811 Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами   | 114                                      | 0,149   | 105-106      | 21                                       | 0,019   | 242-244      | 93   | 442,857   | 0,130  | 39                                       | 0,044   | 245-247      | 75   | 192,308   | 0,105  |
| 8   | 0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология   | 78                                       | 0,102   | 137-139      | 59                                       | 0,054   | 171-172      | 19   | 32,203  | 0,048  | 85                                       | 0,095   | 169-170      | -7   | -8,235  | 0,007  |
| 9   | 0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и мариккультура. Правила рыболовства  | 27                                       | 0,035   | 213-216      | 24                                       | 0,022   | 233-235      | 3  | 12,500  | 0,013  | 8  | 0,009   | 431-446      | 19   | 237,500   | 0,026  |
| 10  | 0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия   | 27                                       | 0,035   | 213-216      | 39                                       | 0,035   | 203          | -12  | -30,769   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 27   | -   | 0,035  |
| 11  | 0003.0011.0122.0925 Охрана флоры  | 10                                       | 0,013   | 283-296      | 15                                       | 0,014   | 273-276      | -5   | -33,333   | -0,001   | 0  | 0,000   | 712-1541     | 10   | -   | 0,013  |
| 12  | 0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации  | 0  | 0,000   | 476-1541     | 0  | 0,000   | 486-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 13  | 0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов   | 0  | 0,000   | 476-1541     | 0  | 0,000   | 486-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 14  | 0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий   | 0  | 0,000   | 476-1541     | 0  | 0,000   | 486-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 15  | 0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы   | 0  | 0,000   | 476-1541     | 0  | 0,000   | 486-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 16  | 0004.0016.0159.1561 Паспортная система  | 0  | 0,000   | 476-1541     | 0  | 0,000   | 486-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 17  | 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками  | 0  | 0,000   | 476-1541     | 0  | 0,000   | 486-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 18  | 0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства   | 0  | 0,000   | 476-1541     | 0  | 0,000   | 486-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 19  | 0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности  | 0  | 0,000   | 476-1541     | 0  | 0,000   | 486-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 712-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| <b>Среднее значение по 133 наименованиям вопросов</b> |   | <b>108</b>                               |   |              |  |   |              | <b>19</b>  |   |  |  |   |              | <b>47</b>  |   |  |

**Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне, из соответствующих выявленных 7 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на региональном уровне**

| № п/п   | Ранее выявленные 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 133 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года |  | II квартал 2019 года                     |   |
|---|---|--|--|---|
|   |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения |
| 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 133 наименований вопросов |   |  | 76731                                    |   |
| 1   | 0005.0005.0056.1149   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 2297                                     | 2,994   |
| 2   | 0003.0009.0096.0678   | Согласование строительства   | 716                                      | 0,933   |
|   | 0003.0009.0096.0675   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 379                                      | 0,494   |
|   | 0003.0009.0096.0677   | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 189                                      | 0,246   |
| 3   | 0002.0004.0051.0239   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 810                                      | 1,056   |
| 4   | 0003.0009.0096.0685   | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство                                     | 475                                      | 0,619   |
| 5   | 0003.0009.0093.0656   | Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий  | 245                                      | 0,319   |
| 6   | 0003.0008.0086.0562   | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами                            | 118                                      | 0,154   |
| 7   | 0001.0001.0006.0013   | Права и свободы человека и гражданина  | 114                                      | 0,149   |
| <b>Среднее значение по 133 наименованиям вопросов</b>   |   |  | <b>108</b>                               |   |

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса  | Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br><br>[доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | <p style="text-align: center;">Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых &lt;активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</p> |  |   |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|---|--|---|--|---|--|--|--|
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 80   | (2297)                                     | /29/<br>[100,000]<br><1,570>  | Московская область<br>(326) [14,194]<br><4,508>   | г. Москва<br>(200) [8,708]<br><1,640>              | Ростовская область<br>(123) [5,355]<br><2,900>  | Свердловская область<br>(117) [5,094]<br><2,704>     | Ставропольский край<br>(80) [3,484]<br><2,858>      | Самарская область<br>(72) [3,135]<br><2,241>     | Нижегородская область<br>(56) [2,438]<br><1,712> | Красноярский край<br>(50) [2,178]<br><1,749>     |
|  |  |  |   | Омская область<br>(40) [1,742]<br><2,022>   | Ленинградская область<br>(38) [1,655]<br><2,140>   | Тульская область<br>(30) [1,305]<br><1,982>     | 69 субъектов Российской Федерации<br>(1165) [50,712] |   |  |  |  |
| Согласование строительства   | 48   | (716)                                      | /15/<br>[100,000]<br><0,490>  | г. Москва<br>(300) [41,897]<br><2,460>  | Нижегородская область<br>(249) [34,778]<br><7,614> | Свердловская область<br>(28) [3,912]<br><0,647> | 45 субъектов Российской Федерации<br>(139) [19,413]  |   |  |  |  |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 52   | (379)                                      | /7/<br>[100,000]<br><0,259>   | г. Москва<br>(61) [16,088]<br><0,500>   | Московская область<br>(58) [15,296]<br><0,802>     | Краснодарский край<br>(35) [9,240]<br><0,642>   | Ростовская область<br>(16) [4,224]<br><0,377>        | Свердловская область<br>(15) [3,960]<br><0,347>     | Новосибирская область<br>(13) [3,432]<br><0,473> | Брянская область<br>(12) [3,168]<br><0,973>      | Нижегородская область<br>(12) [3,168]<br><0,367> |
|  |  |  |   | Липецкая область<br>(11) [2,904]<br><0,950>   | Республика Татарстан<br>(11) [2,904]<br><0,285>    | Республика Крым<br>(10) [2,640]<br><0,527>      | Ставропольский край<br>(9) [2,376]<br><0,321>        | 40 субъектов Российской Федерации<br>(116) [30,600] |  |  |  |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 41   | (189)                                      | /5/<br>[100,000]<br><0,129>   | г. Москва<br>(43) [22,747]<br><0,353>   | Свердловская область<br>(25) [13,225]<br><0,578>   | Московская область<br>(12) [6,348]<br><0,166>   | Краснодарский край<br>(11) [5,819]<br><0,202>        | г. Санкт-Петербург<br>(11) [5,819]<br><0,212>       | Ленинградская область<br>(10) [5,290]<br><0,563> | Приморский край<br>(7) [3,703]<br><0,362>        | Республика Крым<br>(7) [3,703]<br><0,369>        |
|  |  |  |   | г. Севастополь<br>(6) [3,174]<br><1,504>  | 32 субъекта Российской Федерации<br>(57) [30,172]  |   |  |   |  |  |  |

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса   | Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br><br>[доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ |   |   |   |  |   |  |  |  |
|---|--|--|---|--|---|---|---|--|---|--|--|--|
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи        | 80   | (810)                                      | /10/<br>[100,000]<br><0,554>  | г. Москва<br>(72) [8,856]<br><0,590>   | Краснодарский край<br>(44) [5,412]<br><0,807>   | Московская область<br>(43) [5,289]<br><0,595>                       | Свердловская область<br>(34) [4,182]<br><0,786>   | Челябинская область<br>(32) [3,936]<br><0,915>     | Липецкая область<br>(25) [3,075]<br><2,159>       | Ростовская область<br>(24) [2,952]<br><0,566>      | Ставропольский край<br>(23) [2,829]<br><0,822> |  |
|   |  |  |   | Самарская область<br>(21) [2,583]<br><0,654>   | Оренбургская область<br>(19) [2,337]<br><0,949> | Новосибирская область<br>(18) [2,214]<br><0,655>                    | Красноярский край<br>(17) [2,091]<br><0,595>      | Саратовская область<br>(15) [1,845]<br><0,602>     | Астраханская область<br>(15) [1,845]<br><1,469>   | Волгоградская область<br>(15) [1,845]<br><0,587>   | Иркутская область<br>(14) [1,722]<br><0,580>   |  |
|   |  |  |   | Тюменская область<br>(14) [1,722]<br><0,980>   | Белгородская область<br>(11) [1,353]<br><0,711> | Ханты-Мансийский автономный округ - Югра<br>(11) [1,353]<br><0,682> | 61 субъект Российской Федерации<br>(343) [42,559] |  |   |  |  |  |
| Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство          | 31   | (475)                                      | /15/<br>[100,000]<br><0,325>  | г. Москва<br>(408) [85,895]<br><3,345>   |   |   |   | 30 субъектов Российской Федерации<br>(67) [14,105] |   |  |  |  |
| Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий             | 36   | (245)                                      | /7/<br>[100,000]<br><0,168>   | Иркутская область<br>(133) [54,285]<br><5,507>   | г. Санкт-Петербург<br>(44) [17,959]<br><0,848>  | Республика Татарстан<br>(10) [4,081]<br><0,259>                     | 33 субъекта Российской Федерации<br>(58) [23,675] |  |   |  |  |  |
| Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 26   | (118)                                      | /5/<br>[100,000]<br><0,081>   | Свердловская область<br>(32) [27,118]<br><0,739>   | Челябинская область<br>(11) [9,322]<br><0,315>  | Нижегородская область<br>(10) [8,474]<br><0,306>                    | Московская область<br>(7) [5,932]<br><0,097>      | г. Санкт-Петербург<br>(6) [5,085]<br><0,116>       | Кемеровская область<br>(6) [5,085]<br><0,220>     | 20 субъектов Российской Федерации<br>(46) [38,984] |  |  |
| Права и свободы человека и гражданина                                     | 47   | (114)                                      | /2/<br>[100,000]<br><0,078>   | г. Москва<br>(10) [8,770]<br><0,082>   | Московская область<br>(9) [7,893]<br><0,124>    | Краснодарский край<br>(9) [7,893]<br><0,165>                        | Республика Башкортостан<br>(6) [5,262]<br><0,147> | Республика Крым<br>(5) [4,385]<br><0,264>          | Ростовская область<br>(5) [4,385]<br><0,118>      | Челябинская область<br>(4) [3,508]<br><0,114>      | Воронежская область<br>(3) [2,631]<br><0,129>  |  |
|   |  |  |   | Нижегородская область<br>(3) [2,631]<br><0,092>  | Саратовская область<br>(3) [2,631]<br><0,120>   | Иркутская область<br>(3) [2,631]<br><0,124>                         | Республика Карелия<br>(3) [2,631]<br><0,474>      | г. Севастополь<br>(3) [2,631]<br><0,752>           | 34 субъекта Российской Федерации<br>(48) [42,118] |  |  |  |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование Вопроса  | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | 31. Просьба автора обращения                         |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                               |   |                                    |                                      |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия уполномоченных лиц | Ж3. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |  | Ж4. Рекомендация автора обращения по развитию общественной организации |                                    | Ж5. Рекомендация автора обращения по улучшению |   |             |             |             |             |             |             |
|--|--|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |  |  | 31.1. о соблюдении в результате конституционных прав | 31.2. о соблюдении в результате конституционных свобод | 31.3. о соблюдении в результате конституционных прав других лиц | 31.4. о соблюдении в результате конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.4. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.2. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его персональных прав                              | Ж1.2. его персональных свобод | Ж1.3. его персональных законных интересов | Ж1.4. персональных прав других лиц | Ж1.5. персональных свобод других лиц | Ж1.6. персональных законных интересов других лиц |  | Ж3.1. законов  | Ж3.2. иных нормативных правовых актов | Ж3.3. деятельности государственных органов | Ж4.1. развития общественной организации                                | Ж4.2. деятельности государственной | Ж4.3. иных сфер деятельности государственной   | Ж4.4. иных сфер деятельности общественной |             |             |             |             |             |             |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взнос в Фонд капитального ремонта                           | (2297)                                     | [49,288]   | Московская область (326) [14,194]                    | (11) [0,479]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (5) [0,218]                                       | (86) [3,744]   | (203) [8,838]                                | (1) [0,044]                                | (20) [0,871]                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |  | г. Москва (200) [8,708]                              | (7) [0,305]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (4) [0,174]                                       | (44) [1,916]   | (121) [5,268]                                | (7) [0,305]                                | (17) [0,740]                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |  | Ростовская область (123) [5,355]                     | (16) [0,697]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (4) [0,174]                                       | (25) [1,088]   | (68) [2,960]                                 | (1) [0,044]                                | (8) [0,348]                        | (1) [0,044]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Свердловская область (117) [5,094]                   | (8) [0,348]  | (0) [0,000]   | (1) [0,044]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (17) [0,740]   | (39) [1,698]                                 | (3) [0,131]                                | (49) [2,133]                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Ставропольский край (80) [3,484]                     | (19) [0,827]   | (0) [0,000]   | (1) [0,044]   | (0) [0,000]                    | (1) [0,044]                                       | (13) [0,566]   | (33) [1,437]                                 | (2) [0,087]                                | (11) [0,479]                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Самарская область (72) [3,135]                       | (11) [0,479]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (22) [0,958]   | (33) [1,437]                                 | (2) [0,087]                                | (4) [0,174]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Нижегородская область (56) [2,438]                   | (12) [0,522]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (13) [0,566]   | (22) [0,958]                                 | (1) [0,044]                                | (8) [0,348]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Красноярский край (50) [2,178]                       | (3) [0,131]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (13) [0,566]   | (29) [1,263]                                 | (0) [0,000]                                | (5) [0,218]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Омская область (40) [1,742]                          | (1) [0,044]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (8) [0,348]  | (25) [1,088]                                 | (1) [0,044]                                | (5) [0,218]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Ленинградская область (38) [1,655]                   | (1) [0,044]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (11) [0,479]   | (19) [0,827]                                 | (1) [0,044]                                | (6) [0,261]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Тульская область (30) [1,305]  | (4) [0,174]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (8) [0,348]   | (12) [0,522]                   | (0) [0,000]                                       | (6) [0,261]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |
| Согласование строительства   | (716)                                      | [80,587]   | г. Москва (300) [41,897]                             | (2) [0,279]  | (0) [0,000]   | (1) [0,140]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (3) [0,419]  | (281) [39,244]                               | (9) [1,257]                                | (2) [0,279]                        | (2) [0,279]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |  | Нижегородская область (249) [34,778]                 | (18) [2,514]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (202) [28,212]                               | (28) [3,912]                               | (1) [0,140]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Свердловская область (28) [3,912]                    | (3) [0,419]  | (0) [0,000]   | (1) [0,140]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (19) [2,654]                                 | (0) [0,000]                                | (4) [0,559]                        | (1) [0,140]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | (379)                                      | [69,400]   | г. Москва (61) [16,088]                              | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (3) [0,792]                                       | (38) [10,016]  | (13) [3,432]                                 | (2) [0,528]                                | (4) [1,056]                        | (1) [0,264]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Московская область (58) [15,296]                     | (1) [0,264]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (2) [0,528]                                       | (38) [10,016]  | (15) [3,960]                                 | (0) [0,000]                                | (2) [0,528]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Краснодарский край (35) [9,240]                      | (1) [0,264]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (5) [1,320]                                       | (19) [5,016]   | (8) [2,112]                                  | (0) [0,000]                                | (2) [0,528]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Ростовская область (16) [4,224]                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (2) [0,528]                                       | (6) [1,584]  | (7) [1,848]                                  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                        | (1) [0,264]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Свердловская область (15) [3,960]                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (1) [0,264]                                       | (10) [2,640]   | (3) [0,792]                                  | (0) [0,000]                                | (1) [0,264]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Новосибирская область (13) [3,432]                   | (2) [0,528]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (7) [1,848]  | (4) [1,056]                                  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                          | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                               | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование Вопроса  | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | 31. Просьба автора обращения                         |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  |               | Ж2. Жалоба автора обращения на действия уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |  |  | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной организации |   |  |                                       | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|--|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|---------------|--|--|--|--|--|---|--|---------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |  |  | 31.1. о соблюдении в результате конституционных прав | 31.2. о соблюдении в результате конституционных свобод | 31.3. о соблюдении в результате конституционных прав других лиц | 31.4. о соблюдении в результате конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | П1.1. законов |  | П1.2. иных нормативных правовых актов                  | П1.3. деятельности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной организации | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства           | П3.2. социально-экономической сферы деятельности общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | (379)                                      | [69,400]   | Брянская область (12) [3,168]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (1) [0,264]                                       | (4) [1,056]  | (7) [1,848]                                  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |             |             |             |
|  |  |  | Нижегородская область (12) [3,168]                   | (1) [0,264]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (2) [0,528]                                       | (2) [0,528]  | (4) [1,056]                                  | (0) [0,000]                                | (3) [0,792]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |
|  |  |  | Липецкая область (11) [2,904]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (9) [2,376]                                  | (2) [0,528]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |  | Республика Татарстан (11) [2,904]                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (8) [2,112]                                  | (3) [0,792]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |  | Республика Крым (10) [2,640]                         | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (8) [2,112]                                  | (2) [0,528]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Ставропольский край (9) [2,376]                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (7) [1,848]                                  | (1) [0,264]                                | (1) [0,264]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | (189)                                      | [69,828]   | г. Москва (43) [22,747]                              | (2) [1,058]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (4) [2,116]                                       | (8) [4,232]  | (21) [11,109]                                | (2) [1,058]                                | (6) [3,174]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |  | Свердловская область (25) [13,225]                   | (4) [2,116]  | (0) [0,000]   | (1) [0,529]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (2) [1,058]  | (4) [2,116]                                  | (1) [0,529]                                | (9) [4,761]                        | (4) [2,116]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Московская область (12) [6,348]                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (3) [1,587]  | (6) [3,174]                                  | (0) [0,000]                                | (3) [1,587]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Краснодарский край (11) [5,819]                      | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (2) [1,058]                                       | (5) [2,645]  | (2) [1,058]                                  | (1) [0,529]                                | (1) [0,529]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | г. Санкт-Петербург (11) [5,819]                      | (4) [2,116]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (4) [2,116]  | (3) [1,587]                                  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |  | Ленинградская область (10) [5,290]                   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (9) [4,761]  | (1) [0,529]                                  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Приморский край (7) [3,703]                          | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (3) [1,587]                                | (1) [0,529]                        | (1) [0,529]  | (2) [1,058]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Республика Крым (7) [3,703]                          | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (1) [0,529]  | (3) [1,587]                                  | (0) [0,000]                                | (3) [1,587]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | г. Севастополь (6) [3,174]                           | (2) [1,058]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (3) [1,587]                                | (0) [0,000]                        | (1) [0,529]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | (810)                                      | [57,441]   | г. Москва (72) [8,856]                               | (40) [4,920]   | (0) [0,000]   | (3) [0,369]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (2) [0,246]  | (9) [1,107]                                  | (15) [1,845]                               | (2) [0,246]                        | (1) [0,123]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |
|  |  |  | Краснодарский край (44) [5,412]                      | (24) [2,952]   | (0) [0,000]   | (2) [0,246]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (8) [0,984]                                  | (8) [0,984]                                | (1) [0,123]                        | (1) [0,123]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |  | Московская область (43) [5,289]                      | (21) [2,583]   | (0) [0,000]   | (1) [0,123]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (1) [0,123]  | (13) [1,599]                                 | (7) [0,861]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Свердловская область (34) [4,182]                    | (17) [2,091]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (6) [0,738]                                | (11) [1,353]                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |  | Челябинская область (32) [3,936]                     | (6) [0,738]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (1) [0,123]  | (4) [0,492]                                  | (21) [2,583]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование Вопроса  | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопроса данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | 31. Просьба автора обращения                                |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |  |   |   | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |  | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений |  |  |  |                                       |                |                |                |                |                |                |                |                |
|--|--|---|---|--|---|---|--------------------------------|--|---|---|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  |  |   | 31.1. о соблюдении и реализации конституционных прав        | 31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод | 31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о соблюдении и реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушениях иных нормативных правовых актов | 32.3. о нарушениях в работе государственных органов | 32.5. о нарушениях в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |  | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П2.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П2.2. социально-экономической сферы общества | П2.3. иных сфер деятельности государства | П2.4. иных сфер деятельности общества |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Многодетные семьи.<br>Маломужские семьи.<br>Неполные семьи.<br>Молодые семьи | (810)                                      | [57,441]  | Липецкая область<br>(25)<br>[3,075]                         | (22)<br>[2,706]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (1)<br>[0,123]                              | (2)<br>[0,246]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] |                |                |                |                |                |                |                |
|  |  |   | Ростовская область<br>(24)<br>[2,952]                       | (12)<br>[1,476]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (6)<br>[0,738]                             | (6)<br>[0,738]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |                |                |                |
|  |  |   | Ставропольский край<br>(23)<br>[2,829]                      | (14)<br>[1,722]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (1)<br>[0,123]                             | (8)<br>[0,984]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |                |                |
|  |  |   | Самарская область<br>(21)<br>[2,583]                        | (14)<br>[1,722]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (2)<br>[0,246]                             | (5)<br>[0,615]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |                |                |
|  |  |   | Оренбургская область<br>(19)<br>[2,337]                     | (7)<br>[0,861]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (6)<br>[0,738]                             | (6)<br>[0,738]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |                |
|  |  |   | Новосибирская область<br>(18)<br>[2,214]                    | (8)<br>[0,984]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (2)<br>[0,246]                             | (8)<br>[0,984]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |
|  |  |   | Красноярский край<br>(17)<br>[2,091]                        | (7)<br>[0,861]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (6)<br>[0,738]                             | (3)<br>[0,369]                     | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[0,123]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |
|  |  |   | Саратовская область<br>(15)<br>[1,845]                      | (9)<br>[1,107]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (2)<br>[0,246]                             | (4)<br>[0,492]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |
|  |  |   | Астраханская область<br>(15)<br>[1,845]                     | (4)<br>[0,492]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (6)<br>[0,738]                             | (5)<br>[0,615]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |
|  |  |   | Волгоградская область<br>(15)<br>[1,845]                    | (5)<br>[0,615]   | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[0,123]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (4)<br>[0,492]                             | (4)<br>[0,492]                     | (1)<br>[0,123]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |
|  |  |   | Иркутская область<br>(14)<br>[1,722]                        | (10)<br>[1,230]  | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[0,123]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (1)<br>[0,123]                             | (2)<br>[0,246]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |
|  |  |   | Тюменская область<br>(14)<br>[1,722]                        | (9)<br>[1,107]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (0)<br>[0,000]                             | (5)<br>[0,615]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |
|  |  |   | Белгородская область<br>(11)<br>[1,353]                     | (3)<br>[0,369]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (2)<br>[0,246]                             | (4)<br>[0,492]                     | (1)<br>[0,123]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[0,123]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |
|  |  |   | Ханты-Мансийский автономный округ - Югра<br>(11)<br>[1,353] | (9)<br>[1,107]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (0)<br>[0,000]                              | (1)<br>[0,123]                             | (1)<br>[0,123]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |
| Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство             | (475)                                      | [85,895]  | г. Москва<br>(408)<br>[85,895]                              | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (1)<br>[0,211]                                     | (407)<br>[85,684]                                   | (0)<br>[0,000]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |                |
| Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий                | (245)                                      | [76,325]  | Иркутская область<br>(133)<br>[54,285]                      | (1)<br>[0,408]   | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[0,408]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (19)<br>[7,755]                                     | (112)<br>[45,714]                           | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |                |
|  |  |   | г. Санкт-Петербург<br>(44)<br>[17,959]                      | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (44)<br>[17,959]                            | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |
|  |  |   | Республика Татарстан<br>(10)<br>[4,081]                     | (2)<br>[0,816]   | (0)<br>[0,000]  | (5)<br>[2,041]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                                      | (3)<br>[1,224]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 9 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование Вопроса   | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопроса данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | 31. Просьба автора обращения            |  |   | 32. Сообщение автора обращения                                    |                           |   | 33. Критика автором обращения                      |  |  | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                           |                             |   |                                  |                                    | Ж2. Жалоба автором обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |               |                                       | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |  |  |  |                                       |             |
|---|--|--|---|--|---|---|---------------------------|---|--|--|--|--|---------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|---|--|---------------|---------------------------------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|-------------|
|   |  |  | 31.1. о соблюдении конституционных прав | 31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод | 31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о действиях в работе государственных органов | 32.5. о действиях в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц                       | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц |   | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц         | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов |  | П1.3. деятелей власти государственных органов  | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |             |
|   |  |  | ( )                                     | ( )  | ( )   | ( )   | ( )                       | ( )   | ( )  | ( )  | ( )  | ( )  | ( )                       | ( )                         | ( )                                     | ( )                              | ( )                                |   | ( )  | ( )           | ( )                                   |  | ( )  | ( )  | ( )  | ( )                                      | ( )                                   |             |
| Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | (118)                                      | [61,016]   | Свердловская область (32) [27,118]      | (1) [0,847]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (31) [26,271]                              | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           |             |
|   |  |  | Челябинская область (11) [9,322]        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (11) [9,322]                               | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Нижегородская область (10) [8,474]      | (3) [2,542]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (7) [5,932]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Московская область (7) [5,932]          | (1) [0,847]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (6) [5,085]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | г. Санкт-Петербург (6) [5,085]          | (1) [0,847]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (5) [4,238]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Кемеровская область (6) [5,085]         | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (6) [5,085]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
| Права и свободы человека и гражданина                                     | (114)                                      | [57,882]   | г. Москва (10) [8,770]                  | (10) [8,770]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           |             |
|   |  |  | Московская область (9) [7,893]          | (7) [6,139]  | (0) [0,000]   | (2) [1,754]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Краснодарский край (9) [7,893]          | (9) [7,893]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Республика Башкортостан (6) [5,262]     | (6) [5,262]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Республика Крым (5) [4,385]             | (5) [4,385]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Ростовская область (5) [4,385]          | (4) [3,508]  | (0) [0,000]   | (1) [0,877]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Челябинская область (4) [3,508]         | (3) [2,631]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (1) [0,877]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Воронежская область (3) [2,631]         | (3) [2,631]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Нижегородская область (3) [2,631]       | (3) [2,631]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Саратовская область (3) [2,631]         | (2) [1,754]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (1) [0,877]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Иркутская область (3) [2,631]           | (3) [2,631]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | Республика Карелия (3) [2,631]          | (3) [2,631]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |
|   |  |  | г. Севастополь (3) [2,631]              | (3) [2,631]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 1 наименование вопроса, представляющее для заявителей наибольший интерес, разрешаемое на местном уровне и имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 86 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 15).

Из соответствующего выявленного преобразованного 1 наименования вопроса в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес на местном уровне, поступило во II квартале 2019 года 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, поскольку имеет на местном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 86 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 15.1).

Для данного 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющее превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Согласование строительства» тематики «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании городской округ город Екатеринбург Свердловской области (9 вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 48 с учётом определённого в таблице 16 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 53 в таблице 19.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 22).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 55 в таблице 24.

**Выявление из 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

| № п/п  | Ранее выявленные 19 наименований вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 86 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |              | II квартал 2018 года                     |   |              | II квартал 2017 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2019 года относительно II квартала 2017 года |
|--|---|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--|
|  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |  |   |  |
|  | Выявлено 1 наименование вопроса, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 86 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года   | 25388                                    |   |              | 31572                                    |   |              |  |   |              | 25852  |   |  |  |   |  |
| 1  | 0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства  | 135                                      | 0,532   | 24           | 58                                       | 0,184   | 36-37        | 77                                       | 132,759   | 0,348        | 1  | 0,004   | 184-262  | 134  | 13400,000   | 0,528  |
| 2  | 0003.0011.0125.0842 Водное хозяйство и экология   | 7  | 0,028   | 92-98        | 4  | 0,013   | 117-123      | 3  | 75,000  | 0,015        | 9  | 0,035   | 111-113  | -2   | -22,222   | -0,007   |
| 3  | 0003.0009.0096.1495 Разрешительные процедуры на капитальное строительство   | 5  | 0,020   | 108-115      | 43                                       | 0,136   | 46-50        | -38                                      | -88,372   | -0,116       | 0  | 0,000   | 263-1541   | 5  | -   | 0,020  |
| 4  | 0001.0021.0205.0022 Прием в гражданство Российской Федерации и восстановление в гражданстве Российской Федерации  | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 5  | 0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 6  | 0002.0007.0071.1424 Пересмотр размеров пенсий   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 7  | 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 8  | 0001.0001.0010.0965 Внесение изменений в федеральные законы   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 9  | 0004.0016.0159.1561 Паспортная система  | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 10   | 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 11   | 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками  | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 12   | 0003.0012.0134.0461 Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 13   | 0003.0011.0122.0958 Охрана, воспроизводство водных биологических ресурсов. Аквакультура и марикультура. Правила рыболовства   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 14   | 0001.0001.0006.0811 Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 15   | 0003.0011.0122.0925 Охрана флоры  | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 16   | 0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 17   | 0004.0016.0159.0519 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение работников органов безопасности  | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 18   | 0003.0009.0093.0357 Частные промышленные предприятия  | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| 19   | 0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия   | 0  | 0,000   | 212-1541     | 0  | 0,000   | 213-1541     | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 263-1541   | 0  | -   | 0,000  |
| <b>Среднее значение по 86 наименованиям вопросов</b> |   | <b>59</b>                                |   |              |  |   |              | <b>29</b>                                |   |              |  |   |  | <b>24</b>  |   |  |

**Количество наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес на местном уровне, из соответствующего выявленного 1 наименования вопроса в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес на местном уровне**

| № п/п  | Ранее выявленное 1 наименование вопроса, имеющее на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 86 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2019 года относительно II квартала 2018 года и II квартала 2017 года | II квартал 2019 года                     |   |
|--|---|--|---|
|  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения |
|  | 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющего на данном уровне превышение среднего значения количества вопросов определенных 86 наименований вопросов  | <b>25388</b>                             |   |
| 1  | 0003.0009.0096.0678   Согласование строительства  | 84                                       | 0,331   |
|  | 0003.0009.0096.0677   Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства  | 51                                       | 0,201   |
| <b>Среднее значение по 86 наименованиям вопросов</b> |   | <b>59</b>                                |   |

### Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br>доля вопросов данного наименования<br>[в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением |  |   |  |  |   |  |  |                                    |  |
|---------------------------------|---|--|--|---|--|---|--|--|---|--|--|------------------------------------|--|
|                                 |   |  |  | наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/   |  |   |  |  |   |  |  |                                    |  |
| Согласование строительства      | 53  | (84)                                       | /2/<br>[100,000]<br><0,057>  | Краснодарский край<br>(16) [19,040]   |  | Московская область<br>(11) [13,090]                         |  | Свердловская область<br>(9) [10,710]                             |   | Рязанская область<br>(4) [4,760]                       |  | Саратовская область<br>(3) [3,570] |  |
|                                 |   |  |  | имеющие доли<br>(5) [5,950]<br>городские округа<br>город Краснодар,<br>город Сочи<br>(10) [11,900]  | 5 муниципальных образований<br>(6) [7,140] | городской округ<br>город Балашиха<br>(3) [3,570]<br><0,681> | 8 муниципальных образований<br>(8) [9,520] | городской округ<br>город Екатеринбург<br>(9) [10,710]<br><0,609> | городской округ<br>город Рязань<br>(3) [3,570]<br><0,561> | 1 муниципальное образование<br>(1) [1,190]<br><13,468> | городской округ<br>город Саратов<br>(3) [3,570]<br><0,356> |                                    |  |
|                                 |   |  |  | 26 субъектов Российской Федерации<br>(41) [48,830]  |  |   |  |  |   |  |  |                                    |  |
|                                 |   |  |  | 33 муниципальных образования<br>(41) [48,830]   |  |   |  |  |   |  |  |                                    |  |

Определение основных типов видов вопросов для 1 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование Вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, | Наименования муниципальных образований, | 31. Просьба автора обращения  |  |  |   | 32. Сообщение автора обращения                                    |                           |   |  | 33. Критика автором обращения                |  | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                           |                             |   |                                  |                                    | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и должностных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |               |                                       | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению     |  |   |  |                                       |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---------------------------------|--|--|---|---|--|--|---|---|---------------------------|---|--|--|--|--|---------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|---|--|---------------|---------------------------------------|--|--|--|---|--|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                 |  |  |   | в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав | 31.2. о содействии в реализации конституционных свобод | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.2. деятельности органов местного самоуправления | 33.3. деятельности должностных лиц                       | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц |   | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц         | П1.1. законов | П1.2. иных нормативных правовых актов |  | П1.4. деятельности органов местного самоуправления | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. сфер деятельности сферы общественной сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Согласование строительства      | (84)                                       | [33,320]                                     | Краснодарский край (10) [11,900]        | городской округ город Краснодар (5) [5,950]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (4) [4,760]                                       | (1) [1,190]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |             |             |
|                                 |  |  |   | городской округ город Сочи (5) [5,950]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (2) [2,380]                                       | (1) [1,190]  | (1) [1,190]                                  | (0) [0,000]  | (1) [1,190]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |
|                                 |  |  | Московская область (3) [3,570]          | городской округ город Балашиха (3) [3,570]  | (1) [1,190]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (1) [1,190]  | (1) [1,190]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  | Свердловская область (9) [10,710]       | городской округ город Екатеринбург (9) [10,710]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (3) [3,570]                                  | (6) [7,140]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  | Рязанская область (3) [3,570]           | городской округ город Рязань (3) [3,570]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (3) [3,570]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |  | Саратовская область (3) [3,570]         | городской округ город Саратов (3) [3,570]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (3) [3,570]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

**Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса   | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |                                |   | иные типы видов вопросов |
|---|---|--|--|---|--------------------------------|---|--------------------------|
|   |   |  |  | 31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав             | 32. Сообщение автора обращения |   |                          |
|   |   |  |  |   | 32.1. нарушение законов        | 32.2. о неисполнении в работе государственных органов |                          |
| МВД России<br>(6)   | Просьба о приеме в гражданство Российской Федерации   | 48   | (3749)<br>[100,000]                      | (2344)<br>[62,523]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (1405)<br>[37,477]       |
|   | Паспортная система  | 5  | (1179)<br>[100,000]                      | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (776)<br>[65,818]                                     | (403)<br>[34,182]        |
|   | Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета  | 57   | (889)<br>[100,000]                       | (241)<br>[27,109]   | (0)<br>[0,000]                 | (455)<br>[51,181]                                     | (193)<br>[21,710]        |
|   | Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание                             | 107-108  | (845)<br>[100,000]                       | (555)<br>[65,680]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (290)<br>[34,320]        |
|   | Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства   | 37   | (120)<br>[100,000]                       | (28)<br>[23,333]  | (46)<br>[38,333]               | (36)<br>[30,000]                                      | (10)<br>[8,334]          |
|   | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 308-325  | (25)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (17)<br>[68,000]                                      | (8)<br>[32,000]          |
| Администрация Президента Российской Федерации<br>(3)  | Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении  | 1  | (3901)<br>[100,000]                      | (3744)<br>[95,975]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (157)<br>[4,025]         |
|   | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы   | 2  | (1244)<br>[100,000]                      | (1010)<br>[81,190]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (234)<br>[18,810]        |
|   | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами   | 11-12  | (278)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (208)<br>[74,820]                                     | (70)<br>[25,180]         |
| Пенсионный фонд Российской Федерации<br>(1)   | Перерасчет размеров пенсий  | 1  | (3648)<br>[100,000]                      | (1271)<br>[34,841]  | (0)<br>[0,000]                 | (1861)<br>[51,014]                                    | (516)<br>[14,145]        |
| Минприроды России<br>(3)  | Охрана объектов животного мира и среды их обитания  | 20-28  | (420)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (323)<br>[76,905]                                     | (97)<br>[23,095]         |
|   | Водное хозяйство и экология   | 29-50  | (333)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (262)<br>[78,679]                                     | (71)<br>[21,321]         |
|   | Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура  | 13-19  | (230)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (161)<br>[70,000]                                     | (69)<br>[30,000]         |
| ФНС России<br>(1)   | Организация работы с налогоплательщиками  | 1  | (763)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (546)<br>[71,560]                                     | (217)<br>[28,440]        |
| Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации<br>(1)  | Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении  | 16   | (519)<br>[100,000]                       | (476)<br>[91,715]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (43)<br>[8,285]          |
| Минкомсвязь России<br>(1)   | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами   | 4-5  | (268)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (232)<br>[86,567]                                     | (36)<br>[13,433]         |
| Минсельхоз России<br>(1)  | Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура  | 18-19  | (257)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (218)<br>[84,825]                                     | (39)<br>[15,175]         |
| Федеральная палата адвокатов<br>(1)   | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан   | *  | (183)<br>[100,000]                       | (134)<br>[73,224]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (49)<br>[26,776]         |
| Минюст России<br>(1)  | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы   | 10   | (168)<br>[100,000]                       | (115)<br>[68,452]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (53)<br>[31,548]         |
| Органы судебной власти<br>(1)   | Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства   | *  | (158)<br>[100,000]                       | (57)<br>[36,076]  | (60)<br>[37,975]               | (33)<br>[20,886]                                      | (8)<br>[5,063]           |
| Минтруд России<br>(1)   | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы   | 117-132  | (90)<br>[100,000]                        | (55)<br>[61,111]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (35)<br>[38,889]         |
| Росгвардия<br>(1)   | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 6  | (89)<br>[100,000]                        | (29)<br>[32,584]  | (0)<br>[0,000]                 | (45)<br>[50,562]                                      | (15)<br>[16,854]         |
| Аппарат Правительства Российской Федерации<br>(1)   | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы   | *  | (82)<br>[100,000]                        | (55)<br>[67,073]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]  | (27)<br>[32,927]         |
| Генеральная прокуратура Российской Федерации<br>(1)   | Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства   | 15   | (63)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (35)<br>[55,556]               | (0)<br>[0,000]  | (28)<br>[44,444]         |
| ФСБ России<br>(1)   | Жилищные вопросы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов | 21-24  | (32)<br>[100,000]                        | (14)<br>[43,750]  | (0)<br>[0,000]                 | (12)<br>[37,500]                                      | (6)<br>[18,750]          |

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса  | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |   |                                |                                       |  |  |  |  |                                    |                  | иные типы видов вопросов |
|---|--|--|--|---|---|--------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|--|------------------------------------|------------------|--------------------------|
|   |  |  |  | 31. Просьба автора обращения  |   | 32. Сообщение автора обращения |                                       |  | 33. Критика автором обращения                |  | Ж1.3. Просьба автора обращения о рассмотрении или защите его нарушенных законных интересов |                                    |                  |                          |
|   |  |  |  | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав                                      | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав зарубежных лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов |  | 33.3. деятельности должностных лиц |                  |                          |
| Республика Башкортостан (1)   | Права и свободы человека и гражданина  | 25   | (6)<br>[100,000]                         | (6)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
| Республика Карелия (1)  | Права и свободы человека и гражданина  | 61-67  | (3)<br>[100,000]                         | (3)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
| Республика Крым (3)   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 38   | (10)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (8)<br>[80,000]                       | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (2)<br>[20,000]  |                          |
|   | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 41   | (7)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (3)<br>[42,857]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (3)<br>[42,857]                            | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[14,286]  |                          |
| Республика Татарстан (2)  | Права и свободы человека и гражданина  | 3  | (5)<br>[100,000]                         | (5)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
|   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 45   | (11)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (8)<br>[72,727]                       | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (3)<br>[27,273]  |                          |
| Краснодарский край (4)  | Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий  | 320-395  | (10)<br>[100,000]                        | (2)<br>[20,000]   | (5)<br>[50,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (3)<br>[30,000]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
|   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 179-185  | (44)<br>[100,000]                        | (24)<br>[54,545]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (20)<br>[45,455] |                          |
|   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 16   | (35)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (19)<br>[54,286]                      | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (16)<br>[45,714] |                          |
| Красноярский край (2)   | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 46-47  | (11)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (2)<br>[18,1818]               | (5)<br>[45,4545]                      | (2)<br>[18,1818]                                     | (1)<br>[9,0909]                              | (1)<br>[9,0909]                            | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
|   | Права и свободы человека и гражданина  | 179-185  | (9)<br>[100,000]                         | (9)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
|   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 1  | (50)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (29)<br>[58,000]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (21)<br>[42,000] |                          |
| Приморский край (1)   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 214-239  | (17)<br>[100,000]                        | (7)<br>[41,176]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (6)<br>[35,294]                                      | (3)<br>[17,647]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[5,883]   |                          |
| Ставропольский край (3)   | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 48-60  | (7)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (3)<br>[42,857]                                      | (1)<br>[14,286]                              | (1)<br>[14,286]                            | (2)<br>[28,571]  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
|   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 2  | (80)<br>[100,000]                        | (19)<br>[23,750]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (13)<br>[16,250]                      | (33)<br>[41,250]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (11)<br>[13,750]                           | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (4)<br>[5,000]   |                          |
|   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 37   | (23)<br>[100,000]                        | (14)<br>[60,870]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (8)<br>[34,783]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[4,347]   |                          |
| Астраханская область (1)  | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 49-50  | (9)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (7)<br>[77,778]                       | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (2)<br>[22,222]                    |                  |                          |
| Белгородская область (1)  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | *  | (15)<br>[100,000]                        | (4)<br>[26,667]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (6)<br>[40,000]                                      | (5)<br>[33,333]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
| Брянская область (1)  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 127-174  | (11)<br>[100,000]                        | (3)<br>[27,2727]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (2)<br>[18,1818]                                     | (4)<br>[36,3636]                             | (1)<br>[9,0909]                            | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[9,0909]                    | (0)<br>[0,000]   |                          |
| Волгоградская область (1)   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 179-279  | (12)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (4)<br>[33,333]                       | (7)<br>[58,333]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[8,334]   |                          |
| Воронежская область (1)   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 82-89  | (15)<br>[100,000]                        | (5)<br>[33,333]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (4)<br>[26,667]                                      | (4)<br>[26,667]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (2)<br>[13,333]  |                          |
| Иркутская область (3)   | Права и свободы человека и гражданина  | 2  | (3)<br>[100,000]                         | (3)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
|   | Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий  | 12   | (133)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (112)<br>[84,211]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (21)<br>[15,789] |                          |
|   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 118-127  | (14)<br>[100,000]                        | (10)<br>[71,429]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (4)<br>[28,571]  |                          |
| Кемеровская область (1)   | Права и свободы человека и гражданина  | 13   | (3)<br>[100,000]                         | (3)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
| Ленинградская область (2)   | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами                            | *  | (6)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                        | (6)<br>[100,000]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   |                          |
|   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 5  | (38)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (11)<br>[28,947]                      | (19)<br>[50,000]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (6)<br>[15,789]                            | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (2)<br>[5,264]   |                          |
|   | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 16   | (10)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (9)<br>[90,000]                       | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[10,000]  |                          |

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса  | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |  |                                |   |  |  |  |   |                                    | иные типы видов вопросов |
|---|--|--|--|---|--|--------------------------------|---|--|--|--|---|------------------------------------|--------------------------|
|   |  |  |  | 31. Просьба автора обращения  |  | 32. Сообщение автора обращения |   |  | 33. Критика автором обращения                |  | Ж. 3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его законных интересов |                                    |                          |
|   |  |  |  | Ж. 1. о предоставлении и реализации информации государственными органами                  | Ж. 3. о соблюдении и реализации конституционных прав граждан | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов |   | 33.3. деятельности должностных лиц |                          |
| Липецкая область<br>(2)   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 57-59  | (25)<br>[100,000]                        | (22)<br>[88,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (3)<br>[12,000]          |
|   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 44   | (11)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (9)<br>[81,818]                                   | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (2)<br>[18,182]          |
| Московская область<br>(6)   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 10   | (326)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (203)<br>[62,270]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (123)<br>[37,730]        |
|   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 20   | (58)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (38)<br>[65,517]                                  | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (20)<br>[34,483]         |
|   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 93   | (43)<br>[100,000]                        | (21)<br>[48,837]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (13)<br>[30,233]                                     | (7)<br>[16,279]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (2)<br>[4,651]           |
|   | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 66   | (12)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (3)<br>[25,000]                                   | (6)<br>[50,000]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (3)<br>[25,000]                            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |
|   | Права и свободы человека и гражданина  | 67   | (9)<br>[100,000]                         | (7)<br>[77,778]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (2)<br>[22,222]          |
|   | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами                            | 471-510  | (7)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (6)<br>[85,714]                                   | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[14,286]          |
| Нижегородская область<br>(5)  | Согласование строительства   | 192-205  | (249)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (202)<br>[81,124]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (47)<br>[18,876]         |
|   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 3  | (56)<br>[100,000]                        | (12)<br>[21,429]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (13)<br>[23,214]                                  | (22)<br>[39,286]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (8)<br>[14,286]                            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[1,785]           |
|   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 115-117  | (12)<br>[100,000]                        | (1)<br>[8,333]  | (0)<br>[0,000]   | (2)<br>[16,667]                | (4)<br>[16,667]                                   | (33,333)<br>[33,333]                                 | (0)<br>[0,000]                               | (25,000)<br>[25,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |
|   | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами                            | 245-280  | (10)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (7)<br>[70,000]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (3)<br>[30,000]          |
|   | Права и свободы человека и гражданина  | 39-40  | (3)<br>[100,000]                         | (3)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |
| Новосибирская область<br>(2)  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 75-79  | (18)<br>[100,000]                        | (8)<br>[44,444]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (8)<br>[44,444]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (2)<br>[11,112]          |
|   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 11   | (13)<br>[100,000]                        | (2)<br>[15,385]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (7)<br>[53,846]                                   | (4)<br>[30,769]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |
| Омская область<br>(1)   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 3  | (40)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (25)<br>[62,500]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (15)<br>[37,500]         |
| Оренбургская область<br>(1)   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 36   | (19)<br>[100,000]                        | (7)<br>[36,842]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (6)<br>[31,579]                                      | (6)<br>[31,579]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |
| Ростовская область<br>(4)   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 5  | (123)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (68)<br>[55,285]                                  | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (55)<br>[44,715]         |
|   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 216-283  | (24)<br>[100,000]                        | (12)<br>[50,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (6)<br>[25,000]                                      | (6)<br>[25,000]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |
|   | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 174-215  | (16)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (6)<br>[37,500]                                   | (7)<br>[43,750]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (3)<br>[18,750]          |
|   | Права и свободы человека и гражданина  | 44-45  | (5)<br>[100,000]                         | (4)<br>[80,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[20,000]          |
| Самарская область<br>(2)  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 2  | (72)<br>[100,000]                        | (11)<br>[15,278]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (22)<br>[30,556]                                  | (33)<br>[45,833]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (6)<br>[8,333]           |
|   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 148-164  | (21)<br>[100,000]                        | (14)<br>[66,667]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (7)<br>[33,333]          |
| Саратовская область<br>(2)  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 53-54  | (15)<br>[100,000]                        | (9)<br>[60,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (6)<br>[40,000]          |
|   | Права и свободы человека и гражданина  | 118-134  | (3)<br>[100,000]                         | (2)<br>[66,667]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (1)<br>[33,333]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса  | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |   |                                |   |  |  |  |                                    |   |                  | иные типы видов вопросов |
|--|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|---|------------------|--------------------------|
|  |  |  |  | 31. Просьба автора обращения  |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    |   |                  |                          |
|  |  |  |  | 31.1. о предоставлении и реализации государственных услуг                                 | 31.3. о соблюдении и реализации конституционных прав других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | 33.3. Просьба автора обращения о возмещении или защите его законных интересов |                  |                          |
| Свердловская область<br>(6)  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 1  | (117)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (39)<br>[33,333]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (49)<br>[41,880]                           | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (29)<br>[24,787] |                          |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 88-90  | (34)<br>[100,000]                        | (17)<br>[50,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (6)<br>[17,647]                                      | (11)<br>[32,353]                             | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
|  | Оказание услуг в электронной форме. Использование информационными ресурсами                          | 72-74  | (32)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (31)<br>[96,875]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[3,125]   |                          |
|  | Согласование строительства   | 199-208  | (28)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (19)<br>[67,857]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (9)<br>[32,143]  |                          |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 75-76  | (25)<br>[100,000]                        | (4)<br>[16,000]   | (1)<br>[4,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (2)<br>[8,000]                                    | (4)<br>[16,000]                                      | (1)<br>[4,000]                               | (9)<br>[36,000]                            | (4)<br>[16,000]                    | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
|  | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 21   | (15)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (10)<br>[66,667]                                  | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (5)<br>[33,333]  |                          |
| Тульская область<br>(1)  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 3  | (30)<br>[100,000]                        | (4)<br>[13,333]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (8)<br>[26,667]                                   | (12)<br>[40,000]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (6)<br>[20,000]                            | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
| Тюменская область<br>(1)   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 38-39  | (14)<br>[100,000]                        | (9)<br>[64,286]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (5)<br>[35,714]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
| Челябинская область<br>(3)   | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 89-95  | (32)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (21)<br>[65,625]                             | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (11)<br>[34,375] |                          |
|  | Оказание услуг в электронной форме. Использование информационными ресурсами                          | 259-324  | (11)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (11)<br>[100,000]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
|  | Права и свободы человека и гражданина  | 5  | (4)<br>[100,000]                         | (3)<br>[75,000]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[25,000]  |                          |
| г. Москва<br>(7)   | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство                                     | 139  | (408)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (407)<br>[99,755]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[0,245]   |                          |
|  | Согласование строительства   | 280-282  | (300)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (281)<br>[93,667]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (19)<br>[6,333]  |                          |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта                         | 6  | (200)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (121)<br>[60,500]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (79)<br>[39,500] |                          |
|  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 311-319  | (72)<br>[100,000]                        | (40)<br>[55,556]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (32)<br>[44,444] |                          |
|  | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов | 12   | (61)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (38)<br>[62,295]                                  | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (23)<br>[37,705] |                          |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 75   | (43)<br>[100,000]                        | (2)<br>[4,651]  | (0)<br>[0,000]  | (4)<br>[9,302]                 | (8)<br>[18,605]                                   | (21)<br>[48,838]                                     | (2)<br>[4,651]                               | (6)<br>[13,953]                            | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
|  | Права и свободы человека и гражданина  | 34   | (10)<br>[100,000]                        | (10)<br>[100,000]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
| г. Санкт-Петербург<br>(3)  | Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий  | 431-464  | (44)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (44)<br>[100,000]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 26   | (11)<br>[100,000]                        | (4)<br>[36,36(36)]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (4)<br>[36,36(36)]                                | (3)<br>[27,27(27)]                                   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
|  | Оказание услуг в электронной форме. Использование информационными ресурсами                          | 503-565  | (6)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (5)<br>[83,333]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[16,667]  |                          |
| г. Севастополь<br>(2)  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства           | 77-80  | (6)<br>[100,000]                         | (2)<br>[33,333]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (3)<br>[50,000]                                      | (0)<br>[0,000]                               | (1)<br>[16,667]                            | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
|  | Права и свободы человека и гражданина  | 32-33  | (3)<br>[100,000]                         | (3)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   |                          |
| Ханты-Мансийский автономный округ - Югра<br>(1)  | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи                                   | 62-66  | (11)<br>[100,000]                        | (9)<br>[81,818]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]  | (2)<br>[18,182]  |                          |

Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования | Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |   |   |   |   |                                   | иные типы видов вопросов |
|--|---|---------------------------------|--|--|---|---|---|---|---|-----------------------------------|--------------------------|
|  |   |                                 |  |  | 31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав             | 32. Сообщение автора обращения                            |   |   | 33. Критика автором обращения                     |                                   |                          |
|  |   |                                 |  |  |   | 32.2 о нарушении или нарушении нормативных правовых актов | 32.4 о недостатках в работе органов местного самоуправления | 32.5 о недостатках в работе должностных лиц | 33.2 деятельности органов местного самоуправления | 33.3 деятельности должностных лиц |                          |
| Краснодарский край   | городской округ город Краснодар (1)   | Согласование строительства      | 33   | (5)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (4)<br>[80,000]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                              | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                    | (1)<br>[20,000]          |
|  | городской округ город Сочи (1)  | Согласование строительства      | 65-70  | (5)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (2)<br>[40,000]   | (1)<br>[20,000]   | (1)<br>[20,000]                             | (0)<br>[0,000]                                    | (1)<br>[20,000]                   | (0)<br>[0,000]           |
| Московская область   | городской округ город Балашиха (1)  | Согласование строительства      | *  | (3)<br>[100,000]                         | (1)<br>[33,33(3)]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[33,33(3)]                           | (1)<br>[33,33(3)]                                 | (0)<br>[0,000]                    | (0)<br>[0,000]           |
| Рязанская область  | городской округ город Рязань (1)  | Согласование строительства      | 75-80  | (3)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (3)<br>[100,000]                            | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                    | (0)<br>[0,000]           |
| Саратовская область  | городской округ город Саратов (1)   | Согласование строительства      | *  | (3)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (3)<br>[100,000]                            | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                    | (0)<br>[0,000]           |
| Свердловская область   | городской округ город Екатеринбург (1)  | Согласование строительства      | 118-124  | (9)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (3)<br>[33,333]   | (6)<br>[66,667]                             | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                    | (0)<br>[0,000]           |

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 20

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса  | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |                                |  | иные типы видов вопросов |
|---|--|--|--|---|--------------------------------|--|--------------------------|
|   |  |  |  | 31.1. Просьба автора обращения о предоставлении в реализации конституционных прав         | 32. Сообщение автора обращения |  |                          |
|   |  |  |  |   | 32.1. о нарушении законов      | 32.3. о недостатках в работе государственных органов |                          |
| МВД России  | Паспортная система   | 5  | (1179)<br>[100,000]                      | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (776)<br>[65,818]                                    | (403)<br>[34,182]        |
| Администрация Президента Российской Федерации   | Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении | 1  | (3901)<br>[100,000]                      | (3744)<br>[95,975]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                       | (157)<br>[4,025]         |
|   | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | 2  | (1244)<br>[100,000]                      | (1010)<br>[81,190]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                       | (234)<br>[18,810]        |
| Пенсионный фонд Российской Федерации  | Перерасчет размеров пенсий   | 1  | (3648)<br>[100,000]                      | (1271)<br>[34,841]  | (0)<br>[0,000]                 | (1861)<br>[51,014]                                   | (516)<br>[14,145]        |
| ФНС России  | Организация работы с налогоплательщиками   | 1  | (763)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (546)<br>[71,560]                                    | (217)<br>[28,440]        |

Таблица 21

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса  | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |   |                                |   |  |  |  |   |                                    | иные типы видов вопросов |
|---|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|--|--|--|---|------------------------------------|--------------------------|
|   |  |  |  | 31. Просьба автора обращения  |   | 32. Сообщение автора обращения |   |  | 33. Критика автором обращения                |  | Ж. 3. Просьба автора обращения о предоставлении или защите его законных интересов |                                    |                          |
|   |  |  |  | 31.1. о предоставлении в реализации конституционных прав                                  | 31.3. о соответствии в реализации конституционных прав других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов |   | 33.3. деятельности должностных лиц |                          |
| Республика Крым   | Права и свободы человека и гражданина  | 3  | (5)<br>[100,000]                         | (5)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     |                          |
| Красноярский край   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1  | (50)<br>[100,000]                        | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (29)<br>[58,000]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (21)<br>[42,000]         |
| Ставропольский край   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 2  | (80)<br>[100,000]                        | (19)<br>[23,750]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (13)<br>[16,250]                                  | (33)<br>[41,250]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (11)<br>[13,750]                           | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (4)<br>[5,000]           |
| Нижегородская область   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 3  | (56)<br>[100,000]                        | (12)<br>[21,429]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (13)<br>[23,214]                                  | (22)<br>[39,286]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (8)<br>[14,286]                            | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (1)<br>[1,785]           |
| Самарская область   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 2  | (72)<br>[100,000]                        | (11)<br>[15,278]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (22)<br>[30,556]                                  | (33)<br>[45,833]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (6)<br>[8,333]           |
| Свердловская область  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1  | (117)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (39)<br>[33,333]                                  | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]                               | (49)<br>[41,880]                           | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (29)<br>[24,787]         |
| г. Москва   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 6  | (200)<br>[100,000]                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                    | (121)<br>[60,500]                                    | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                     | (79)<br>[39,500]         |

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

| Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса   | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |                                |  | иные типы видов вопросов |
|---|---|--|--|---|--------------------------------|--|--------------------------|
|   |   |  |  | 31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав             | 32. Сообщение автора обращения |  |                          |
|   |   |  |  |   | 32.1. о нарушении законов      | 32.3. о недостатках в работе государственных органов |                          |
| Федеральная палата адвокатов  | Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан         | *  | (183)<br>[100,000]                       | (134)<br>[73,224]   | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                       | (49)<br>[26,776]         |
| Органы судебной власти  | Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства             | *  | (158)<br>[100,000]                       | (57)<br>[36,076]  | (60)<br>[37,975]               | (33)<br>[20,886]                                     | (8)<br>[5,063]           |
| Аппарат Правительства Российской Федерации  | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы | *  | (82)<br>[100,000]                        | (55)<br>[67,073]  | (0)<br>[0,000]                 | (0)<br>[0,000]                                       | (27)<br>[32,927]         |

Таблица 23

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса   | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |  |                           |   |  |  |   |                                    |  | иные типы видов вопросов |
|---|---|--|--|---|--|---------------------------|---|--|--|---|------------------------------------|--|--------------------------|
|   |   |  |  | 31. Просьба автора обращения  |  |                           | 32. Сообщение автора обращения                    |  |  | 33. Критика автором обращения                     |                                    |  |                          |
|   |   |  |  | 31.1. о содействии в реализации конституционных прав                                      | 31.3. о содействии в реализации конституционных прав отдельных лиц | 31.3. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельность органов государственной власти | 33.3. деятельность должностных лиц | ЖЛ.3. Просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов |                          |
| Астраханская область  | Многочетные семьи. Малолетние семьи. Неполные семьи. Молодые семьи        | *  | (15)<br>[100,000]                        | (4)<br>[26,667]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]                                    | (6)<br>[40,000]                                      | (5)<br>[33,333]                              | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]           |
| Кемеровская область   | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | *  | (6)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]                                    | (6)<br>[100,000]                                     | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]           |

Таблица 24

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих органов местного самоуправления, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования | Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования<br><br>(количество выявленных наименований вопросов) | Выявленное наименование вопроса | Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации) | Количество вопросов данного наименования | Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах |   |  |  |  |                                    | иные типы видов вопросов |
|--|---|---------------------------------|--|--|---|---|--|--|--|------------------------------------|--------------------------|
|  |   |                                 |  |  | 31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав             | 32. Сообщение автора обращения                    |  |  | 33. Критика автором обращения                      |                                    |                          |
|  |   |                                 |  |  |   | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.2. деятельность органов местного самоуправления | 33.3. деятельность должностных лиц |                          |
| Московская область   | городской округ город Балашиха  | Согласование строительства      | *  | (3)<br>[100,000]                         | (1)<br>[33,33(3)]   | (0)<br>[0,000]                                    | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[33,33(3)]                            | (1)<br>[33,33(3)]                                  | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |
| Саратовская область  | городской округ город Саратов   | Согласование строительства      | *  | (3)<br>[100,000]                         | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                                    | (3)<br>[100,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                                     | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]           |

## **ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР**

Во II квартале 2019 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 239469 вопросов.

Во II квартале 2019 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 143256 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 43,5 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 41,3 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 30,4 процента, на федеральные государственные органы – 8,9 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 15,2 процента.

Во II квартале 2019 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 140229 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 67,3 процента и 32,7 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 29,7 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 27,0 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 20,7 процента, на федеральные государственные органы – 6,3 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 10,6 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения<sup>21</sup> принято одно из решений «поддержано»<sup>19</sup>, «кразъяснено»<sup>20</sup> или «не поддержано»<sup>12</sup>, приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 28,0 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 25,2 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 19,1 процента, на федеральные государственные органы – 6,1 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 10,0 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 14,7 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 13,1 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 10,4 процента, на федеральные государственные органы – 2,7 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 4,9 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления во II квартале 2019 года, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,06 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,50 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,35 процента и на федеральные государственные органы – 0,02 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,31 приходится на Фонд социального страхования Российской Федерации – 3,61 процента и Судебный департамент при Верховном Суде Российской Федерации – 3,23 процента (стр. 62).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 1,82 процента, приходится на Росздравнадзор – 16,38 процента, и ФМБА России – 10,00 процента (стр. 63-65).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 3,77 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 7,08 процента и Центрального федерального округа – 4,16 процента (стр. 66).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 3,77 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Воронежской, Тульской, Калужской, Владимирской, Брянской, Рязанской, Ивановской и Костромской областей (Центральный федеральный округ) – 19,84 процента, 10,55 процента, 10,20 процента, 8,17 процента, 6,93 процента, 6,80 процента, 5,91 процента и 5,74 процента, соответственно, Астраханской, Ростовской и Волгоградской областей (Южный федеральный округ) – 21,07 процента, 13,39 процента и 5,850 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Ленинградской и Псковской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 9,09 процента, 7,53 процента и 6,88 процента, соответственно, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 24,60 процента, Хабаровского края и Еврейской автономной области (Дальневосточный федеральный округ) – 7,66 процента и 7,41 процента, соответственно, Пензенской и Кировской областей (Приволжский федеральный округ) – 6,49 процента и 6,25 процента, соответственно, Алтайского края (Сибирский федеральный округ) – 6,99 процента,

Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 5,84 процента (стр. 67-71).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 4,98 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 7,61 процента и Центрального федерального округа – 6,97 процента (стр. 72).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, превышающих средний показатель по России – 4,98 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Воронежской, Тульской, Курской, Калужской, Смоленской, Владимирской, Рязанской, Тамбовской и Ивановской областей (Центральный федеральный округ) – 32,98 процента, 15,15 процента, 14,02 процента, 12,20 процента, 9,26 процента, 9,09 процента, 7,32 процента, 6,82 процента и 6,78 процента, соответственно, Чукотского автономного округа и Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 66,67 процента и 10,99 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей (Южный федеральный округ) – 18,25 процента и 17,60 процента, соответственно, Ненецкого автономного округа, Псковской области и Республики Коми (Северо-Западный федеральный округ) – 11,11 процента, 11,11 процента и 9,41 процента, соответственно, Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 17,53 процента, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 7,94 процента, Кемеровской области (Сибирский федеральный округ) – 8,28 процента, Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 6,82 процента (стр. 73-77).

Доля «меры приняты»<sup>11</sup> по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральный уровень – 69,59 процента, на региональный уровень – 43,51 процента и на местный уровень – 40,20 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные министерства – 74,79 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 65,38 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Дальневосточного федерального округа – 66,67 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 62,00 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов

их рассмотрения, приведены на стр. 79.

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 79.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 239469 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 46084 (19,244%) вопроса, содержащихся в обращениях**

**Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 143256 (59,822%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 50129 (20,934%) вопросов, содержащихся в обращениях**

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **1083 (0,452%)** вопроса, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **73 (0,031%)** вопроса, содержащихся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **43174 (18,029%)** вопроса, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **8890** вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы во II квартале 2019 года

в соответствии со статьёй 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **1754 (0,732%)** вопроса, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

**Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» во II квартале 2019 года, 143256 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

| Федеральный уровень  |   |   | Региональный уровень   |  |  | Местный уровень   |  |  |
|--|---|---|--|--|--|---|--|--|
| в Федеральное Собрание<br><b>0 (0,000%)<br/>вопросов</b>                             | в органы<br>судебной власти<br><b>206 (0,144%)<br/>вопросов</b>               | в иные<br>организации<br>и учреждения,<br>выполняющие<br>публично<br>значимые<br>функции<br><b>2815 (1,965%)<br/>вопросов</b> | в органы<br>законодательной<br>(представительной)<br>власти субъектов<br>Российской<br>Федерации<br><b>6 (0,004%)<br/>вопросов</b> | в Конституционные<br>(уставные)<br>суды субъектов<br>Российской<br>Федерации<br><b>0 (0,000%)<br/>вопросов</b> | в иные органы,<br>организации<br>и учреждения,<br>выполняющие<br>публично<br>значимые<br>функции<br><b>0 (0,000%)<br/>вопросов</b> | в представительные<br>органы местного<br>самоуправления<br><b>0 (0,000%)<br/>вопросов</b> | в исполнительно-<br>распорядительные<br>органы местного<br>самоуправления<br><b>21730 (15,168%)<br/>вопросов</b> | в иные органы,<br>организации<br>и учреждения,<br>выполняющие<br>публично<br>значимые<br>функции<br><b>0 (0,000%)<br/>вопросов</b> |
| в федеральные органы<br>исполнительной власти<br><b>43485 (30,355%)<br/>вопросов</b> | в федеральные<br>государственные органы<br><b>12718 (8,878%)<br/>вопросов</b> |   | в исполнительные органы государственной<br>власти субъектов Российской Федерации<br><b>62296 (43,486%)<br/>вопросов</b>            |  |  |   |  |  |

**Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации**

**Находится на рассмотрении 45803 (32,663%) вопроса**

**140229 (100,000%) вопросов**

**Рассмотрено 94426 (67,337%) вопросов**

| Федеральные органы исполнительной власти                 | в том числе   |   |  |   | Федеральные государственные органы                        | Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации | Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления |
|--|---|---|--|---|---|---|---|
|  | Министерства  | Службы  | Агентства  |   |   |   |   |
| <b>Находится на рассмотрении 14552 (10,378%) вопроса</b> | <b>Находится на рассмотрении 11262 (8,031%) вопроса</b> | <b>Находится на рассмотрении 2769 (1,975%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 521 (0,372%) вопрос</b>   | <b>Находится на рассмотрении 3840 (2,738%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 20600 (14,690%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 6811 (4,857%) вопросов</b>                     |   |
| <b>Рассмотрено 28933 (20,632%) вопроса</b>               | <b>Рассмотрено 23266 (16,591%) вопросов</b>             | <b>Рассмотрено 4702 (3,353%) вопроса</b>                | <b>Рассмотрено 965 (0,688%) вопросов</b>               | <b>Рассмотрено 8878 (6,331%) вопросов</b>               | <b>Рассмотрено 41696 (29,735%) вопросов</b>               | <b>Рассмотрено 14919 (10,639%) вопросов</b>                                 |   |
| <b>Дан ответ не по существу* 2016 (1,438%) вопросов</b>  | <b>Дан ответ не по существу* 1552 (1,107%) вопроса</b>  | <b>Дан ответ не по существу* 286 (0,204%) вопросов</b>  | <b>Дан ответ не по существу* 178 (0,127%) вопросов</b> | <b>Дан ответ не по существу* 368 (0,262%) вопросов</b>  | <b>Дан ответ не по существу* 2280 (1,626%) вопросов</b>   | <b>Дан ответ не по существу* 838 (0,598%) вопросов</b>                      |   |
| <b>Ответ не дан* 128 (0,091%) вопросов</b>               | <b>Ответ не дан* 93 (0,066%) вопроса</b>                | <b>Ответ не дан* 28 (0,020%) вопросов</b>               | <b>Ответ не дан* 7 (0,005%) вопросов</b>               | <b>Ответ не дан* 9 (0,006%) вопросов</b>                | <b>Ответ не дан* 106 (0,076%) вопросов</b>                | <b>Ответ не дан* 32 (0,023%) вопроса</b>                                    |   |
| <b>Дан ответ по существу 26789 (19,103%) вопросов</b>    | <b>Дан ответ по существу 21621 (15,418%) вопрос</b>     | <b>Дан ответ по существу 4388 (3,129%) вопросов</b>     | <b>Дан ответ по существу 780 (0,556%) вопросов</b>     | <b>Дан ответ по существу 8501 (6,063%) вопрос</b>       | <b>Дан ответ по существу 39310 (28,033%) вопросов</b>     | <b>Дан ответ по существу 14049 (10,018%) вопросов</b>                       |   |
| <b>487 (0,347%)</b>                                      | <b>361 (0,257%)</b>                                     | <b>115 (0,082%)</b>                                     | <b>11 (0,008%)</b>                                     | <b>26 (0,019%)</b>                                      | <b>1480 (1,056%)</b>                                      | <b>699 (0,498%)</b>   |   |
| <b>340 (0,243%)</b>                                      | <b>270 (0,193%)</b>                                     | <b>66 (0,047%)</b>                                      | <b>4 (0,003%)</b>                                      | <b>17 (0,012%)</b>                                      | <b>644 (0,459%)</b>                                       | <b>281 (0,200%)</b>   |   |
| <b>791 (0,564%)</b>                                      | <b>680 (0,485%)</b>                                     | <b>102 (0,073%)</b>                                     | <b>9 (0,006%)</b>                                      | <b>1 (0,001%)</b>                                       | <b>145 (0,103%)</b>                                       | <b>39 (0,028%)</b>  |   |
| <b>25511 (18,192%)</b>                                   | <b>20580 (14,676%)</b>                                  | <b>4171 (2,974%)</b>                                    | <b>760 (0,542%)</b>                                    | <b>8474 (6,043%)</b>                                    | <b>37685 (26,874%)</b>                                    | <b>13311 (9,492%)</b>   |   |

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

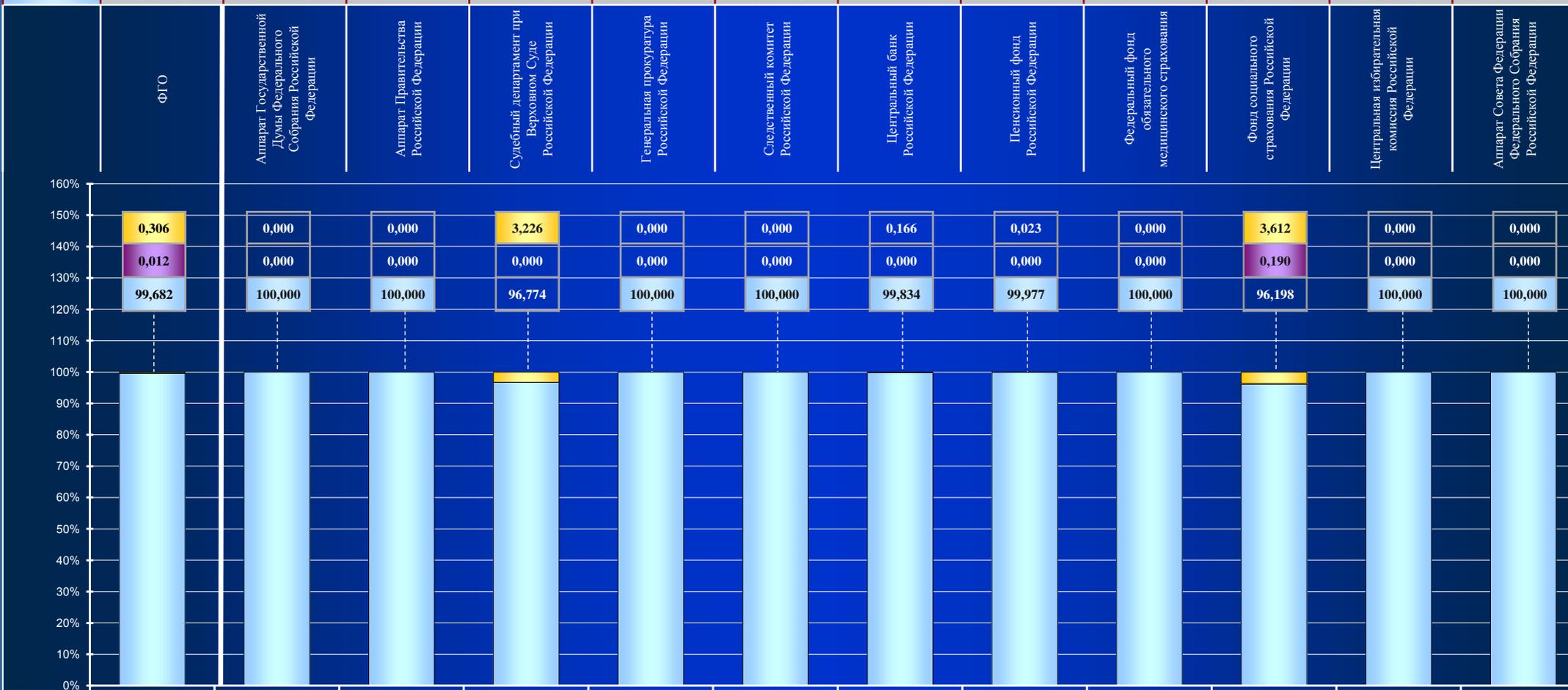
В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

\* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

|                  |                     |                   |                  |                   |                    |                   |                     |                     |                  |                    |                  |                  |
|------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|---------------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|
| Принято решений: | (8501)<br>[100,000] | (15)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000] | (31)<br>[100,000] | (401)<br>[100,000] | (65)<br>[100,000] | (3004)<br>[100,000] | (4433)<br>[100,000] | (7)<br>[100,000] | (526)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000] | (3)<br>[100,000] |
| «поддержано»     | (26)<br>[0,306]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[3,226]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (5)<br>[0,166]      | (1)<br>[0,023]      | (0)<br>[0,000]   | (19)<br>[3,612]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   |
| «не поддержано»  | (1)<br>[0,012]      | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[0,190]     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   |
| «разъяснено»     | (8474)<br>[99,682]  | (15)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000] | (30)<br>[96,774]  | (401)<br>[100,000] | (65)<br>[100,000] | (2999)<br>[99,834]  | (4432)<br>[99,977]  | (7)<br>[100,000] | (506)<br>[96,198]  | (8)<br>[100,000] | (3)<br>[100,000] |

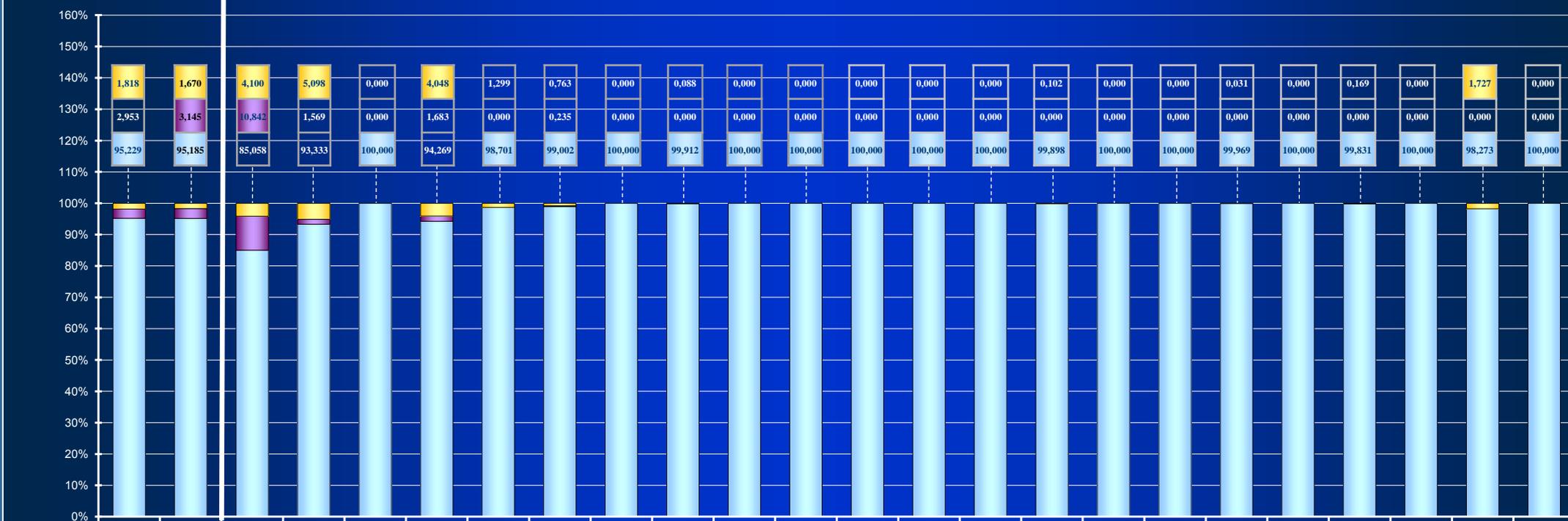


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

|                  |                      |                      |                     |                    |                    |                     |                    |                     |                    |                     |                    |                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                     |                   |                     |                  |                    |                   |
|------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Принято решений: | (26789)<br>[100,000] | (21621)<br>[100,000] | (5903)<br>[100,000] | (255)<br>[100,000] | (220)<br>[100,000] | (1902)<br>[100,000] | (154)<br>[100,000] | (1703)<br>[100,000] | (410)<br>[100,000] | (1140)<br>[100,000] | (449)<br>[100,000] | (1983)<br>[100,000] | (390)<br>[100,000] | (112)<br>[100,000] | (455)<br>[100,000] | (976)<br>[100,000] | (427)<br>[100,000] | (137)<br>[100,000] | (3264)<br>[100,000] | (17)<br>[100,000] | (1185)<br>[100,000] | (1)<br>[100,000] | (521)<br>[100,000] | (17)<br>[100,000] |
| «поддержано»     | (487)<br>[1,818]     | (361)<br>[1,670]     | (242)<br>[4,100]    | (13)<br>[5,098]    | (0)<br>[0,000]     | (77)<br>[4,048]     | (2)<br>[1,299]     | (13)<br>[0,763]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,088]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,102]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,031]      | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[0,169]      | (0)<br>[0,000]   | (9)<br>[1,727]     | (0)<br>[0,000]    |
| «не поддержано»  | (791)<br>[2,953]     | (680)<br>[3,145]     | (640)<br>[10,842]   | (4)<br>[1,569]     | (0)<br>[0,000]     | (32)<br>[1,683]     | (0)<br>[0,000]     | (4)<br>[0,235]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    |
| «разъяснено»     | (25511)<br>[95,229]  | (20580)<br>[95,185]  | (5021)<br>[85,058]  | (238)<br>[93,333]  | (220)<br>[100,000] | (1793)<br>[94,269]  | (152)<br>[98,701]  | (1686)<br>[99,002]  | (410)<br>[100,000] | (1139)<br>[99,912]  | (449)<br>[100,000] | (1983)<br>[100,000] | (390)<br>[100,000] | (112)<br>[100,000] | (455)<br>[100,000] | (975)<br>[99,898]  | (427)<br>[100,000] | (137)<br>[100,000] | (3263)<br>[99,969]  | (17)<br>[100,000] | (1183)<br>[99,831]  | (1)<br>[100,000] | (512)<br>[98,273]  | (17)<br>[100,000] |

|  |      |                          |            |            |            |                   |               |                 |                    |                   |                    |                    |                   |                  |                 |               |                          |                  |                |                          |                  |                  |                       |                 |
|--|------|--------------------------|------------|------------|------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|------------------|-----------------|---------------|--------------------------|------------------|----------------|--------------------------|------------------|------------------|-----------------------|-----------------|
|  | ФОИВ | федеральные министерства | МВД России | МЧС России | МИД России | Минобороны России | Минюст России | Минздрав России | Минкультуры России | Минприроды России | Минпромторг России | Минкомсвязь России | Минсельхоз России | Минэнерго России | Минтранс России | Минфин России | Минэкономразвития России | Минэнерго России | Минтруд России | Минвостокразвития России | Министрой России | Минкавказ России | Минпросвещения России | Миннауки России |
|--|------|--------------------------|------------|------------|------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|------------------|-----------------|---------------|--------------------------|------------------|----------------|--------------------------|------------------|------------------|-----------------------|-----------------|

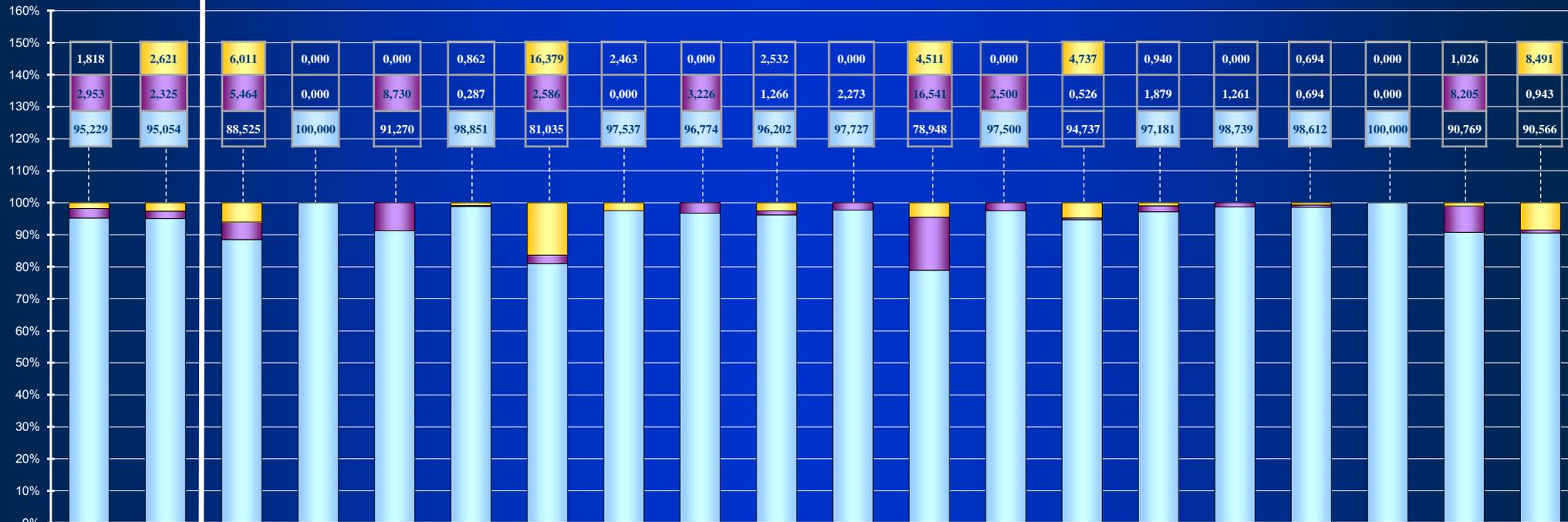


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

| Принято решений:     | (26789)<br>[100,000] | (4388)<br>[100,000] | (183)<br>[100,000] | (318)<br>[100,000] | (252)<br>[100,000] | (348)<br>[100,000] | (116)<br>[100,000] | (406)<br>[100,000] | (31)<br>[100,000] | (79)<br>[100,000] | (44)<br>[100,000] | (133)<br>[100,000] | (40)<br>[100,000] | (950)<br>[100,000] | (745)<br>[100,000] | (238)<br>[100,000] | (144)<br>[100,000] | (60)<br>[100,000] | (195)<br>[100,000] | (106)<br>[100,000] |
|----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| «поддержано»         | (487)<br>[1,818]     | (115)<br>[2,621]    | (11)<br>[6,011]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (3)<br>[0,862]     | (19)<br>[16,379]   | (10)<br>[2,463]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[2,532]    | (0)<br>[0,000]    | (6)<br>[4,511]     | (0)<br>[0,000]    | (45)<br>[4,737]    | (7)<br>[0,940]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,694]     | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[1,026]     | (9)<br>[8,491]     |
| «не поддержано»      | (791)<br>[2,953]     | (102)<br>[2,325]    | (10)<br>[5,464]    | (0)<br>[0,000]     | (22)<br>[8,730]    | (1)<br>[0,287]     | (3)<br>[2,586]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[3,226]    | (1)<br>[1,266]    | (1)<br>[2,273]    | (22)<br>[16,541]   | (1)<br>[2,500]    | (5)<br>[0,526]     | (14)<br>[1,879]    | (3)<br>[1,261]     | (1)<br>[0,694]     | (0)<br>[0,000]    | (16)<br>[8,205]    | (1)<br>[0,943]     |
| «кратко рассмотрено» | (25511)<br>[95,229]  | (4171)<br>[95,054]  | (162)<br>[88,525]  | (318)<br>[100,000] | (230)<br>[91,270]  | (344)<br>[98,851]  | (94)<br>[81,035]   | (396)<br>[97,537]  | (30)<br>[96,774]  | (76)<br>[96,202]  | (43)<br>[97,727]  | (105)<br>[78,948]  | (39)<br>[97,500]  | (900)<br>[94,737]  | (724)<br>[97,181]  | (235)<br>[98,739]  | (142)<br>[98,612]  | (60)<br>[100,000] | (177)<br>[90,769]  | (96)<br>[90,566]   |

| ФОНВ | федеральные службы | ФСИН России | ФССП России | ФСБ России | Роспотребнадзор | Росрезервнадзор | Роструд | Роспатент | Росприроднадзор | Ростехнадзор | Роскомнадзор | Россельхознадзор | ФНС России | Росреестр | ФАС России | ФТС России | Росавиация | Росгвардия | федеральные службы |
|------|--------------------|-------------|-------------|------------|-----------------|-----------------|---------|-----------|-----------------|--------------|--------------|------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------------------|
|------|--------------------|-------------|-------------|------------|-----------------|-----------------|---------|-----------|-----------------|--------------|--------------|------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------------------|

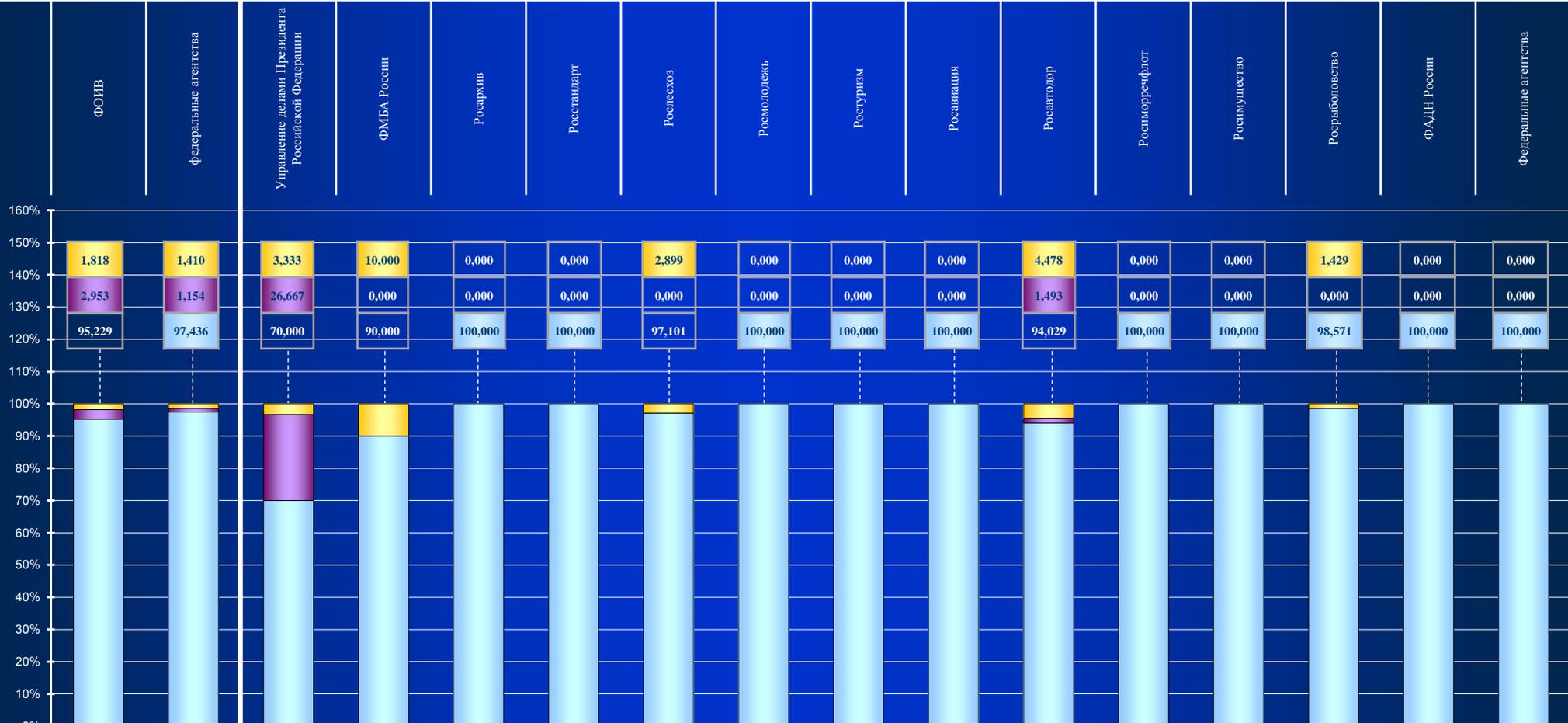


\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (одиннадцать федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

| Принято решений: | (26789)<br>[100,000] | (780)<br>[100,000] | (30)<br>[100,000] | (40)<br>[100,000] | (22)<br>[100,000] | (27)<br>[100,000] | (69)<br>[100,000] | (10)<br>[100,000] | (46)<br>[100,000] | (65)<br>[100,000] | (67)<br>[100,000] | (216)<br>[100,000] | (50)<br>[100,000] | (70)<br>[100,000] | (19)<br>[100,000] | (49)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| «поддержано»     | (487)<br>[1,818]     | (11)<br>[1,410]    | (1)<br>[3,333]    | (4)<br>[10,000]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[2,899]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (3)<br>[4,478]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[1,429]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    |
| «не поддержано»  | (791)<br>[2,953]     | (9)<br>[1,154]     | (8)<br>[26,667]   | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[1,493]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    |
| «разъяснено»     | (25511)<br>[95,229]  | (760)<br>[97,436]  | (21)<br>[70,000]  | (36)<br>[90,000]  | (22)<br>[100,000] | (27)<br>[100,000] | (67)<br>[97,101]  | (10)<br>[100,000] | (46)<br>[100,000] | (65)<br>[100,000] | (63)<br>[94,029]  | (216)<br>[100,000] | (50)<br>[100,000] | (69)<br>[98,571]  | (19)<br>[100,000] | (49)<br>[100,000] |



\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (восемь федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

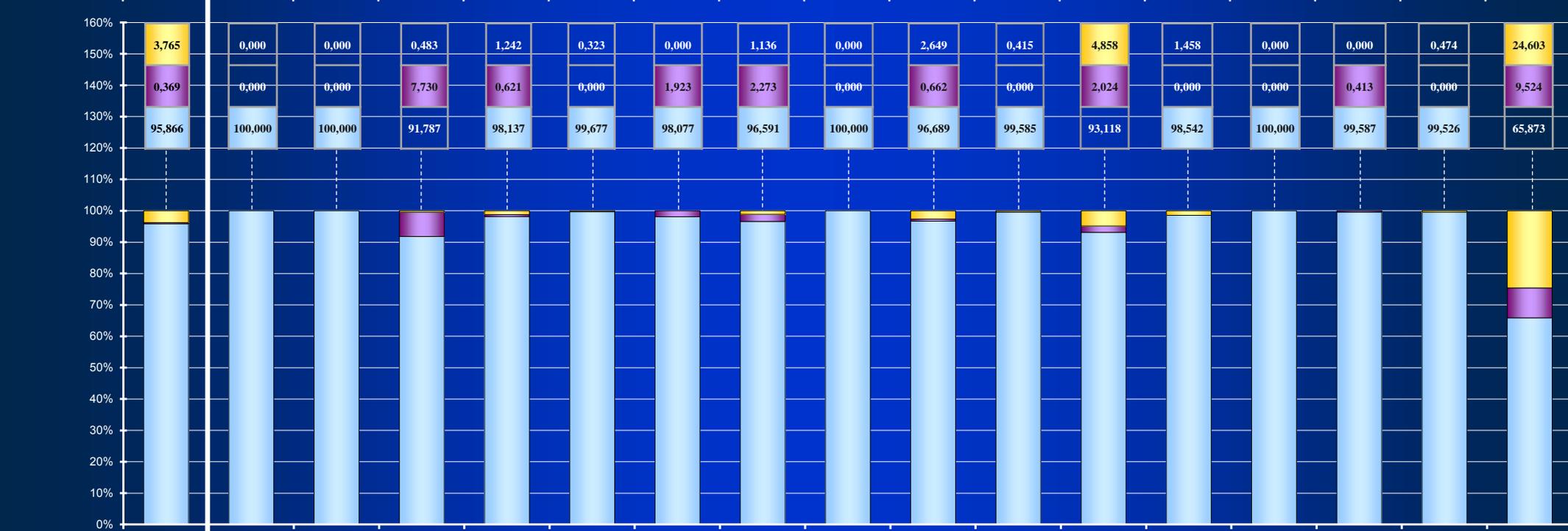
| Принято решений: | (39310)<br>[100,000] | (13393)<br>[100,000] | (4063)<br>[100,000] | (6201)<br>[100,000] | (1383)<br>[100,000] | (5542)<br>[100,000] | (3116)<br>[100,000] | (4264)<br>[100,000] | (1348)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| «поддержано»     | (1480)<br>[3,765]    | (557)<br>[4,159]     | (124)<br>[3,052]    | (439)<br>[7,080]    | (48)<br>[3,471]     | (109)<br>[1,967]    | (73)<br>[2,343]     | (94)<br>[2,205]     | (36)<br>[2,671]     |
| «не поддержано»  | (145)<br>[0,369]     | (29)<br>[0,216]      | (15)<br>[0,369]     | (4)<br>[0,065]      | (16)<br>[1,157]     | (39)<br>[0,704]     | (14)<br>[0,449]     | (28)<br>[0,657]     | (0)<br>[0,000]      |
| «разъяснено»     | (37685)<br>[95,866]  | (12807)<br>[95,625]  | (3924)<br>[96,579]  | (5758)<br>[92,855]  | (1319)<br>[95,372]  | (5394)<br>[97,329]  | (3029)<br>[97,208]  | (4142)<br>[97,138]  | (1312)<br>[97,329]  |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

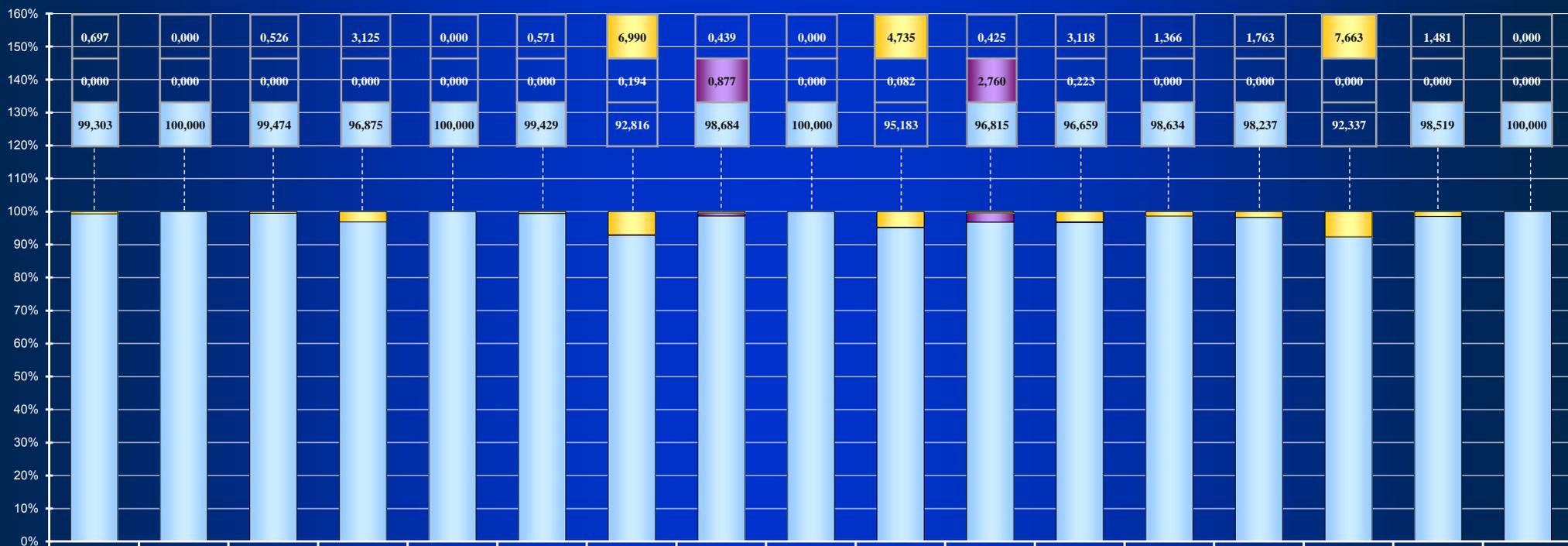
| Принято решений: | (39310)<br>[100,000] | (73)<br>[100,000] | (71)<br>[100,000] | (414)<br>[100,000] | (161)<br>[100,000] | (310)<br>[100,000] | (52)<br>[100,000] | (88)<br>[100,000] | (42)<br>[100,000] | (151)<br>[100,000] | (241)<br>[100,000] | (247)<br>[100,000] | (823)<br>[100,000] | (78)<br>[100,000] | (242)<br>[100,000] | (211)<br>[100,000] | (126)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| «поддержано»     | (1480)<br>[3,765]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[0,483]     | (2)<br>[1,242]     | (1)<br>[0,323]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[1,136]    | (0)<br>[0,000]    | (4)<br>[2,649]     | (1)<br>[0,415]     | (12)<br>[4,858]    | (12)<br>[1,458]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,474]     | (31)<br>[24,603]   |
| «не поддержано»  | (145)<br>[0,369]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (32)<br>[7,730]    | (1)<br>[0,621]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[1,923]    | (2)<br>[2,273]    | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,662]     | (0)<br>[0,000]     | (5)<br>[2,024]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,413]     | (0)<br>[0,000]     | (12)<br>[9,524]    |
| «разъяснено»     | (37685)<br>[95,866]  | (73)<br>[100,000] | (71)<br>[100,000] | (380)<br>[91,787]  | (158)<br>[98,137]  | (309)<br>[99,677]  | (51)<br>[98,077]  | (85)<br>[96,591]  | (42)<br>[100,000] | (146)<br>[96,689]  | (240)<br>[99,585]  | (230)<br>[93,118]  | (811)<br>[98,542]  | (78)<br>[100,000] | (241)<br>[99,587]  | (210)<br>[99,526]  | (83)<br>[65,873]   |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

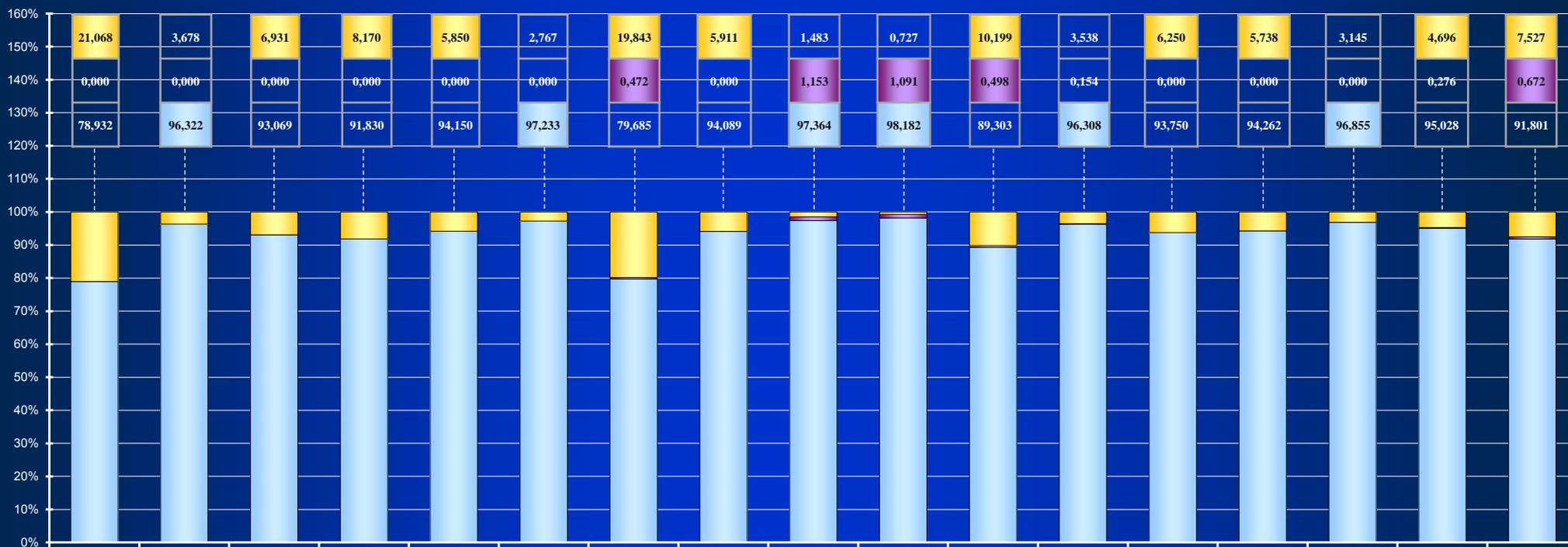
| Принято решений: | (574)<br>[100,000]   | (26)<br>[100,000] | (190)<br>[100,000]    | (64)<br>[100,000]  | (32)<br>[100,000]    | (175)<br>[100,000]   | (515)<br>[100,000] | (228)<br>[100,000] | (82)<br>[100,000] | (2450)<br>[100,000] | (471)<br>[100,000] | (449)<br>[100,000] | (366)<br>[100,000] | (624)<br>[100,000]  | (261)<br>[100,000] | (135)<br>[100,000] | (286)<br>[100,000]    |
|------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| «поддержано»     | (4)<br>[0,697]       | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,526]        | (2)<br>[3,125]     | (0)<br>[0,000]       | (1)<br>[0,571]       | (36)<br>[6,990]    | (1)<br>[0,439]     | (0)<br>[0,000]    | (116)<br>[4,735]    | (2)<br>[0,425]     | (14)<br>[3,118]    | (5)<br>[1,366]     | (11)<br>[1,763]     | (20)<br>[7,663]    | (2)<br>[1,481]     | (0)<br>[0,000]        |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]       | (1)<br>[0,194]     | (2)<br>[0,877]     | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[0,082]      | (13)<br>[2,760]    | (1)<br>[0,223]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]        |
| «разъяснено»     | (570)<br>[99,303]    | (26)<br>[100,000] | (189)<br>[99,474]     | (62)<br>[96,875]   | (32)<br>[100,000]    | (174)<br>[99,429]    | (478)<br>[92,816]  | (225)<br>[98,684]  | (82)<br>[100,000] | (2332)<br>[95,183]  | (456)<br>[96,815]  | (434)<br>[96,659]  | (361)<br>[98,634]  | (613)<br>[98,237]   | (241)<br>[92,337]  | (133)<br>[98,519]  | (286)<br>[100,000]    |
|                  | Республика Татарстан | Республика Тыва   | Удмуртская Республика | Республика Хакасия | Чеченская Республика | Чувашская Республика | Алтайский край     | Забайкальский край | Камчатский край   | Краснодарский край  | Красноярский край  | Пермский край      | Приморский край    | Ставропольский край | Хабаровский край   | Амурская область   | Архангельская область |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

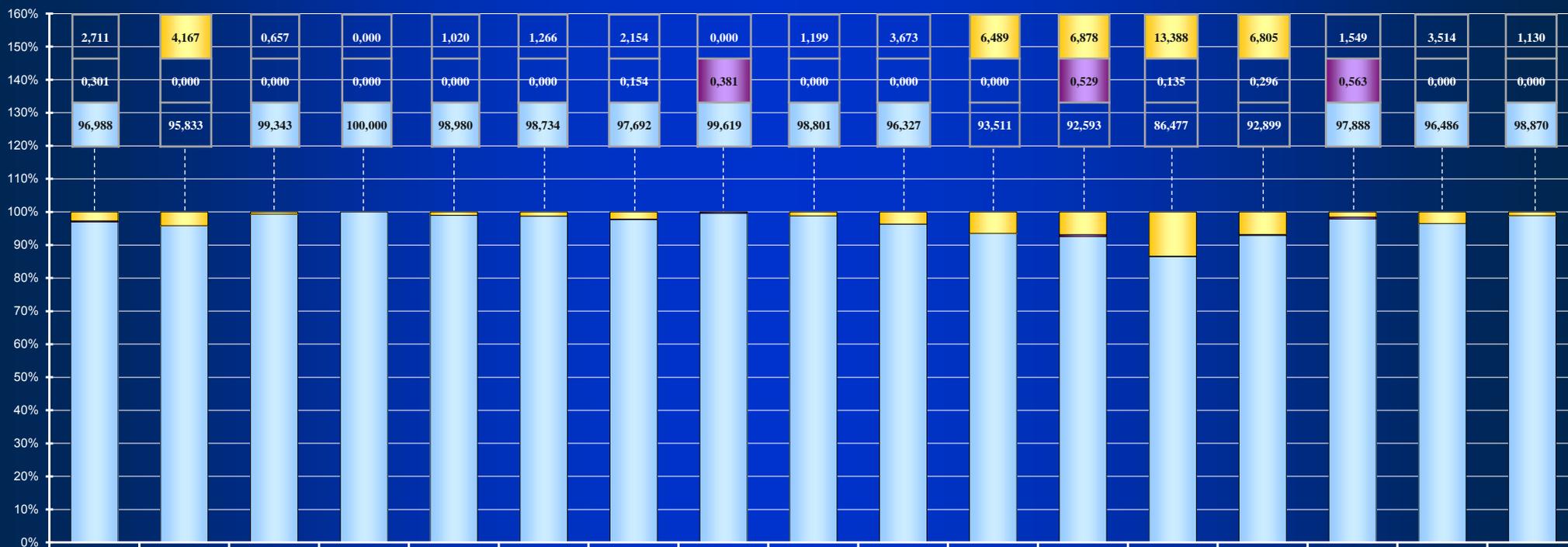
| Принято решений: | (337)<br>[100,000] | (435)<br>[100,000] | (303)<br>[100,000] | (306)<br>[100,000] | (718)<br>[100,000] | (253)<br>[100,000] | (635)<br>[100,000] | (203)<br>[100,000] | (607)<br>[100,000] | (275)<br>[100,000] | (402)<br>[100,000] | (650)<br>[100,000] | (240)<br>[100,000] | (122)<br>[100,000] | (159)<br>[100,000] | (362)<br>[100,000] | (744)<br>[100,000] |
|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| «поддержано»     | (71)<br>[21,068]   | (16)<br>[3,678]    | (21)<br>[6,931]    | (25)<br>[8,170]    | (42)<br>[5,850]    | (7)<br>[2,767]     | (126)<br>[19,843]  | (12)<br>[5,911]    | (9)<br>[1,483]     | (2)<br>[0,727]     | (41)<br>[10,199]   | (23)<br>[3,538]    | (15)<br>[6,250]    | (7)<br>[5,738]     | (5)<br>[3,145]     | (17)<br>[4,696]    | (56)<br>[7,527]    |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (3)<br>[0,472]     | (0)<br>[0,000]     | (7)<br>[1,153]     | (3)<br>[1,091]     | (2)<br>[0,498]     | (1)<br>[0,154]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,276]     | (5)<br>[0,672]     |
| «разъяснено»     | (266)<br>[78,932]  | (419)<br>[96,322]  | (282)<br>[93,069]  | (281)<br>[91,830]  | (676)<br>[94,150]  | (246)<br>[97,233]  | (506)<br>[79,685]  | (191)<br>[94,089]  | (591)<br>[97,364]  | (270)<br>[98,182]  | (359)<br>[89,303]  | (626)<br>[96,308]  | (225)<br>[93,750]  | (115)<br>[94,262]  | (154)<br>[96,855]  | (344)<br>[95,028]  | (683)<br>[91,801]  |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

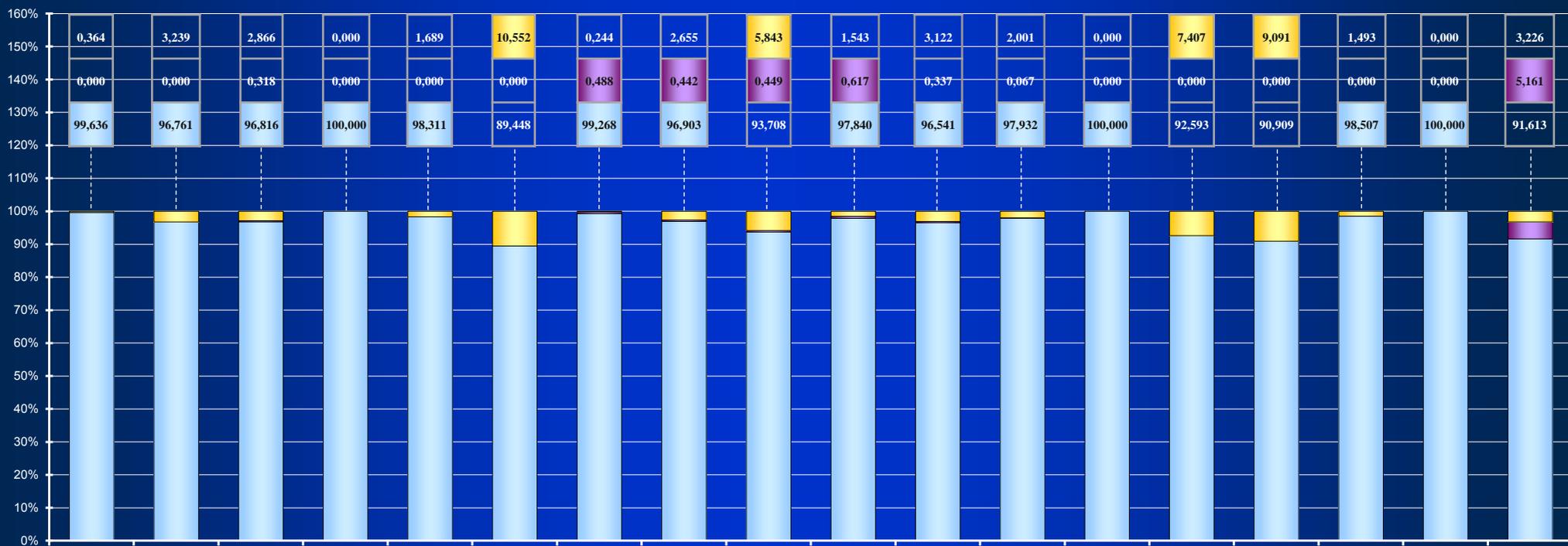
| Принято решений: | (332)<br>[100,000] | (48)<br>[100,000] | (2740)<br>[100,000] | (160)<br>[100,000] | (882)<br>[100,000] | (158)<br>[100,000] | (650)<br>[100,000] | (525)<br>[100,000] | (417)<br>[100,000] | (245)<br>[100,000] | (262)<br>[100,000] | (189)<br>[100,000] | (1479)<br>[100,000] | (338)<br>[100,000] | (710)<br>[100,000] | (683)<br>[100,000] | (177)<br>[100,000] |
|------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| «поддержано»     | (9)<br>[2,711]     | (2)<br>[4,167]    | (18)<br>[0,657]     | (0)<br>[0,000]     | (9)<br>[1,020]     | (2)<br>[1,266]     | (14)<br>[2,154]    | (0)<br>[0,000]     | (5)<br>[1,199]     | (9)<br>[3,673]     | (17)<br>[6,489]    | (13)<br>[6,878]    | (198)<br>[13,388]   | (23)<br>[6,805]    | (11)<br>[1,549]    | (24)<br>[3,514]    | (2)<br>[1,130]     |
| «не поддержано»  | (1)<br>[0,301]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,154]     | (2)<br>[0,381]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,529]     | (2)<br>[0,135]      | (1)<br>[0,296]     | (4)<br>[0,563]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     |
| «разъяснено»     | (322)<br>[96,988]  | (46)<br>[95,833]  | (2722)<br>[99,343]  | (160)<br>[100,000] | (873)<br>[98,980]  | (156)<br>[98,734]  | (635)<br>[97,692]  | (523)<br>[99,619]  | (412)<br>[98,801]  | (236)<br>[96,327]  | (245)<br>[93,511]  | (175)<br>[92,593]  | (1279)<br>[86,477]  | (314)<br>[92,899]  | (695)<br>[97,888]  | (659)<br>[96,486]  | (175)<br>[98,870]  |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

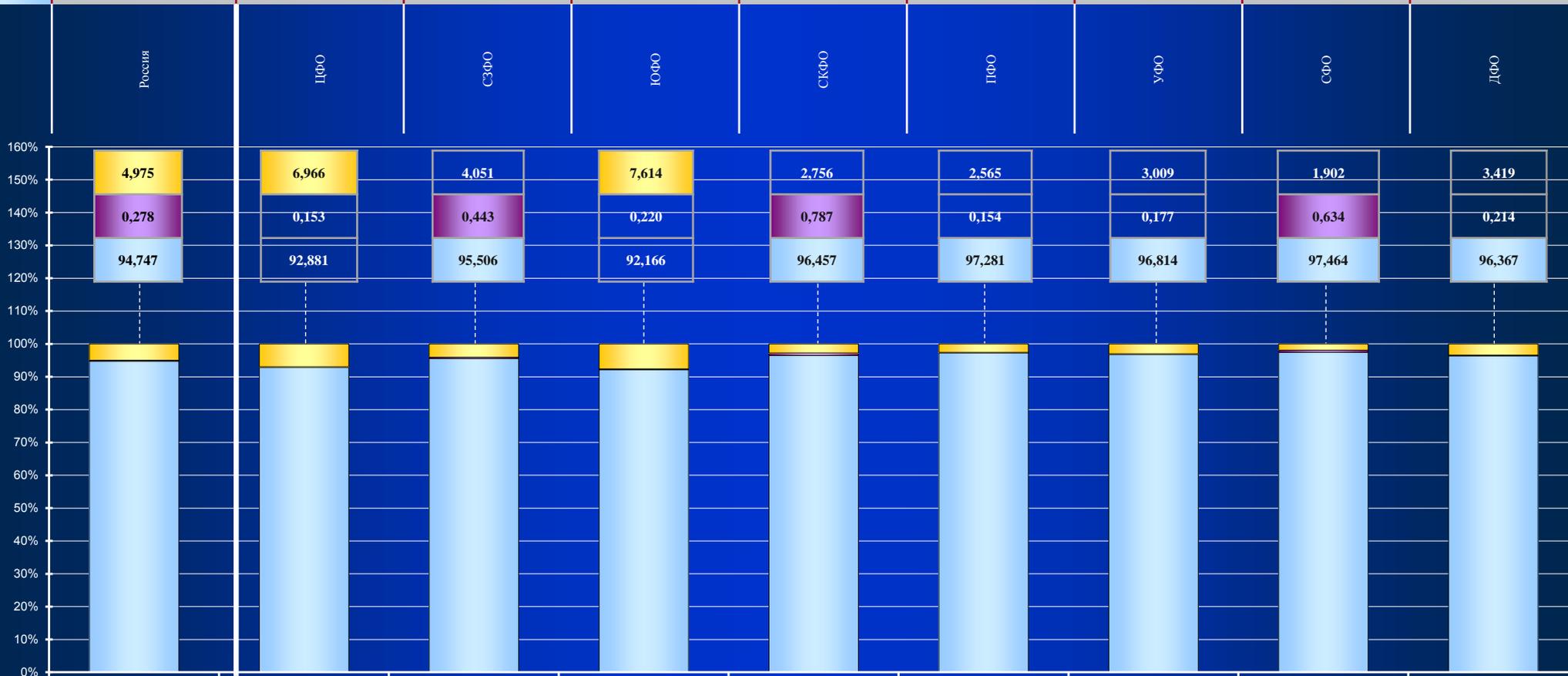
| Принято решений: | (1100)<br>[100,000]  | (247)<br>[100,000] | (314)<br>[100,000] | (319)<br>[100,000] | (296)<br>[100,000] | (417)<br>[100,000] | (410)<br>[100,000] | (226)<br>[100,000]  | (890)<br>[100,000]  | (324)<br>[100,000]  | (5349)<br>[100,000] | (1499)<br>[100,000] | (279)<br>[100,000] | (54)<br>[100,000]            | (11)<br>[100,000]         | (402)<br>[100,000]                       | (14)<br>[100,000]          | (155)<br>[100,000]              |
|------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|--|----------------------------|---------------------------------|
| «поддержано»     | (4)<br>[0,364]       | (8)<br>[3,239]     | (9)<br>[2,866]     | (0)<br>[0,000]     | (5)<br>[1,689]     | (44)<br>[10,552]   | (1)<br>[0,244]     | (6)<br>[2,655]      | (52)<br>[5,843]     | (5)<br>[1,543]      | (167)<br>[3,122]    | (30)<br>[2,001]     | (0)<br>[0,000]     | (4)<br>[7,407]               | (1)<br>[9,091]            | (6)<br>[1,493]                           | (0)<br>[0,000]             | (5)<br>[3,226]                  |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,318]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (2)<br>[0,488]     | (1)<br>[0,442]      | (4)<br>[0,449]      | (2)<br>[0,617]      | (18)<br>[0,337]     | (1)<br>[0,067]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]               | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]             | (8)<br>[5,161]                  |
| «разъяснено»     | (1096)<br>[99,636]   | (239)<br>[96,761]  | (304)<br>[96,816]  | (319)<br>[100,000] | (291)<br>[98,311]  | (373)<br>[89,448]  | (407)<br>[99,268]  | (219)<br>[96,903]   | (834)<br>[93,708]   | (317)<br>[97,840]   | (5164)<br>[96,541]  | (1468)<br>[97,932]  | (279)<br>[100,000] | (50)<br>[92,593]             | (10)<br>[90,909]          | (396)<br>[98,507]                        | (14)<br>[100,000]          | (142)<br>[91,613]               |
|                  | Свердловская область | Смоленская область | Тамбовская область | Тверская область   | Томская область    | Тульская область   | Променская область | Ульяновская область | Челябинская область | Ярославская область | г. Москва           | г. Санкт-Петербург  | г. Севастополь     | Еврейская автономная область | Ненецкий автономный округ | Ханты-Мансийский автономный округ - Югра | Чукотский автономный округ | Ямало-Ненецкий автономный округ |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

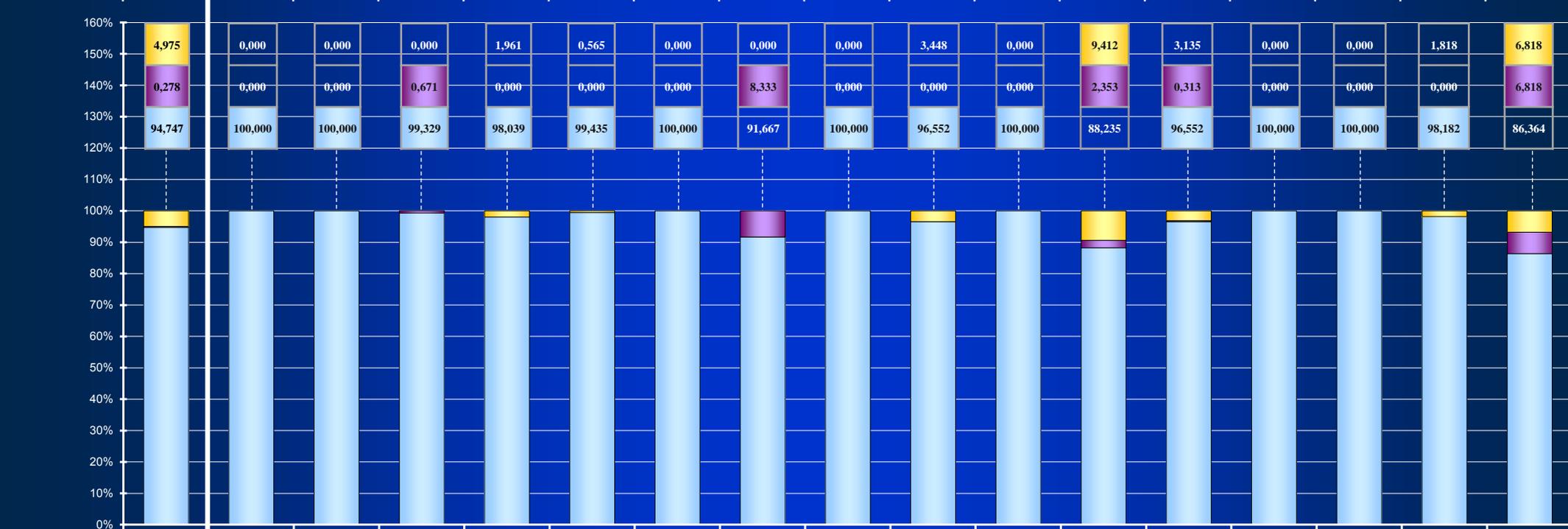
| Принято решений: | (14049)<br>[100,000] | (4565)<br>[100,000] | (1580)<br>[100,000] | (2272)<br>[100,000] | (508)<br>[100,000] | (1949)<br>[100,000] | (1130)<br>[100,000] | (1577)<br>[100,000] | (468)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| «поддержано»     | (699)<br>[4,975]     | (318)<br>[6,966]    | (64)<br>[4,051]     | (173)<br>[7,614]    | (14)<br>[2,756]    | (50)<br>[2,565]     | (34)<br>[3,009]     | (30)<br>[1,902]     | (16)<br>[3,419]    |
| «не поддержано»  | (39)<br>[0,278]      | (7)<br>[0,153]      | (7)<br>[0,443]      | (5)<br>[0,220]      | (4)<br>[0,787]     | (3)<br>[0,154]      | (2)<br>[0,177]      | (10)<br>[0,634]     | (1)<br>[0,214]     |
| «разъяснено»     | (13311)<br>[94,747]  | (4240)<br>[92,881]  | (1509)<br>[95,506]  | (2094)<br>[92,166]  | (490)<br>[96,457]  | (1896)<br>[97,281]  | (1094)<br>[96,814]  | (1537)<br>[97,464]  | (451)<br>[96,367]  |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

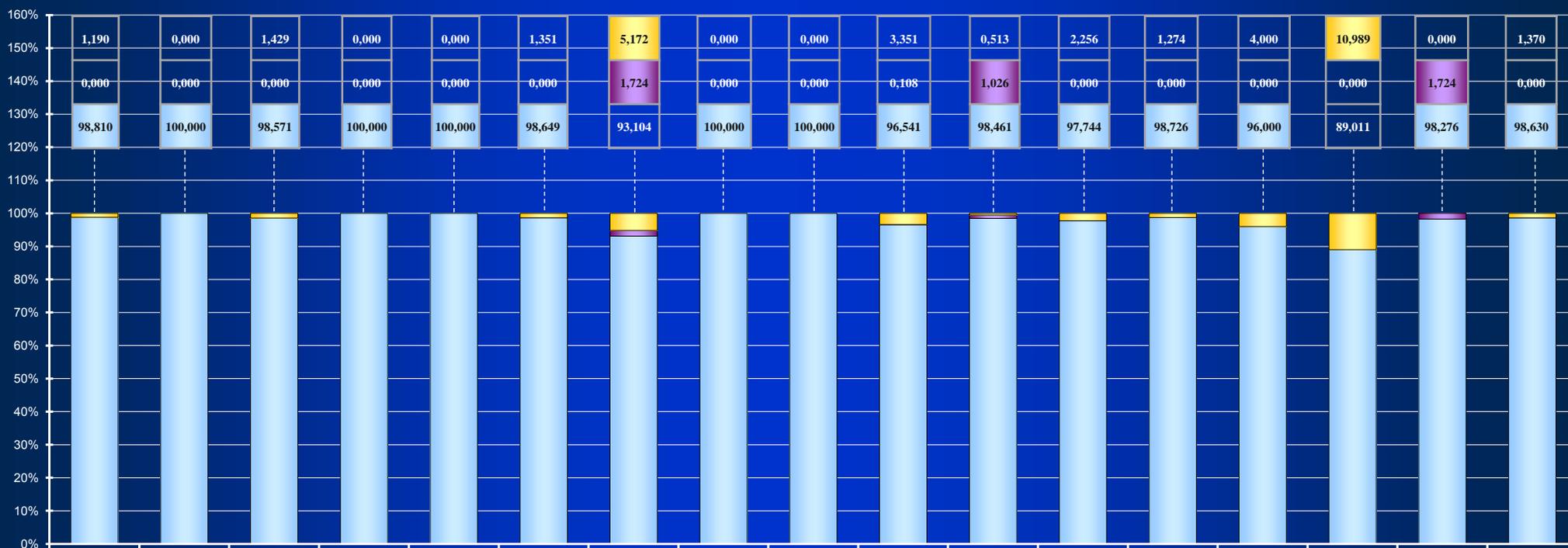
| Принято решений: | (14049)<br>[100,000] | (40)<br>[100,000] | (30)<br>[100,000] | (149)<br>[100,000] | (51)<br>[100,000] | (177)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000] | (29)<br>[100,000] | (70)<br>[100,000] | (85)<br>[100,000] | (319)<br>[100,000] | (24)<br>[100,000] | (114)<br>[100,000] | (55)<br>[100,000] | (44)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| «поддержано»     | (699)<br>[4,975]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[1,961]    | (1)<br>[0,565]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[3,448]    | (0)<br>[0,000]    | (8)<br>[9,412]    | (10)<br>[3,135]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[1,818]    | (3)<br>[6,818]    |
| «не поддержано»  | (39)<br>[0,278]      | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,671]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[8,333]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[2,353]    | (1)<br>[0,313]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (3)<br>[6,818]    |
| «разъяснено»     | (13311)<br>[94,747]  | (40)<br>[100,000] | (30)<br>[100,000] | (148)<br>[99,329]  | (50)<br>[98,039]  | (176)<br>[99,435]  | (12)<br>[100,000] | (11)<br>[91,667]  | (12)<br>[100,000] | (28)<br>[96,552]  | (70)<br>[100,000] | (75)<br>[88,235]  | (308)<br>[96,552]  | (24)<br>[100,000] | (114)<br>[100,000] | (54)<br>[98,182]  | (38)<br>[86,364]  |



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

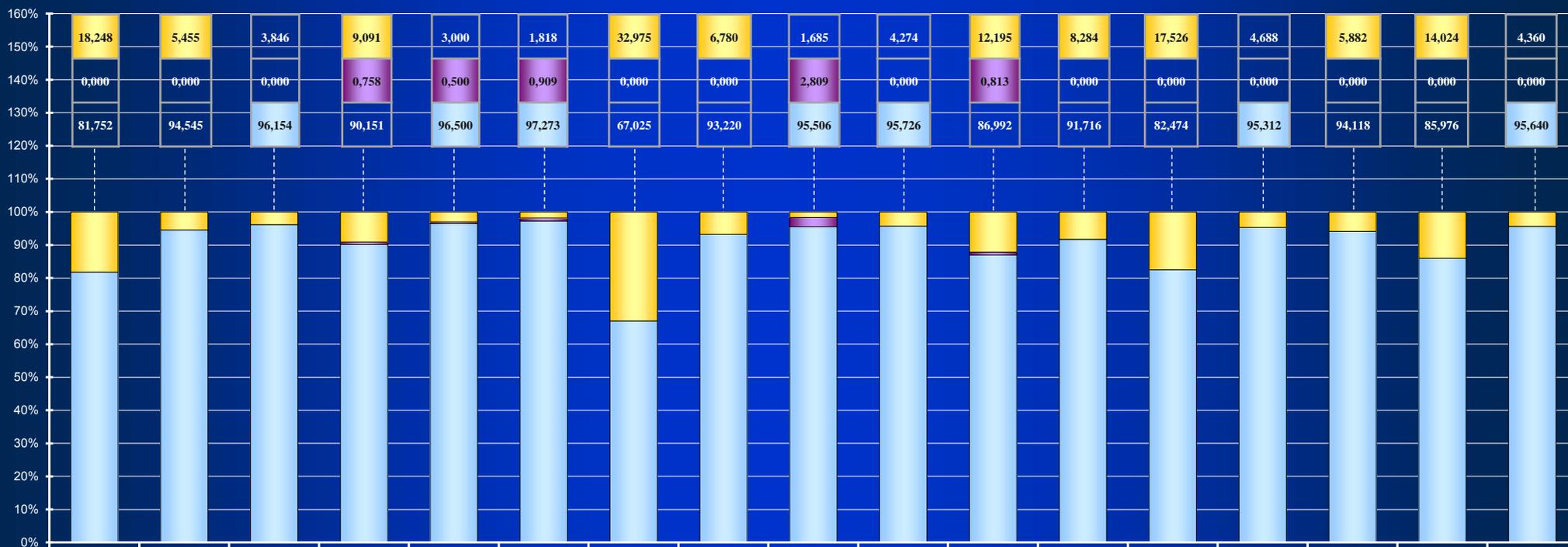
| Принято решений: | (168)<br>[100,000]   | (8)<br>[100,000] | (70)<br>[100,000]     | (18)<br>[100,000]  | (9)<br>[100,000]     | (74)<br>[100,000]    | (174)<br>[100,000] | (70)<br>[100,000]  | (25)<br>[100,000] | (925)<br>[100,000] | (195)<br>[100,000] | (133)<br>[100,000] | (157)<br>[100,000] | (225)<br>[100,000]  | (91)<br>[100,000] | (58)<br>[100,000] | (73)<br>[100,000]     |
|------------------|----------------------|------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| «поддержано»     | (2)<br>[1,190]       | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[1,429]        | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]       | (1)<br>[1,351]       | (9)<br>[5,172]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (31)<br>[3,351]    | (1)<br>[0,513]     | (3)<br>[2,256]     | (2)<br>[1,274]     | (9)<br>[4,000]      | (10)<br>[10,989]  | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[1,370]        |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]       | (3)<br>[1,724]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,108]     | (2)<br>[1,026]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[1,724]    | (0)<br>[0,000]        |
| «разъяснено»     | (166)<br>[98,810]    | (8)<br>[100,000] | (69)<br>[98,571]      | (18)<br>[100,000]  | (9)<br>[100,000]     | (73)<br>[98,649]     | (162)<br>[93,104]  | (70)<br>[100,000]  | (25)<br>[100,000] | (893)<br>[96,541]  | (192)<br>[98,461]  | (130)<br>[97,744]  | (155)<br>[98,726]  | (216)<br>[96,000]   | (81)<br>[89,011]  | (57)<br>[98,276]  | (72)<br>[98,630]      |
|                  | Республика Татарстан | Республика Тыва  | Удмуртская Республика | Республика Хакасия | Чеченская Республика | Чувашская Республика | Алтайский край     | Забайкальский край | Камчатский край   | Краснодарский край | Красноярский край  | Пермский край      | Приморский край    | Ставропольский край | Хабаровский край  | Амурская область  | Архангельская область |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

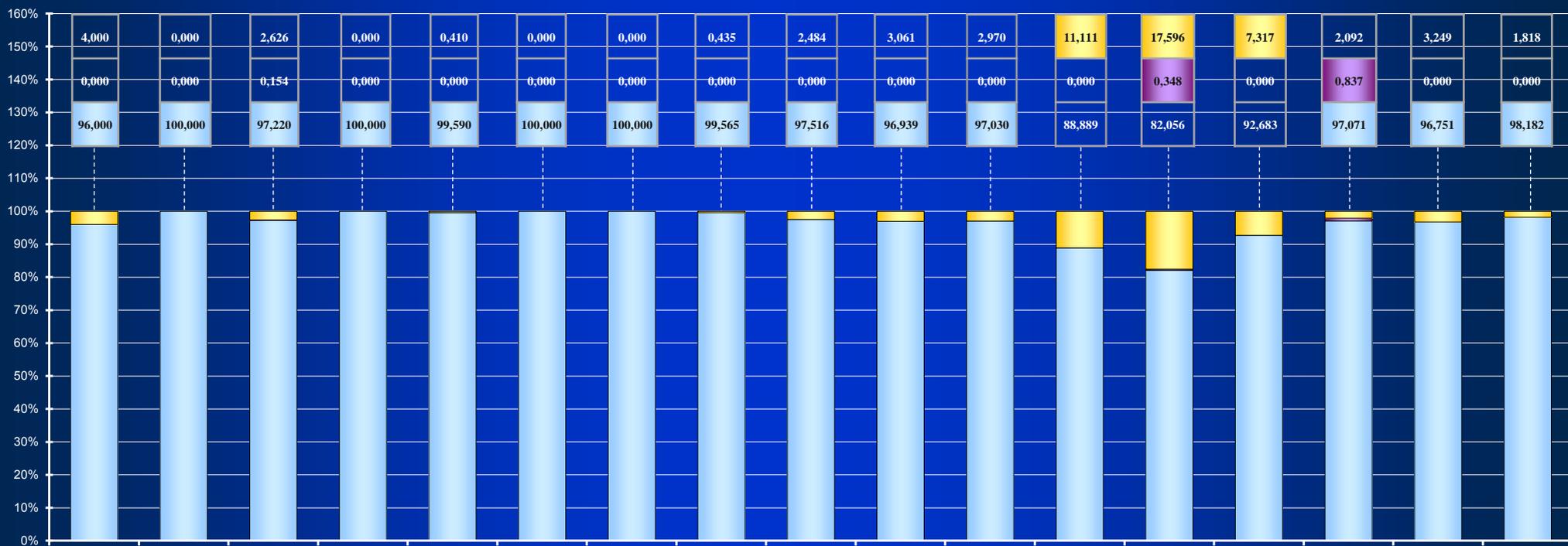
| Принято решений: | (137)<br>[100,000]   | (165)<br>[100,000]   | (104)<br>[100,000] | (132)<br>[100,000]   | (200)<br>[100,000]    | (110)<br>[100,000]  | (279)<br>[100,000]  | (59)<br>[100,000]  | (178)<br>[100,000] | (117)<br>[100,000]      | (123)<br>[100,000] | (169)<br>[100,000]  | (97)<br>[100,000] | (64)<br>[100,000]   | (68)<br>[100,000]  | (164)<br>[100,000] | (344)<br>[100,000]    |
|------------------|----------------------|----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| «поддержано»     | (25)<br>[18,248]     | (9)<br>[5,455]       | (4)<br>[3,846]     | (12)<br>[9,091]      | (6)<br>[3,000]        | (2)<br>[1,818]      | (92)<br>[32,975]    | (4)<br>[6,780]     | (3)<br>[1,685]     | (5)<br>[4,274]          | (15)<br>[12,195]   | (14)<br>[8,284]     | (17)<br>[17,526]  | (3)<br>[4,688]      | (4)<br>[5,882]     | (23)<br>[14,024]   | (15)<br>[4,360]       |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,758]       | (1)<br>[0,500]        | (1)<br>[0,909]      | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]     | (5)<br>[2,809]     | (0)<br>[0,000]          | (1)<br>[0,813]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]        |
| «разъяснено»     | (112)<br>[81,752]    | (156)<br>[94,545]    | (100)<br>[96,154]  | (119)<br>[90,151]    | (193)<br>[96,500]     | (107)<br>[97,273]   | (187)<br>[67,025]   | (55)<br>[93,220]   | (170)<br>[95,506]  | (112)<br>[95,726]       | (107)<br>[86,992]  | (155)<br>[91,716]   | (80)<br>[82,474]  | (61)<br>[95,312]    | (64)<br>[94,118]   | (141)<br>[85,976]  | (329)<br>[95,640]     |
|                  | Астраханская область | Белгородская область | Брянская область   | Владимирская область | Волгоградская область | Вологодская область | Воронежская область | Ивановская область | Иркутская область  | Калининградская область | Калужская область  | Кемеровская область | Кировская область | Костромская область | Курганская область | Курская область    | Ленинградская область |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

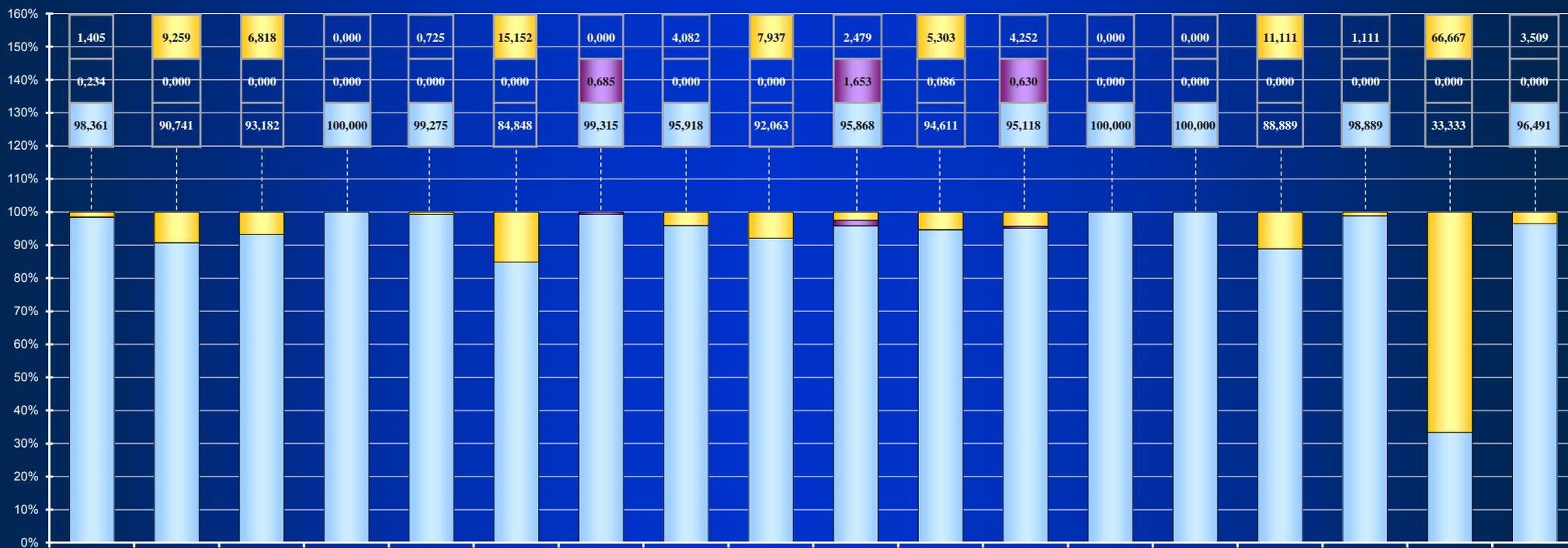
| Принято решений: | (150)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000] | (1295)<br>[100,000] | (31)<br>[100,000] | (244)<br>[100,000] | (61)<br>[100,000] | (316)<br>[100,000] | (230)<br>[100,000] | (161)<br>[100,000] | (98)<br>[100,000] | (101)<br>[100,000] | (45)<br>[100,000] | (574)<br>[100,000] | (123)<br>[100,000] | (239)<br>[100,000] | (277)<br>[100,000] | (55)<br>[100,000] |
|------------------|--------------------|------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| «поддержано»     | (6)<br>[4,000]     | (0)<br>[0,000]   | (34)<br>[2,626]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,410]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,435]     | (4)<br>[2,484]     | (3)<br>[3,061]    | (3)<br>[2,970]     | (5)<br>[11,111]   | (101)<br>[17,596]  | (9)<br>[7,317]     | (5)<br>[2,092]     | (9)<br>[3,249]     | (1)<br>[1,818]    |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]   | (2)<br>[0,154]      | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[0,348]     | (0)<br>[0,000]     | (2)<br>[0,837]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    |
| «разъяснено»     | (144)<br>[96,000]  | (8)<br>[100,000] | (1259)<br>[97,220]  | (31)<br>[100,000] | (243)<br>[99,590]  | (61)<br>[100,000] | (316)<br>[100,000] | (229)<br>[99,565]  | (157)<br>[97,516]  | (95)<br>[96,939]  | (98)<br>[97,030]   | (40)<br>[88,889]  | (471)<br>[82,056]  | (114)<br>[92,683]  | (232)<br>[97,071]  | (268)<br>[96,751]  | (54)<br>[98,182]  |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

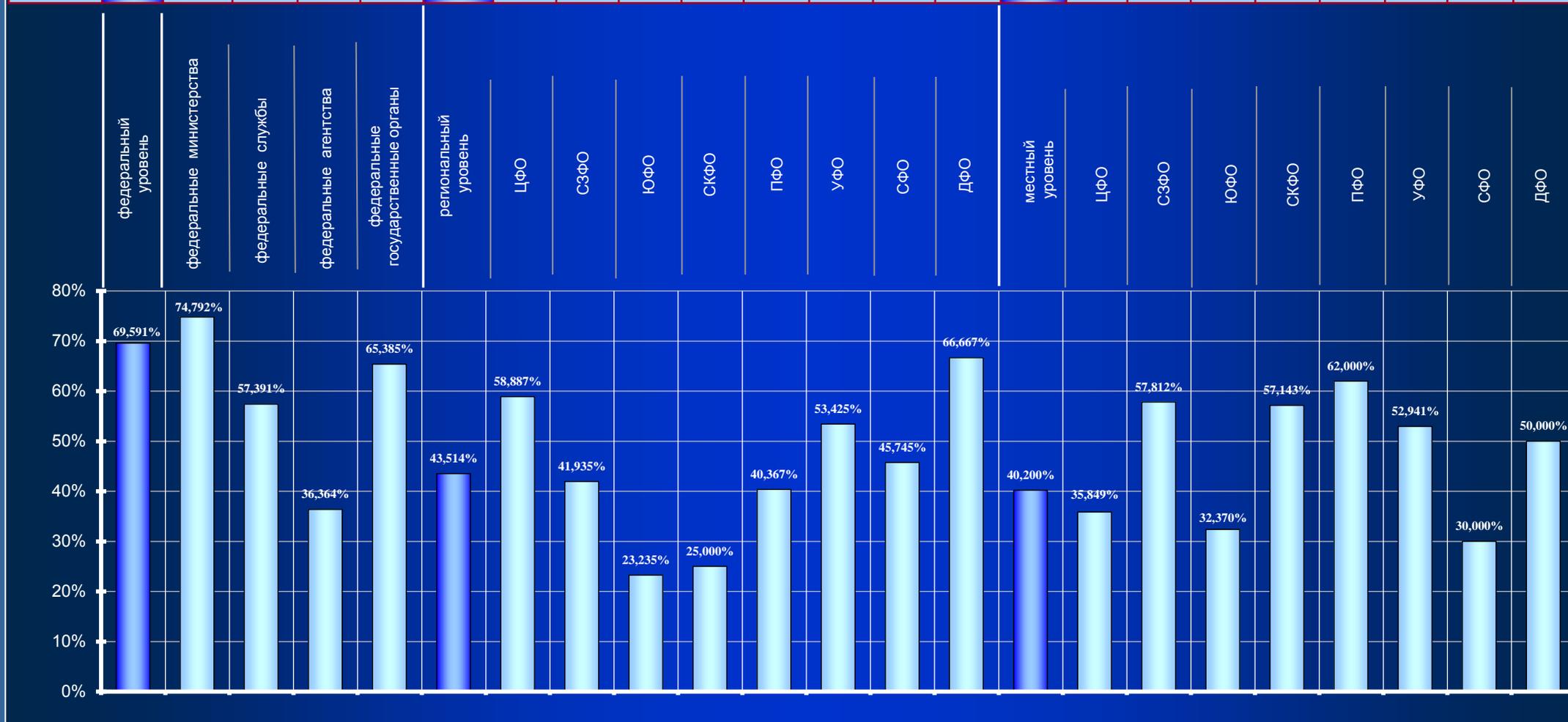
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

| Принято решений: | (427)<br>[100,000]   | (108)<br>[100,000] | (132)<br>[100,000] | (147)<br>[100,000] | (138)<br>[100,000] | (132)<br>[100,000] | (146)<br>[100,000] | (98)<br>[100,000]   | (252)<br>[100,000]  | (121)<br>[100,000]  | (1169)<br>[100,000] | (635)<br>[100,000] | (65)<br>[100,000] | (16)<br>[100,000]            | (9)<br>[100,000]          | (180)<br>[100,000]                       | (3)<br>[100,000]           | (57)<br>[100,000]               |
|------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------|--|----------------------------|---------------------------------|
| «поддержано»     | (6)<br>[1,405]       | (10)<br>[9,259]    | (9)<br>[6,818]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,725]     | (20)<br>[15,152]   | (0)<br>[0,000]     | (4)<br>[4,082]      | (20)<br>[7,937]     | (3)<br>[2,479]      | (62)<br>[5,303]     | (27)<br>[4,252]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]               | (1)<br>[11,111]           | (2)<br>[1,111]                           | (2)<br>[66,667]            | (2)<br>[3,509]                  |
| «не поддержано»  | (1)<br>[0,234]       | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,685]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]      | (2)<br>[1,653]      | (1)<br>[0,086]      | (4)<br>[0,630]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]               | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]             | (0)<br>[0,000]                  |
| «разъяснено»     | (420)<br>[98,361]    | (98)<br>[90,741]   | (123)<br>[93,182]  | (147)<br>[100,000] | (137)<br>[99,275]  | (112)<br>[84,848]  | (145)<br>[99,315]  | (94)<br>[95,918]    | (232)<br>[92,063]   | (116)<br>[95,868]   | (1106)<br>[94,611]  | (604)<br>[95,118]  | (65)<br>[100,000] | (16)<br>[100,000]            | (8)<br>[88,889]           | (178)<br>[98,889]                        | (1)<br>[33,333]            | (55)<br>[96,491]                |
|                  | Свердловская область | Смоленская область | Тамбовская область | Тверская область   | Томская область    | Тульская область   | Тюменская область  | Ульяновская область | Челябинская область | Ярославская область | г. Москва           | г. Санкт-Петербург | г. Севастополь    | Еврейская автономная область | Ненецкий автономный округ | Ханты-Мансийский автономный округ - Югра | Чукотский автономный округ | Ямало-Ненецкий автономный округ |



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года в адрес Президента Российской Федерации

|                          |     |     |     |    |    |      |     |     |     |    |     |    |    |    |     |     |    |     |    |    |    |    |    |
|--------------------------|-----|-----|-----|----|----|------|-----|-----|-----|----|-----|----|----|----|-----|-----|----|-----|----|----|----|----|----|
| «Поддержано»             | 513 | 361 | 115 | 11 | 26 | 1480 | 557 | 124 | 439 | 48 | 109 | 73 | 94 | 36 | 699 | 318 | 64 | 173 | 14 | 50 | 34 | 30 | 16 |
| В том числе приняты меры | 357 | 270 | 66  | 4  | 17 | 644  | 328 | 52  | 102 | 12 | 44  | 39 | 43 | 24 | 281 | 114 | 37 | 56  | 8  | 31 | 18 | 9  | 8  |



## Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

| Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса | Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес            | Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации | Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса |                 |              | Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении |
|---|--|---|--|-----------------|--------------|---|---|
|   |  |   | «поддержано»   | «не поддержано» | «разъяснено» |   |   |
| МВД России  | Паспортная система   | 32483   | 14,835   | 8,481           | 73,833       | 0,828   | 2,023   |
|   | [в 66 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]   | 1179 (166 / 14,080)   | 2,290  | 11,026          | 61,832       | 0,255   | 10,517  |
| Администрация Президента Российской Федерации   | Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении | -   | -  | -               | -            | -   | -   |
|   | [в 96 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]  | 3901  | 0,000  | 0,000           | 100,000      | 0,000   | 0,000   |
| Пенсионный фонд Российской Федерации  | Внесение изменений в федеральные конституционные законы, федеральные законы  | -   | -  | -               | -            | -   | -   |
|   | [в 81 проценте случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]   | 1244  | 0,000  | 0,241           | 99,759       | 0,000   | 0,000   |
| ФНС России  | Перерасчет размеров пенсий   | 33911   | 0,029  | 0,012           | 69,287       | 6,087   | 24,585  |
|   | [в 51 проценте случаев сообщения о недостатках в работе данного органа, в 35 – просьбы о содействии в реализации своих прав]   | 3648  | 0,055  | 1,617           | 67,818       | 1,727   | 28,783  |
| ФНС России  | Организация работы с налогоплательщиками   | 193180  | 39,689   | 0,099           | 26,214       | 8,759   | 25,239  |
|   | [в 72 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]   | 763 (48 / 6,291)  | 1,311  | 0,131           | 47,182       | 4,456   | 40,629  |

## Региональный уровень

Результаты рассмотрения региональными органами исполнительной власти вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данные органы и направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса | Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес  | Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы | Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса |                 |              | Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении |
|---|--|---|--|-----------------|--------------|---|---|
|   |  |   | «поддержано»   | «не поддержано» | «разъяснено» |   |   |
| Совет министров Республики Крым   | Права и свободы человека и гражданина  | 727   | 3,026  | 0,275           | 72,077       | 3,301   | 21,321  |
|   | [в 100 процентах случаев просьбы о содействии в реализации своих прав]   | 5   | 0,000  | 0,000           | 100,000      | 0,000   | 0,000   |
| Правительство Красноярского края  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта   | 1211  | 6,276  | 6,193           | 54,583       | 5,780   | 27,168  |
|   | [в 58 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов]   | 50  | 0,000  | 2,000           | 62,000       | 14,000  | 22,000  |
| Правительство Ставропольского края  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта   | 287   | 0,000  | 0,000           | 51,220       | 1,045   | 47,735  |
|   | [в 58 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и о нарушении нормативных правовых актов, в 24 – просьбы о содействии в реализации своих прав, в 14 – критика деятельности данных органов] | 80  | 0,000  | 0,000           | 65,000       | 0,000   | 35,000  |
| Правительство Нижегородской области   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта   | 1247  | 1,203  | 0,000           | 30,473       | 0,321   | 68,003  |
|   | [в 62 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и о нарушении нормативных правовых актов, в 21 – просьбы о содействии в реализации своих прав, в 14 – критика деятельности данных органов] | 56  | 0,000  | 0,000           | 67,857       | 0,000   | 32,143  |
| Правительство Самарской области   | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта   | 1334  | 0,975  | 0,000           | 47,301       | 0,300   | 51,424  |
|   | [в 76 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов и о нарушении нормативных правовых актов, в 15 – просьбы о содействии в реализации своих прав]   | 72  | 1,389  | 0,000           | 73,611       | 0,000   | 25,000  |
| Правительство Свердловской области  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта   | 1983  | 2,421  | 0,504           | 41,906       | 0,050   | 55,119  |
|   | [в 42 процентах случаев критика деятельности данных органов, в 33 – сообщения о недостатках в работе данных органов]   | 117   | 0,855  | 0,000           | 85,470       | 0,000   | 13,675  |
| Правительство Москвы  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта   | 4323  | 4,788  | 0,046           | 80,523       | 0,255   | 14,388  |
|   | [в 60 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данных органов]   | 200   | 1,500  | 2,000           | 80,500       | 0,000   | 16,000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Во II квартале 2019 года в поступивших обращениях содержалось 73065 вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации во II квартале 2019 года, составило 30,51 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации во II квартале 2019 года обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с новым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Жилье и городская среда», «Демография», «Здравоохранение» и «Безопасные и качественные автомобильные дороги» доля каждого из которых в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующих 3 наименований вопросов:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,90 процента;

«Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» – 1,18 процента;

«Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» – 1,10 процента;

к национальному проекту «Демография», следующего 1 наименования вопроса:

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,05 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующего 1 наименования вопроса:

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,54 процента;

к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги», следующего 1 наименования вопроса:

«Строительство и реконструкция дорог», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,09 процента.

**Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта**

| № п/п | Наименование национального проекта   | Итого               |                                  |  | Федеральный                           |  | Региональный                          |  | Местный                               |  |
|-------|--|---------------------|----------------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
|       |  | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопросов в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопросов в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопросов в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопросов в соответствующем национальном проекте |
|       | Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам   | 73065               | 30,5113                          | -  | 20261                                 | -  | 35636                                 | -  | 17168                                 | -  |
| 1     | Национальный проект: Жилье и городская среда   | 24357               | 10,1713                          | 100,0000   | 3908                                  | 16,0447  | 9787                                  | 40,1815  | 10662                                 | 43,7738  |
| 2     | Национальный проект: Демография  | 13756               | 5,7444                           | 100,0000   | 1738                                  | 12,6344  | 7760                                  | 56,4118  | 4258                                  | 30,9538  |
| 3     | Национальный проект: Здравоохранение   | 12208               | 5,0979                           | 100,0000   | 4520                                  | 37,0249  | 7688                                  | 62,9751  | 0                                     | 0,0000   |
| 4     | Национальный проект: Экология  | 7996                | 3,3391                           | 100,0000   | 3580                                  | 44,7728  | 4335                                  | 54,2144  | 81                                    | 1,0128   |
| 5     | Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги  | 4322                | 1,8048                           | 100,0000   | 755                                   | 17,4688  | 2139                                  | 49,4909  | 1428                                  | 33,0403  |
| 6     | Национальный проект: Образование   | 2820                | 1,1776                           | 100,0000   | 1318                                  | 46,7374  | 1056                                  | 37,4469  | 446                                   | 15,8157  |
| 7     | Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы | 2118                | 0,8845                           | 100,0000   | 1091                                  | 51,5110  | 937                                   | 44,2398  | 90                                    | 4,2492   |
| 8     | Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости  | 2009                | 0,8389                           | 100,0000   | 496                                   | 24,6887  | 1370                                  | 68,1933  | 143                                   | 7,1180   |
| 9     | Национальный проект: Цифровая экономика  | 1648                | 0,6882                           | 100,0000   | 1495                                  | 90,7159  | 150                                   | 9,1020   | 3                                     | 0,1821   |
| 10    | Национальный проект: Культура  | 779                 | 0,3253                           | 100,0000   | 485                                   | 62,2594  | 260                                   | 33,3761  | 34                                    | 4,3645   |
| 11    | Национальный проект: Наука   | 577                 | 0,2409                           | 100,0000   | 568                                   | 98,4403  | 9                                     | 1,5597   | 0                                     | 0,0000   |
| 12    | Национальный проект: Международная кооперация и экспорт  | 475                 | 0,1984                           | 100,0000   | 307                                   | 64,6316  | 145                                   | 30,5263  | 23                                    | 4,8421   |

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту   | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|--|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     | в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента         | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |  | <b>24357</b>        | <b>10,1713</b>                   | <b>100,0000</b>                                     | <b>3908</b>                           | <b>16,0447</b>                                      | <b>9787</b>                           | <b>40,1815</b>                                      | <b>10662</b>                          | <b>43,7738</b>                                      |
| 1   | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4555                | 1,9021                           | 18,7010   | 50                                    | 0,2053  | 1                                     | 0,0041  | 4504                                  | 18,4916   |
| 2   | 0003.0009.0096.0676 | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 2829                | 1,1814                           | 11,6148   | 610                                   | 2,5045  | 2217                                  | 9,1021  | 2                                     | 0,0082  |
| 3   | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 2646                | 1,1049                           | 10,8635   | 75                                    | 0,3079  | 1602                                  | 6,5773  | 969                                   | 3,9783  |
| 4   | 0005.0005.0057.1180 | Ипотечное кредитование   | 2197                | 0,9174                           | 9,0201  | 2124                                  | 8,7204  | 73                                    | 0,2997  | 0                                     | 0,0000  |
| 5   | 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство  | 2006                | 0,8377                           | 8,2358  | 26                                    | 0,1067  | 0                                     | 0,0000  | 1980                                  | 8,1291  |
| 6   | 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров   | 1194                | 0,4986                           | 4,9020  | 7                                     | 0,0287  | 0                                     | 0,0000  | 1187                                  | 4,8733  |
| 7   | 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений  | 1038                | 0,4335                           | 4,2617  | 26                                    | 0,1067  | 1012                                  | 4,1550  | 0                                     | 0,0000  |
| 8   | 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве  | 917                 | 0,3829                           | 3,7648  | 129                                   | 0,5296  | 788                                   | 3,2352  | 0                                     | 0,0000  |
| 9   | 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 848                 | 0,3541                           | 3,4816  | 31                                    | 0,1273  | 266                                   | 1,0921  | 551                                   | 2,2622  |
| 10  | 0003.0009.0097.0687 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)  | 789                 | 0,3295                           | 3,2393  | 31                                    | 0,1273  | 758                                   | 3,1120  | 0                                     | 0,0000  |
| 11  | 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 621                 | 0,2593                           | 2,5495  | 4                                     | 0,0164  | 96                                    | 0,3941  | 521                                   | 2,1390  |
| 12  | 0005.0005.0053.1117 | Государственный жилищный контроль  | 598                 | 0,2497                           | 2,4552  | 48                                    | 0,1971  | 550                                   | 2,2581  | 0                                     | 0,0000  |
| 13  | 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"   | 479                 | 0,2000                           | 1,9666  | 53                                    | 0,2176  | 237                                   | 0,9730  | 189                                   | 0,7760  |
| 14  | 0003.0011.0123.0849 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства   | 425                 | 0,1775                           | 1,7448  | 6                                     | 0,0246  | 237                                   | 0,9730  | 182                                   | 0,7472  |
| 15  | 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)   | 346                 | 0,1445                           | 1,4206  | 13                                    | 0,0534  | 333                                   | 1,3672  | 0                                     | 0,0000  |
| 16  | 0003.0009.0096.0682 | Жилищное строительство   | 317                 | 0,1324                           | 1,3015  | 64                                    | 0,2628  | 222                                   | 0,9114  | 31                                    | 0,1273  |
| 17  | 0003.0009.0096.0677 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства   | 298                 | 0,1245                           | 1,2235  | 58                                    | 0,2381  | 189                                   | 0,7760  | 51                                    | 0,2094  |
| 18  | 0004.0016.0159.0983 | Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка   | 298                 | 0,1245                           | 1,2236  | 298                                   | 1,2236  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 19  | 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище   | 271                 | 0,1132                           | 1,1126  | 95                                    | 0,3900  | 176                                   | 0,7226  | 0                                     | 0,0000  |

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту  | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|---|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     | в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве <b>239469</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |   | <b>24357</b>        | <b>10,1713</b>                   | <b>100,0000</b>                                     | <b>3908</b>                           | <b>16,0447</b>                                      | <b>9787</b>                           | <b>40,1815</b>                                      | <b>10662</b>                          | <b>43,7738</b>                                      |
| 20  | 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений   | 229                 | 0,0956                           | 0,9401  | 8                                     | 0,0328  | 221                                   | 0,9073  | 0                                     | 0,0000  |
| 21  | 0005.0005.0057.1176 | Государственные жилищные сертификаты  | 197                 | 0,0823                           | 0,8088  | 33                                    | 0,1355  | 164                                   | 0,6733  | 0                                     | 0,0000  |
| 22  | 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение   | 167                 | 0,0697                           | 0,6857  | 0                                     | 0,0000  | 12                                    | 0,0493  | 155                                   | 0,6364  |
| 23  | 0005.0005.0054.1121 | Реновация жилого фонда  | 157                 | 0,0656                           | 0,6446  | 2                                     | 0,0082  | 155                                   | 0,6364  | 0                                     | 0,0000  |
| 24  | 0003.0009.0096.0686 | Устранение строительных недоделок   | 150                 | 0,0626                           | 0,6158  | 7                                     | 0,0287  | 113                                   | 0,4639  | 30                                    | 0,1232  |
| 25  | 0003.0009.0097.0691 | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам   | 109                 | 0,0455                           | 0,4474  | 3                                     | 0,0123  | 26                                    | 0,1067  | 80                                    | 0,3284  |
| 26  | 0003.0009.0097.0693 | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок  | 107                 | 0,0447                           | 0,4393  | 0                                     | 0,0000  | 35                                    | 0,1437  | 72                                    | 0,2956  |
| 27  | 0005.0005.0055.1124 | Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным  | 100                 | 0,0418                           | 0,4106  | 3                                     | 0,0123  | 68                                    | 0,2792  | 29                                    | 0,1191  |
| 28  | 0003.0009.0097.0701 | Канализование поселений   | 87                  | 0,0363                           | 0,3571  | 5                                     | 0,0205  | 40                                    | 0,1642  | 42                                    | 0,1724  |
| 29  | 0005.0005.0055.1123 | Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным   | 74                  | 0,0309                           | 0,3038  | 11                                    | 0,0452  | 25                                    | 0,1026  | 38                                    | 0,1560  |
| 30  | 0005.0005.0057.1179 | Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья  | 60                  | 0,0251                           | 0,2463  | 0                                     | 0,0000  | 60                                    | 0,2463  | 0                                     | 0,0000  |
| 31  | 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений  | 59                  | 0,0246                           | 0,2422  | 1                                     | 0,0041  | 39                                    | 0,1601  | 19                                    | 0,0780  |
| 32  | 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство   | 49                  | 0,0205                           | 0,2011  | 2                                     | 0,0082  | 39                                    | 0,1601  | 8                                     | 0,0328  |
| 33  | 0003.0009.0097.0692 | Озеленение  | 41                  | 0,0171                           | 0,1683  | 1                                     | 0,0041  | 18                                    | 0,0739  | 22                                    | 0,0903  |
| 34  | 0004.0015.0158.0958 | Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)  | 41                  | 0,0171                           | 0,1683  | 41                                    | 0,1683  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 35  | 0004.0015.0158.0954 | Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих   | 36                  | 0,0150                           | 0,1478  | 36                                    | 0,1478  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 36  | 0003.0009.0096.0680 | Инвестиции в строительство  | 12                  | 0,0050                           | 0,0493  | 2                                     | 0,0082  | 10                                    | 0,0411  | 0                                     | 0,0000  |
| 37  | 0003.0008.0078.0464 | Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций   | 5                   | 0,0021                           | 0,0205  | 5                                     | 0,0205  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 38  | 0005.0005.0055.1138 | Переселение работников ликвидируемых шахт   | 5                   | 0,0021                           | 0,0205  | 0                                     | 0,0000  | 5                                     | 0,0205  | 0                                     | 0,0000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|--|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |  | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |  | <b>13756</b>        | <b>5,7444</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>1738</b>                           | <b>12,6344</b>                                      | <b>7760</b>                           | <b>56,4118</b>                                      | <b>4258</b>                           | <b>30,9538</b>                                      |
| 1   | 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам  | 4901                | 2,0466                           | 35,6281   | 353                                   | 2,5662  | 4548                                  | 33,0619   | 0                                     | 0,0000  |
| 2   | 0002.0013.0139.0329 | Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях  | 2111                | 0,8815                           | 15,3462   | 19                                    | 0,1381  | 261                                   | 1,8974  | 1831                                  | 13,3107   |
| 3   | 0002.0013.0139.0328 | Поступление в образовательные организации  | 1972                | 0,8235                           | 14,3355   | 12                                    | 0,0872  | 0                                     | 0,0000  | 1960                                  | 14,2483   |
| 4   | 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребенка   | 1174                | 0,4902                           | 8,5345  | 308                                   | 2,2391  | 866                                   | 6,2954  | 0                                     | 0,0000  |
| 5   | 0002.0004.0051.0239 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи   | 937                 | 0,3913                           | 6,8115  | 127                                   | 0,9232  | 810                                   | 5,8883  | 0                                     | 0,0000  |
| 6   | 0002.0007.0072.0289 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей  | 451                 | 0,1883                           | 3,2786  | 121                                   | 0,8796  | 330                                   | 2,3990  | 0                                     | 0,0000  |
| 7   | 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  | 427                 | 0,1783                           | 3,1041  | 1                                     | 0,0073  | 66                                    | 0,4798  | 360                                   | 2,6170  |
| 8   | 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения   | 401                 | 0,1675                           | 2,9151  | 63                                    | 0,4580  | 316                                   | 2,2972  | 22                                    | 0,1599  |
| 9   | 0002.0007.0072.0286 | Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне  | 351                 | 0,1466                           | 2,5516  | 345                                   | 2,5080  | 6                                     | 0,0436  | 0                                     | 0,0000  |
| 10  | 0002.0014.0144.0440 | Доступность физической культуры и спорта   | 234                 | 0,0977                           | 1,7011  | 46                                    | 0,3344  | 147                                   | 1,0686  | 41                                    | 0,2981  |
| 11  | 0002.0014.0144.0441 | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта  | 175                 | 0,0731                           | 1,2722  | 56                                    | 0,4071  | 87                                    | 0,6325  | 32                                    | 0,2326  |
| 12  | 0002.0007.0072.0287 | Получение и использование материнского капитала на региональном уровне   | 164                 | 0,0685                           | 1,1922  | 3                                     | 0,0218  | 161                                   | 1,1704  | 0                                     | 0,0000  |
| 13  | 0002.0014.0143.0438 | Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией  | 126                 | 0,0526                           | 0,9160  | 122                                   | 0,8869  | 4                                     | 0,0291  | 0                                     | 0,0000  |
| 14  | 0002.0014.0144.0442 | Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта  | 114                 | 0,0476                           | 0,8287  | 58                                    | 0,4216  | 53                                    | 0,3853  | 3                                     | 0,0218  |
| 15  | 0002.0014.0144.0443 | Проведение спортивных мероприятий  | 56                  | 0,0234                           | 0,4071  | 36                                    | 0,2617  | 19                                    | 0,1381  | 1                                     | 0,0073  |
| 16  | 0002.0007.0073.0296 | Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет   | 55                  | 0,0230                           | 0,3998  | 0                                     | 0,0000  | 50                                    | 0,3635  | 5                                     | 0,0363  |
| 17  | 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения   | 28                  | 0,0117                           | 0,2035  | 28                                    | 0,2035  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 18  | 0002.0014.0143.0388 | Охрана здоровья  | 25                  | 0,0104                           | 0,1817  | 19                                    | 0,1381  | 6                                     | 0,0436  | 0                                     | 0,0000  |
| 19  | 0002.0013.0139.0338 | Деятельность спортивных школ   | 22                  | 0,0092                           | 0,1599  | 2                                     | 0,0145  | 17                                    | 0,1236  | 3                                     | 0,0218  |
| 20  | 0002.0014.0143.0406 | Охрана здоровья детей, матери и ребенка  | 14                  | 0,0058                           | 0,1018  | 7                                     | 0,0509  | 7                                     | 0,0509  | 0                                     | 0,0000  |
| 21  | 0002.0014.0143.0399 | Политика здорового питания   | 10                  | 0,0042                           | 0,0727  | 9                                     | 0,0654  | 1                                     | 0,0073  | 0                                     | 0,0000  |
| 22  | 0002.0014.0144.0445 | Всероссийский спортивный комплекс ГТО  | 4                   | 0,0017                           | 0,0290  | 2                                     | 0,0145  | 2                                     | 0,0145  | 0                                     | 0,0000  |
| 23  | 0002.0006.0064.0252 | Работа центра занятости  | 3                   | 0,0013                           | 0,0218  | 0                                     | 0,0000  | 3                                     | 0,0218  | 0                                     | 0,0000  |
| 24  | 0004.0015.0153.0923 | Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России  | 1                   | 0,0004                           | 0,0073  | 1                                     | 0,0073  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br><br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|--|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |  | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |  | <b>12208</b>        | <b>5,0979</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>4520</b>                           | <b>37,0249</b>                                      | <b>7688</b>                           | <b>62,9751</b>                                      | <b>-</b>                              | <b>-</b>  |
| 1   | 0002.0014.0143.0390 | Лечение и оказание медицинской помощи  | 3690                | 1,5409                           | 30,2260   | 1254                                  | 10,2719   | 2436                                  | 19,9541   | 0                                     | 0,0000  |
| 2   | 0002.0014.0143.0389 | Работа медицинских учреждений и их сотрудников   | 2317                | 0,9676                           | 18,9794   | 479                                   | 3,9237  | 1838                                  | 15,0557   | 0                                     | 0,0000  |
| 3   | 0002.0014.0143.0420 | Лекарственное обеспечение  | 2108                | 0,8803                           | 17,2673   | 560                                   | 4,5871  | 1548                                  | 12,6802   | 0                                     | 0,0000  |
| 4   | 0002.0014.0143.0396 | Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения  | 700                 | 0,2923                           | 5,7338  | 146                                   | 1,1959  | 554                                   | 4,5379  | 0                                     | 0,0000  |
| 5   | 0002.0014.0143.0391 | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях  | 385                 | 0,1608                           | 3,1537  | 210                                   | 1,7202  | 175                                   | 1,4335  | 0                                     | 0,0000  |
| 6   | 0002.0014.0143.0430 | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения  | 320                 | 0,1336                           | 2,6211  | 276                                   | 2,2607  | 44                                    | 0,3604  | 0                                     | 0,0000  |
| 7   | 0002.0014.0143.0429 | Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения  | 312                 | 0,1303                           | 2,5556  | 291                                   | 2,3836  | 21                                    | 0,1720  | 0                                     | 0,0000  |
| 8   | 0002.0014.0143.0418 | Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи   | 300                 | 0,1253                           | 2,4574  | 266                                   | 2,1789  | 34                                    | 0,2785  | 0                                     | 0,0000  |
| 9   | 0002.0014.0143.0403 | Развитие здравоохранения   | 246                 | 0,1027                           | 2,0150  | 208                                   | 1,7037  | 38                                    | 0,3113  | 0                                     | 0,0000  |
| 10  | 0002.0014.0143.0432 | Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций  | 201                 | 0,0839                           | 1,6464  | 31                                    | 0,2539  | 170                                   | 1,3925  | 0                                     | 0,0000  |
| 11  | 0002.0014.0143.0387 | Требования и стандарты в сфере здравоохранения   | 199                 | 0,0831                           | 1,6301  | 165                                   | 1,3516  | 34                                    | 0,2785  | 0                                     | 0,0000  |
| 12  | 0002.0014.0143.0392 | Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике  | 172                 | 0,0718                           | 1,4089  | 54                                    | 0,4423  | 118                                   | 0,9666  | 0                                     | 0,0000  |
| 13  | 0002.0014.0143.0416 | Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях  | 139                 | 0,0580                           | 1,1386  | 63                                    | 0,5161  | 76                                    | 0,6225  | 0                                     | 0,0000  |
| 14  | 0002.0014.0143.0393 | Служба скорой и неотложной медицинской помощи  | 123                 | 0,0514                           | 1,0076  | 17                                    | 0,1393  | 106                                   | 0,8683  | 0                                     | 0,0000  |
| 15  | 0002.0014.0143.0394 | Медицинское обслуживание сельских жителей  | 87                  | 0,0363                           | 0,7127  | 4                                     | 0,0328  | 83                                    | 0,6799  | 0                                     | 0,0000  |
| 16  | 0002.0014.0143.0414 | Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях   | 84                  | 0,0351                           | 0,6881  | 39                                    | 0,3195  | 45                                    | 0,3686  | 0                                     | 0,0000  |
| 17  | 0002.0014.0143.0419 | Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок  | 82                  | 0,0342                           | 0,6717  | 82                                    | 0,6717  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 18  | 0002.0014.0143.0433 | Направление на лечение за рубеж  | 55                  | 0,0230                           | 0,4506  | 50                                    | 0,4096  | 5                                     | 0,0410  | 0                                     | 0,0000  |
| 19  | 0002.0014.0143.0410 | Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях   | 54                  | 0,0225                           | 0,4423  | 21                                    | 0,1720  | 33                                    | 0,2703  | 0                                     | 0,0000  |
| 20  | 0002.0014.0143.0404 | Ремонт медицинских учреждений  | 53                  | 0,0221                           | 0,4342  | 3                                     | 0,0246  | 50                                    | 0,4096  | 0                                     | 0,0000  |
| 21  | 0002.0014.0143.0426 | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения   | 53                  | 0,0221                           | 0,4342  | 15                                    | 0,1229  | 38                                    | 0,3113  | 0                                     | 0,0000  |
| 22  | 0002.0014.0143.0415 | Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях   | 52                  | 0,0217                           | 0,4259  | 9                                     | 0,0737  | 43                                    | 0,3522  | 0                                     | 0,0000  |
| 23  | 0002.0014.0143.0401 | Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций   | 43                  | 0,0180                           | 0,3522  | 42                                    | 0,3440  | 1                                     | 0,0082  | 0                                     | 0,0000  |

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту   | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|--|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     | в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |  | <b>12208</b>        | <b>5,0979</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>4520</b>                           | <b>37,0249</b>                                      | <b>7688</b>                           | <b>62,9751</b>                                      | <b>0</b>                              | <b>0,0000</b>                                       |
| 24  | 0002.0014.0143.0400 | Отношение к большим и их родственникам   | 40                  | 0,0167                           | 0,3277  | 4                                     | 0,0328  | 36                                    | 0,2949  | 0                                     | 0,0000  |
| 25  | 0002.0014.0143.0413 | Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях  | 40                  | 0,0167                           | 0,3277  | 5                                     | 0,0410  | 35                                    | 0,2867  | 0                                     | 0,0000  |
| 26  | 0002.0014.0143.0437 | Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников   | 38                  | 0,0159                           | 0,3113  | 34                                    | 0,2785  | 4                                     | 0,0328  | 0                                     | 0,0000  |
| 27  | 0002.0014.0143.0405 | Платная медицинская помощь   | 35                  | 0,0146                           | 0,2867  | 21                                    | 0,1720  | 14                                    | 0,1147  | 0                                     | 0,0000  |
| 28  | 0002.0014.0143.0409 | Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях  | 34                  | 0,0142                           | 0,2785  | 11                                    | 0,0901  | 23                                    | 0,1884  | 0                                     | 0,0000  |
| 29  | 0002.0014.0143.0422 | Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты  | 32                  | 0,0134                           | 0,2621  | 22                                    | 0,1802  | 10                                    | 0,0819  | 0                                     | 0,0000  |
| 30  | 0002.0014.0143.0423 | Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование   | 30                  | 0,0125                           | 0,2458  | 28                                    | 0,2294  | 2                                     | 0,0164  | 0                                     | 0,0000  |
| 31  | 0002.0014.0143.0408 | Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях  | 29                  | 0,0121                           | 0,2375  | 10                                    | 0,0819  | 19                                    | 0,1556  | 0                                     | 0,0000  |
| 32  | 0002.0014.0143.0407 | Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях   | 26                  | 0,0109                           | 0,2130  | 9                                     | 0,0737  | 17                                    | 0,1393  | 0                                     | 0,0000  |
| 33  | 0002.0014.0143.0388 | Охрана здоровья  | 23                  | 0,0096                           | 0,1884  | 16                                    | 0,1311  | 7                                     | 0,0573  | 0                                     | 0,0000  |
| 34  | 0002.0014.0143.0427 | Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных  | 19                  | 0,0079                           | 0,1557  | 16                                    | 0,1311  | 3                                     | 0,0246  | 0                                     | 0,0000  |
| 35  | 0002.0014.0143.0439 | Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация   | 18                  | 0,0075                           | 0,1474  | 11                                    | 0,0901  | 7                                     | 0,0573  | 0                                     | 0,0000  |
| 36  | 0002.0014.0143.0395 | Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина   | 17                  | 0,0071                           | 0,1393  | 14                                    | 0,1147  | 3                                     | 0,0246  | 0                                     | 0,0000  |
| 37  | 0002.0014.0143.0412 | Охрана здоровья взрослого населения  | 17                  | 0,0071                           | 0,1393  | 13                                    | 0,1065  | 4                                     | 0,0328  | 0                                     | 0,0000  |
| 38  | 0002.0014.0143.0406 | Охрана здоровья детей, матери и ребенка  | 9                   | 0,0038                           | 0,0737  | 2                                     | 0,0164  | 7                                     | 0,0573  | 0                                     | 0,0000  |
| 39  | 0002.0014.0143.0411 | Лечение бесплодия  | 8                   | 0,0033                           | 0,0655  | 6                                     | 0,0491  | 2                                     | 0,0164  | 0                                     | 0,0000  |
| 40  | 0002.0014.0143.0397 | Диспансеризация взрослого и детского населения   | 5                   | 0,0021                           | 0,0410  | 4                                     | 0,0328  | 1                                     | 0,0082  | 0                                     | 0,0000  |
| 41  | 0002.0014.0143.0424 | Экспертиза временной нетрудоспособности  | 5                   | 0,0021                           | 0,0410  | 3                                     | 0,0246  | 2                                     | 0,0164  | 0                                     | 0,0000  |
| 42  | 0002.0014.0143.0428 | Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)  | 5                   | 0,0021                           | 0,0410  | 3                                     | 0,0246  | 2                                     | 0,0164  | 0                                     | 0,0000  |
| 43  | 0004.0015.0150.0906 | Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск   | 3                   | 0,0013                           | 0,0246  | 3                                     | 0,0246  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br><br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве <b>239469</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|---|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |   | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |   | <b>7996</b>         | <b>3,3391</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>3580</b>                           | <b>44,7728</b>                                      | <b>4335</b>                           | <b>54,2144</b>                                      | <b>81</b>                             | <b>1,0128</b>                                       |
| 1   | 0003.0011.0122.0839 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов  | 1161                | 0,4848                           | 14,5197   | 292                                   | 3,6518  | 869                                   | 10,8679   | 0                                     | 0,0000  |
| 2   | 0003.0011.0122.0832 | Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор   | 1021                | 0,4264                           | 12,7689   | 711                                   | 8,8920  | 310                                   | 3,8769  | 0                                     | 0,0000  |
| 3   | 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении   | 944                 | 0,3942                           | 11,8059   | 10                                    | 0,1251  | 934                                   | 11,6808   | 0                                     | 0,0000  |
| 4   | 0003.0011.0122.0833 | Экологическая безопасность  | 633                 | 0,2643                           | 7,9165  | 268                                   | 3,3517  | 365                                   | 4,5648  | 0                                     | 0,0000  |
| 5   | 0003.0011.0127.0872 | Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура  | 615                 | 0,2568                           | 7,6915  | 554                                   | 6,9286  | 61                                    | 0,7629  | 0                                     | 0,0000  |
| 6   | 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений   | 520                 | 0,2172                           | 6,5032  | 23                                    | 0,2876  | 497                                   | 6,2156  | 0                                     | 0,0000  |
| 7   | 0003.0011.0127.0871 | Охрана объектов животного мира и среды их обитания  | 499                 | 0,2084                           | 6,2407  | 474                                   | 5,9280  | 25                                    | 0,3127  | 0                                     | 0,0000  |
| 8   | 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы  | 474                 | 0,1979                           | 5,9279  | 37                                    | 0,4627  | 437                                   | 5,4652  | 0                                     | 0,0000  |
| 9   | 0003.0011.0125.0858 | Водное хозяйство и экология   | 462                 | 0,1929                           | 5,7780  | 377                                   | 4,7150  | 78                                    | 0,9755  | 7                                     | 0,0875  |
| 10  | 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами   | 362                 | 0,1512                           | 4,5273  | 57                                    | 0,7129  | 285                                   | 3,5643  | 20                                    | 0,2501  |
| 11  | 0003.0011.0122.0834 | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы   | 359                 | 0,1499                           | 4,4897  | 157                                   | 1,9635  | 183                                   | 2,2886  | 19                                    | 0,2376  |
| 12  | 0003.0011.0126.0861 | Охрана и защита лесов   | 334                 | 0,1395                           | 4,1770  | 231                                   | 2,8889  | 97                                    | 1,2131  | 6                                     | 0,0750  |
| 13  | 0003.0011.0122.0837 | Особо охраняемые природные территории   | 176                 | 0,0735                           | 2,2011  | 136                                   | 1,7009  | 38                                    | 0,4752  | 2                                     | 0,0250  |
| 14  | 0003.0011.0125.0854 | Охрана и использование водных ресурсов  | 152                 | 0,0635                           | 1,9010  | 104                                   | 1,3007  | 45                                    | 0,5628  | 3                                     | 0,0375  |
| 15  | 0003.0011.0125.0855 | Нарушение режима водоохранных зон водных объектов   | 80                  | 0,0334                           | 1,0004  | 53                                    | 0,6628  | 22                                    | 0,2751  | 5                                     | 0,0625  |
| 16  | 0003.0011.0125.0857 | Очистные сооружения   | 68                  | 0,0284                           | 0,8504  | 4                                     | 0,0500  | 47                                    | 0,5878  | 17                                    | 0,2126  |
| 17  | 0003.0011.0130.0875 | Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)  | 35                  | 0,0146                           | 0,4377  | 19                                    | 0,2376  | 16                                    | 0,2001  | 0                                     | 0,0000  |
| 18  | 0003.0009.0095.0673 | Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)  | 26                  | 0,0109                           | 0,3252  | 25                                    | 0,3127  | 1                                     | 0,0125  | 0                                     | 0,0000  |
| 19  | 0003.0011.0122.0838 | Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов   | 22                  | 0,0092                           | 0,2752  | 10                                    | 0,1251  | 11                                    | 0,1376  | 1                                     | 0,0125  |
| 20  | 0003.0011.0122.0830 | Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности  | 19                  | 0,0079                           | 0,2376  | 13                                    | 0,1626  | 5                                     | 0,0625  | 1                                     | 0,0125  |
| 21  | 0003.0011.0122.0829 | Основы управления в области охраны окружающей среды   | 16                  | 0,0067                           | 0,2001  | 10                                    | 0,1251  | 6                                     | 0,0750  | 0                                     | 0,0000  |
| 22  | 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды  | 7                   | 0,0029                           | 0,0875  | 7                                     | 0,0875  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 23  | 0003.0011.0128.0873 | Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)  | 7                   | 0,0029                           | 0,0875  | 7                                     | 0,0875  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 24  | 0003.0011.0126.0864 | Воспроизводство лесов   | 4                   | 0,0017                           | 0,0500  | 1                                     | 0,0125  | 3                                     | 0,0375  | 0                                     | 0,0000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br><br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве <b>239469</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|---|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |   | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |   | <b>4322</b>         | <b>1,8048</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>755</b>                            | <b>17,4688</b>                                      | <b>2139</b>                           | <b>49,4909</b>                                      | <b>1428</b>                           | <b>33,0403</b>                                      |
| 1   | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог   | 2615                | 1,0920                           | 60,5044   | 199                                   | 4,6043  | 1380                                  | 31,9297   | 1036                                  | 23,9704   |
| 2   | 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог  | 713                 | 0,2977                           | 16,4970   | 77                                    | 1,7816  | 335                                   | 7,7510  | 301                                   | 6,9644  |
| 3   | 0003.0009.0099.0743 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения  | 530                 | 0,2213                           | 12,2629   | 283                                   | 6,5480  | 247                                   | 5,7149  | 0                                     | 0,0000  |
| 4   | 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры  | 175                 | 0,0731                           | 4,0490  | 81                                    | 1,8741  | 64                                    | 1,4808  | 30                                    | 0,6941  |
| 5   | 0004.0016.0162.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок   | 145                 | 0,0605                           | 3,3549  | 83                                    | 1,9204  | 62                                    | 1,4345  | 0                                     | 0,0000  |
| 6   | 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка  | 141                 | 0,0589                           | 3,2624  | 29                                    | 0,6710  | 51                                    | 1,1800  | 61                                    | 1,4114  |
| 7   | 0004.0015.0155.0942 | Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)  | 3                   | 0,0013                           | 0,0694  | 3                                     | 0,0694  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту   | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|--|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     | в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |  | <b>2820</b>         | <b>1,1776</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>1318</b>                           | <b>46,7374</b>                                      | <b>1056</b>                           | <b>37,4469</b>                                      | <b>446</b>                            | <b>15,8157</b>                                      |
| 1   | 0002.0013.0139.0325 | Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу  | 1138                | 0,4752                           | 40,3545   | 719                                   | 25,4964   | 281                                   | 9,9645  | 138                                   | 4,8936  |
| 2   | 0002.0013.0139.0332 | Условия проведения образовательного процесса   | 516                 | 0,2155                           | 18,2978   | 126                                   | 4,4680  | 203                                   | 7,1986  | 187                                   | 6,6312  |
| 3   | 0002.0013.0139.0327 | Контроль качества и надзор в сфере образования   | 354                 | 0,1478                           | 12,5532   | 201                                   | 7,1276  | 142                                   | 5,0355  | 11                                    | 0,3901  |
| 4   | 0002.0013.0139.0331 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса   | 180                 | 0,0752                           | 6,3829  | 21                                    | 0,7447  | 117                                   | 4,1488  | 42                                    | 1,4894  |
| 5   | 0002.0013.0139.0346 | Заработная плата педагогических работников   | 156                 | 0,0651                           | 5,5320  | 42                                    | 1,4894  | 73                                    | 2,5887  | 41                                    | 1,4539  |
| 6   | 0002.0013.0141.0367 | Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия  | 135                 | 0,0564                           | 4,7872  | 83                                    | 2,9432  | 52                                    | 1,8440  | 0                                     | 0,0000  |
| 7   | 0002.0013.0139.0339 | Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)   | 126                 | 0,0526                           | 4,4681  | 28                                    | 0,9929  | 84                                    | 2,9787  | 14                                    | 0,4965  |
| 8   | 0002.0013.0139.0347 | Меры социальной поддержки педагогических работников  | 60                  | 0,0251                           | 2,1277  | 19                                    | 0,6738  | 39                                    | 1,3830  | 2                                     | 0,0709  |
| 9   | 0002.0013.0139.0342 | Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся   | 44                  | 0,0184                           | 1,5603  | 29                                    | 1,0284  | 15                                    | 0,5319  | 0                                     | 0,0000  |
| 10  | 0002.0013.0139.0340 | Проведение общественных мероприятий  | 35                  | 0,0146                           | 1,2411  | 13                                    | 0,4610  | 15                                    | 0,5319  | 7                                     | 0,2482  |
| 11  | 0002.0013.0141.0370 | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий   | 23                  | 0,0096                           | 0,8156  | 9                                     | 0,3191  | 13                                    | 0,4610  | 1                                     | 0,0355  |
| 12  | 0002.0006.0065.0255 | Профессиональные стандарты   | 21                  | 0,0088                           | 0,7447  | 21                                    | 0,7447  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 13  | 0002.0013.0139.0338 | Деятельность спортивных школ   | 20                  | 0,0084                           | 0,7093  | 3                                     | 0,1064  | 14                                    | 0,4965  | 3                                     | 0,1064  |
| 14  | 0002.0013.0139.0326 | Дистанционное образование  | 8                   | 0,0033                           | 0,2837  | 2                                     | 0,0709  | 6                                     | 0,2128  | 0                                     | 0,0000  |
| 15  | 0002.0013.0139.0348 | Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников  | 2                   | 0,0008                           | 0,0709  | 2                                     | 0,0709  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 16  | 0001.0001.0017.0052 | Организация и финансовая поддержка волонтерского движения  | 1                   | 0,0004                           | 0,0355  | 0                                     | 0,0000  | 1                                     | 0,0355  | 0                                     | 0,0000  |
| 17  | 0002.0013.0141.0378 | Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства  | 1                   | 0,0004                           | 0,0355  | 0                                     | 0,0000  | 1                                     | 0,0355  | 0                                     | 0,0000  |

# НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br><br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве <b>239469</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|---|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |   | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному Национальному проекту</b> |                     |   | <b>2118</b>         | <b>0,8845</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>1091</b>                           | <b>51,5110</b>                                      | <b>937</b>                            | <b>44,2398</b>                                      | <b>90</b>                             | <b>4,2492</b>                                       |
| 1   | 0001.0002.0025.0086 | Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов  | 767                 | 0,3203                           | 36,2134   | 154                                   | 7,2710  | 577                                   | 27,2427   | 36                                    | 1,6997  |
| 2   | 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности   | 333                 | 0,1391                           | 15,7224   | 167                                   | 7,8848  | 159                                   | 7,5071  | 7                                     | 0,3305  |
| 3   | 0003.0009.0098.0707 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе  | 230                 | 0,0960                           | 10,8593   | 60                                    | 2,8329  | 135                                   | 6,3739  | 35                                    | 1,6525  |
| 4   | 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих  | 220                 | 0,0919                           | 10,3872   | 213                                   | 10,0567   | 7                                     | 0,3305  | 0                                     | 0,0000  |
| 5   | 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов   | 142                 | 0,0593                           | 6,7045  | 137                                   | 6,4684  | 5                                     | 0,2361  | 0                                     | 0,0000  |
| 6   | 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями   | 142                 | 0,0593                           | 6,7044  | 141                                   | 6,6572  | 1                                     | 0,0472  | 0                                     | 0,0000  |
| 7   | 0003.0008.0087.0575 | Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация   | 90                  | 0,0376                           | 4,2493  | 89                                    | 4,2021  | 1                                     | 0,0472  | 0                                     | 0,0000  |
| 8   | 0001.0002.0025.0096 | Закупки для государственных и муниципальных нужд  | 86                  | 0,0359                           | 4,0604  | 51                                    | 2,4079  | 25                                    | 1,1804  | 10                                    | 0,4721  |
| 9   | 0003.0009.0098.0710 | Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы   | 77                  | 0,0321                           | 3,6355  | 53                                    | 2,5024  | 22                                    | 1,0387  | 2                                     | 0,0944  |
| 10  | 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств   | 21                  | 0,0088                           | 0,9915  | 19                                    | 0,8971  | 2                                     | 0,0944  | 0                                     | 0,0000  |
| 11  | 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей   | 10                  | 0,0042                           | 0,4721  | 7                                     | 0,3305  | 3                                     | 0,1416  | 0                                     | 0,0000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br><br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве <b>239469</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|---|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |   | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |   | <b>2009</b>         | <b>0,8389</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>496</b>                            | <b>24,6887</b>                                      | <b>1370</b>                           | <b>68,1933</b>                                      | <b>143</b>                            | <b>7,1180</b>                                       |
| 1   | 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения  | 1609                | 0,6719                           | 80,0895   | 219                                   | 10,9008   | 1264                                  | 62,9169   | 126                                   | 6,2718  |
| 2   | 0002.0006.0064.0243 | Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях   | 196                 | 0,0818                           | 9,7560  | 95                                    | 4,7286  | 89                                    | 4,4301  | 12                                    | 0,5973  |
| 3   | 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда  | 138                 | 0,0576                           | 6,8690  | 137                                   | 6,8192  | 1                                     | 0,0498  | 0                                     | 0,0000  |
| 4   | 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров   | 37                  | 0,0154                           | 1,8418  | 31                                    | 1,5431  | 5                                     | 0,2489  | 1                                     | 0,0498  |
| 5   | 0002.0006.0064.0245 | Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места   | 16                  | 0,0067                           | 0,7965  | 10                                    | 0,4978  | 6                                     | 0,2987  | 0                                     | 0,0000  |
| 6   | 0002.0006.0064.0252 | Работа центра занятости   | 10                  | 0,0042                           | 0,4978  | 2                                     | 0,0996  | 5                                     | 0,2489  | 3                                     | 0,1493  |
| 7   | 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация работников   | 3                   | 0,0013                           | 0,1494  | 2                                     | 0,0996  | 0                                     | 0,0000  | 1                                     | 0,0498  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br><br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве <b>239469</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|---|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |   | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |   | <b>1648</b>         | <b>0,6882</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>1495</b>                           | <b>90,7159</b>                                      | <b>150</b>                            | <b>9,1020</b>                                       | <b>3</b>                              | <b>0,1821</b>                                       |
| 1   | 0003.0012.0138.0886 | Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан   | 970                 | 0,4051                           | 58,8592   | 925                                   | 56,1286   | 45                                    | 2,7306  | 0                                     | 0,0000  |
| 2   | 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"   | 343                 | 0,1432                           | 20,8131   | 275                                   | 16,6869   | 68                                    | 4,1262  | 0                                     | 0,0000  |
| 3   | 0003.0009.0093.0657 | Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность   | 102                 | 0,0426                           | 6,1893  | 99                                    | 6,0073  | 3                                     | 0,1820  | 0                                     | 0,0000  |
| 4   | 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления  | 73                  | 0,0305                           | 4,4296  | 67                                    | 4,0655  | 4                                     | 0,2427  | 2                                     | 0,1214  |
| 5   | 0003.0009.0100.0762 | Инфраструктура связи  | 53                  | 0,0221                           | 3,2160  | 32                                    | 1,9417  | 20                                    | 1,2136  | 1                                     | 0,0607  |
| 6   | 0003.0009.0100.0750 | Государственное регулирование деятельности в области связи  | 50                  | 0,0209                           | 3,0340  | 49                                    | 2,9733  | 1                                     | 0,0607  | 0                                     | 0,0000  |
| 7   | 0003.0012.0135.0882 | Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения  | 41                  | 0,0171                           | 2,4879  | 34                                    | 2,0631  | 7                                     | 0,4248  | 0                                     | 0,0000  |
| 8   | 0003.0012.0133.0878 | Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)                                  | 11                  | 0,0046                           | 0,6675  | 9                                     | 0,5461  | 2                                     | 0,1214  | 0                                     | 0,0000  |
| 9   | 0001.0020.0199.0197 | Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности  | 5                   | 0,0021                           | 0,3034  | 5                                     | 0,3034  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br><br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|--|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |  | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |  | <b>779</b>          | <b>0,3253</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>485</b>                            | <b>62,2594</b>                                      | <b>260</b>                            | <b>33,3761</b>                                      | <b>34</b>                             | <b>4,3645</b>                                       |
| 1   | 0002.0013.0141.0364 | Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства  | 207                 | 0,0865                           | 26,5725   | 167                                   | 21,4378   | 38                                    | 4,8780  | 2                                     | 0,2567  |
| 2   | 0002.0013.0141.0368 | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей   | 132                 | 0,0551                           | 16,9448   | 65                                    | 8,3440  | 61                                    | 7,8306  | 6                                     | 0,7702  |
| 3   | 0002.0013.0141.0365 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры  | 122                 | 0,0510                           | 15,6611   | 60                                    | 7,7022  | 52                                    | 6,6752  | 10                                    | 1,2837  |
| 4   | 0002.0013.0141.0373 | Популяризация и пропаганда культуры и искусства  | 120                 | 0,0501                           | 15,4043   | 93                                    | 11,9384   | 25                                    | 3,2092  | 2                                     | 0,2567  |
| 5   | 0002.0013.0141.0370 | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий   | 87                  | 0,0363                           | 11,1681   | 39                                    | 5,0064  | 46                                    | 5,9050  | 2                                     | 0,2567  |
| 6   | 0002.0013.0139.0339 | Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)   | 28                  | 0,0117                           | 3,5944  | 8                                     | 1,0270  | 14                                    | 1,7972  | 6                                     | 0,7702  |
| 7   | 0002.0013.0139.0336 | Культурно-досуговая деятельность обучающихся   | 22                  | 0,0092                           | 2,8242  | 10                                    | 1,2837  | 8                                     | 1,0270  | 4                                     | 0,5135  |
| 8   | 0002.0013.0141.0377 | Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия   | 22                  | 0,0092                           | 2,8241  | 22                                    | 2,8241  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 9   | 0002.0013.0141.0378 | Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства  | 13                  | 0,0054                           | 1,6688  | 6                                     | 0,7702  | 6                                     | 0,7702  | 1                                     | 0,1284  |
| 10  | 0002.0013.0139.0337 | Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)  | 8                   | 0,0033                           | 1,0270  | 1                                     | 0,1284  | 6                                     | 0,7702  | 1                                     | 0,1284  |
| 11  | 0002.0013.0141.0375 | Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей   | 8                   | 0,0033                           | 1,0270  | 8                                     | 1,0270  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 12  | 0002.0013.0141.0376 | Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия   | 5                   | 0,0021                           | 0,6418  | 5                                     | 0,6418  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 13  | 0001.0001.0017.0052 | Организация и финансовая поддержка волонтерского движения  | 5                   | 0,0021                           | 0,6419  | 1                                     | 0,1284  | 4                                     | 0,5135  | 0                                     | 0,0000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту<br><br>в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве <b>239469</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|---|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     |   | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b> |                     |   | <b>577</b>          | <b>0,2409</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>568</b>                            | <b>98,4403</b>                                      | <b>9</b>                              | <b>1,5597</b>                                       | <b>0</b>                              | <b>0,0000</b>                                       |
| 1   | 0003.0009.0093.0657 | Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность   | 320                 | 0,1336                           | 55,4593   | 316                                   | 54,7661   | 4                                     | 0,6932  | 0                                     | 0,0000  |
| 2   | 0002.0013.0140.0353 | Проведение научных исследований   | 101                 | 0,0422                           | 17,5043   | 100                                   | 17,3310   | 1                                     | 0,1733  | 0                                     | 0,0000  |
| 3   | 0002.0013.0140.0361 | Развитие и использование инновационной научной деятельности   | 43                  | 0,0180                           | 7,4523  | 43                                    | 7,4523  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 4   | 0002.0013.0140.0359 | Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний  | 42                  | 0,0175                           | 7,2790  | 40                                    | 6,9324  | 2                                     | 0,3466  | 0                                     | 0,0000  |
| 5   | 0002.0013.0140.0352 | Формирование и реализация научной политики  | 25                  | 0,0104                           | 4,3328  | 25                                    | 4,3328  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 6   | 0002.0013.0140.0357 | Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации   | 15                  | 0,0063                           | 2,5997  | 15                                    | 2,5997  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 7   | 0002.0013.0140.0362 | Деятельность научных организаций и их руководителей   | 12                  | 0,0050                           | 2,0797  | 11                                    | 1,9064  | 1                                     | 0,1733  | 0                                     | 0,0000  |
| 8   | 0002.0013.0140.0356 | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности   | 9                   | 0,0038                           | 1,5598  | 9                                     | 1,5598  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 9   | 0002.0013.0140.0363 | Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников  | 6                   | 0,0025                           | 1,0399  | 5                                     | 0,8666  | 1                                     | 0,1733  | 0                                     | 0,0000  |
| 10  | 0002.0013.0140.0358 | Международное сотрудничество в сфере науки  | 2                   | 0,0008                           | 0,3466  | 2                                     | 0,3466  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 11  | 0001.0020.0192.0186 | Межгосударственное научно-техническое сотрудничество  | 1                   | 0,0004                           | 0,1733  | 1                                     | 0,1733  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 12  | 0002.0013.0140.0360 | Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений  | 1                   | 0,0004                           | 0,1733  | 1                                     | 0,1733  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

| № п/п   | Код вопроса         | Наименования вопросов по данному национальному проекту   | Итого               |                                  |   | Федеральный                           |   | Региональный                          |   | Местный                               |   |
|---|---------------------|--|---------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
|   |                     | в том числе выявленное наименование вопроса, доля которого в общем количестве 239469 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2019 года, составила более 1 процента | Количество вопросов | Доля в общем количестве вопросов | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте | Количество вопросов по уровню решения | Доля вопроса в соответствующем национальном проекте |
| <b>Общее количество вопросов по данному Национальному проекту</b> |                     |  | <b>475</b>          | <b>0,1984</b>                    | <b>100,0000</b>                                     | <b>307</b>                            | <b>64,6316</b>                                      | <b>145</b>                            | <b>30,5263</b>                                      | <b>23</b>                             | <b>4,8421</b>                                       |
| 1   | 0003.0009.0102.0768 | Управление в сфере торговли. Правила торговли  | 253                 | 0,1057                           | 53,2631   | 114                                   | 24,0000   | 120                                   | 25,2631   | 19                                    | 4,0000  |
| 2   | 0003.0009.0098.0706 | Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом   | 76                  | 0,0318                           | 16,0001   | 52                                    | 10,9474   | 21                                    | 4,4211  | 3                                     | 0,6316  |
| 3   | 0004.0016.0161.0993 | Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации   | 54                  | 0,0225                           | 11,3684   | 54                                    | 11,3684   | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 4   | 0003.0010.0115.0790 | Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки   | 17                  | 0,0071                           | 3,5789  | 13                                    | 2,7368  | 4                                     | 0,8421  | 0                                     | 0,0000  |
| 5   | 0001.0020.0191.0183 | Экспорт и импорт продукции   | 16                  | 0,0067                           | 3,3684  | 16                                    | 3,3684  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 6   | 0001.0020.0191.0180 | Экономическое сотрудничество   | 14                  | 0,0058                           | 2,9474  | 14                                    | 2,9474  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 7   | 0001.0020.0191.0178 | Ведение внешнеэкономической деятельности   | 10                  | 0,0042                           | 2,1053  | 10                                    | 2,1053  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 8   | 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза   | 9                   | 0,0038                           | 1,8947  | 9                                     | 1,8947  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 9   | 0001.0020.0191.0181 | Экономическое эмбарго, санкции   | 5                   | 0,0021                           | 1,0526  | 5                                     | 1,0526  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 10  | 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы   | 5                   | 0,0021                           | 1,0526  | 5                                     | 1,0526  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 11  | 0001.0020.0191.0175 | Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе   | 4                   | 0,0017                           | 0,8421  | 4                                     | 0,8421  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 12  | 0004.0016.0161.0994 | Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры   | 4                   | 0,0017                           | 0,8421  | 4                                     | 0,8421  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 13  | 0001.0020.0191.0179 | Торговые представительства Российской Федерации  | 2                   | 0,0008                           | 0,4211  | 2                                     | 0,4211  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 14  | 0001.0020.0191.0184 | Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности  | 2                   | 0,0008                           | 0,4211  | 2                                     | 0,4211  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 15  | 0001.0020.0191.0185 | Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации  | 2                   | 0,0008                           | 0,4211  | 2                                     | 0,4211  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 16  | 0001.0020.0191.0177 | Выдача разрешительных документов в рамках Евразийского экономического союза  | 1                   | 0,0004                           | 0,2105  | 1                                     | 0,2105  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  |
| 17  | 0001.0020.0191.0182 | Условия осуществления внешнеэкономической деятельности   | 1                   | 0,0004                           | 0,2105  | 0                                     | 0,0000  | 0                                     | 0,0000  | 1                                     | 0,2105  |

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>9</sup> или предложения<sup>17</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>13</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>30</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>23</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>25</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>26</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>27</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>18</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>22</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>24</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>«Меры приняты»** – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»<sup>19</sup>.

**<sup>12</sup>«Не поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения<sup>21</sup> вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

**<sup>13</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>14</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>15</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>16</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>17</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>18</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

<sup>19</sup>**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

<sup>20</sup>**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

<sup>21</sup>**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

<sup>22</sup>**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

<sup>23</sup>**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

<sup>24</sup>**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

<sup>25</sup>**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

<sup>26</sup>**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**27 Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**28 Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**29 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

<sup>30</sup>**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

<sup>31</sup>**Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2018 года.

<sup>32</sup>**Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2018 года.

<sup>33</sup>**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.